

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI J&T EXPRESS CAB. BATURAJA  
BARAT**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**OLEH :**

**WELY SARITA**

**NPM : 2011007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2024**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI J&T EXPRESS CAB. BATURAJA BARAT**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**OLEH :**

**WELY SARITA**

**NPM : 2011007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2024**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI J&T EXPRESS CAB. BATURAJA BARAT**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Wely Sarita**  
**Npm : 2011007**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Darman Syafe'i, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 02-2610-6401**

**Pembimbing Kedua,**



**Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si**  
**NIDN. 02-1509-9002**

**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



**Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si**  
**NIDN : 02-2808-7501**

**Ketua  
Program Studi Manajemen**



**Noviansyah, S.E., M.Si**  
**NIDN : 02-2011-7501**



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(07 Desember 2023)

Ketua : Darman Syafe'i, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2610-6401

(.....)

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd.M., Si  
NIDN: 02-1509-9002

(.....)

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0310-7401

(.....)

Anggota II : Tati Herlina, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2707-7807

(.....)

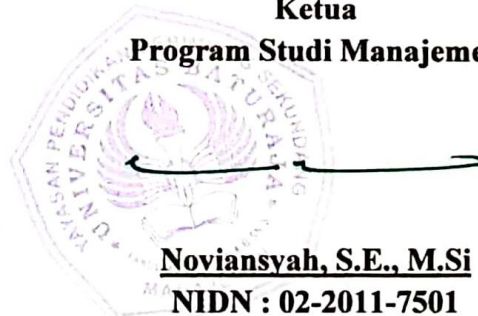
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2808-7501

Ketua  
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI J&T EXPRESS CAB. BATURAJA BARAT**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : **Wely Sarita**  
**NPM** : **2011007**  
**Fakultas** : **Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi** : **Manajemen**  
**Konsentrasi** : **Manajemen Sumber Daya**  
**Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Darman Syafe'i, S.E., M.Si**

**NIDN: 02-2610-6401**

**Pembimbing Kedua,**



**Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si**

**NIDN. 02-1509-9002**



**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wely Sarita  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Kurung, 18 Juli 2001  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 2011007  
Judul : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan di J&T Express Cab. Baturaja Barat.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2023

Yang memuat pernyataan,



Wely Sarita

NPM : 2011007

## **ABSTRACT**

***WelySarita (2023), The Influence of Rewards and Punishment on Employees' Performance at J&T Express West Baturajabbranch. Under the guidance of DarmanSyafe'i, S.E., M.Si and DyahAyuPutriani, S.Pd., M.Si.***

*This research discussed the Influence of Rewards and Punishments on Employees'Performance at J&T Express West Baturaja branch. The population in this study were employees at J&T Express West Baturaja branch, numbering 31 people. The analytical method used was a quantitative method using Multiple Linear Regression analysis tools which used validity and reliability tests, as well as t-tests and F-tests. Based on the partial test results (t-test) obtained in this research, Rewards had a significant influence on Employees'Performance seen from the calculated t value of 11,283 which was greater than the t table value of 2.04841 with a significant value of  $0.013 < \alpha$  value 0.05, and Punishment had a significant influence on Employees' Performance seen from the calculated t value of 2,482 which was greater than the t table value of 2.04841 with a significant value of  $0.000 < \alpha$  0.05, while simultaneous testing (F-Test) of Reward and Punishment had a significant influence on Employees'Performance seen from the calculated F value of 342,405 greater than the F table value of 3.34 with a significant value of  $0.000 < \alpha$  value of 0.05. Thus it could be concluded that the research hypothesis stated that Reward and Punishment had a significant influence on employees' performance at J&T Express West Baturaja branchwas acceptable.*

***Keywords: Reward, Punishment and Employees'Performance***

## ABSTRAK

**Wely Sarita (2023), Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Cab. Baturaja Barat dibawah bimbingan Darman Syafe'i, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku pembimbing II.**

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Cab. Baturaja Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada J&T Express Cab. Baturaja Barat yang berjumlah 31 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linier Berganda yang menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, serta uji-t dan uji-F. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial (Uji-t) yang didapat dalam penelitian ini bahwa *Reward* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dilihat dari nilai t hitung sebesar 11.283 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 2.04841 dengan nilai signifikan  $0.013 < \text{nilai alpha } 0.05$ , dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dilihat dari nilai t hitung sebesar 2.482 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 2.04841 dengan nilai signifikan  $0.000 < \text{alpha } 0.05$ , sedangkan pengujian secara simultan (Uji-F) *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dilihat dari nilai F hitung sebesar 342.405 lebih besar dari pada nilai F tabel sebesar 3.34 dengan nilai signifikan  $0.000 < \text{nilai alpha } 0.05$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan pada J&T Express Cab. Baturaja Barat dapat diterima.

**Kata kunci : *Reward*, *Punishment* dan Kinerja Karyawan**



## *Motto*

*“Seorang pesimis melihat kesulitan di setiap kesempatan, seorang optimis melihat kesempatan dalam kesulitan”*

*-Winston Churchill-*

## *-Wely Sarita-*

*“Penyesalan terbesar dalam hidup adalah menjadi apa yang orang lain inginkan. Daripada menjadi diri sendiri”*

## **PERSEMBAHAN :**

**Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk :**

- 1. Allah Subhanahu wa Ta'ala atas karunia dan Rahmat-Nya serta Junjungan Nabi Besar Muhammad Shallahu'alaihi wasallam atas perjuangan menegakkan Ajaran Islam.**
- 2. Ibunda dan ayahanda tercinta yang mana selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka yang selalu memberikan dukungan dan nasehat yang dilalui anaknya, serta sebagai seorang motivator pembangkit semangat untuk tetap melakukan yang terbaik, dan yang selalu mendengarkan keluh kesah anaknya dalam kesulitan ketika merasa ekonomi kurang di perantauan anaknya, terimakasih atas semua cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tak terhingga hingga saya berada di titik ini.**
- 3. Saudara Laki-laki terbaik saya yaitu Nezta Apria dan Hengki Hardiono yang mana selain menjadi seorang kakak yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, beliau juga membantu saya dalam masalah finansial kuliah.**
- 4. Terimakasih kepada seseorang yang bernama Juriah yang mana setiap hari setiap menit selalu mendengarkan keluhan saya, tidak bosan mendengarkan curhatan saya disaat mengalami kesulitan dan terimakasih telah menjadi support sistem bagi saya.**
- 5. Terimakasih kepada rekan rekan seperjuangan Sely, Etika, Liza, Deta, Lestari, Ranita, Verza, Tanti, Dian, Etika, Karin, Della, Diana, Nabila, Pemi. Terimakasih sudah saling memberikan motivasi, membantu dan saling menguatkan satu sama lain.**
- 6. Skripsi ini saya persembahkan juga untuk orang-orang yang sering bertanya "Kapan Wisuda?"**
- 7. Dan secara khusus saya persembahkan kepada pendamping hidup saya kelak.**

## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan di J&T Express Cab. Baturaja Barat” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan proposal skripsi ini. Banyak hambatan yang di hadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moral maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini.
2. Ibu Ir. Lindawati, MT selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S, Pd., M.Si selaku pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun proposal skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si Dan Ibu Tati Herlian, S.E., M.Si selaku penguji.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

7. Saudara laki laki penulis Nezta Apria dan Hengki Hardiono yang selalumendukung setiap langkah penulis.
8. Seluruh teman-teman seangkatan terutama kelas manajemen angkatan 2020 yang senantiasa saling membantu dalam menyelesaikan permasalahan.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan Skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini, agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik.

Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan semoga segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakutuh

Baturaja, Desember 2023  
Penulis

Wely Sarita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMANPERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMANPERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 <i>Reward</i> .....	14
2.1.2.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .....	14
2.1.2.3 Indikator <i>Reward</i> . .....	15
2.1.3 <i>Punishment</i> .....	16
2.1.3.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i> .....	17

2.1.3.3	Indikator <i>Punishment</i> .....	18
2.1.4	Kinerja .....	19
2.1.4.1	Pengertian Kinerja .....	19
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.4.3	Indikator-Indikator Kinerja .....	21
2.1.5	Hubungan Antar Variabel .....	22
2.1.5.1	Hubungan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.1.5.2	Hubungan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	24
2.3	Kerangka Pemikiran .....	27
2.4	Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4	Populasi .....	30
3.5	Metode Analisis .....	30
3.5.1	Analisis Kuantitatif .....	30
3.5.2	Analisis Data .....	31
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.5.3.1	Uji Validitas .....	32
3.5.3.2	Uji Reliabilitas .....	32
3.5.4	Transformasi Data .....	33
3.6	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.6.1	Uji Normalitas .....	35
3.6.2	Uji Multikolinearitas .....	35
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.6.4	Uji Autokorelasi .....	37
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.8	Pengujian Hipotesis .....	38
3.8.1	Pengujian Secara Individual /parsial (Uji-t) .....	38
3.8.2	Pengujian Secara Keseluruhan /Simultan(Uji-F) .....	39
3.9	Analisis Koefisien Determinasi .....	40
3.10	Batasan Oprasional variable .....	41
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>		<b>43</b>
4.1	Profil J&T Express Cab. Baturaja Barat .....	43
4.2	Visi dan Misi J&T Express Cab. Baturaja Barat .....	44
4.2.1	Visi .....	44
4.2.2	Misi .....	45



4.3	Struktur Organisasi J&T Express Cab. Baturaja Barat .....	46
4.4	Tugas dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi .....	46
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
5.1	Hasil Analisis.....	49
5.1.1	Karakteristik Responden.....	49
5.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
5.1.2.1	Uji Validitas .....	51
5.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	53
5.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	54
5.1.3.1	Uji Normalitas .....	54
5.1.3.2	Uji Multikolinearitas .....	55
5.1.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	57
5.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
5.1.5	Pengujian Hipotesis .....	60
5.1.6.1	Pengujian Secara Individual /Parsial (Uji-t) .....	60
5.1.6.2	Pengujian Secara Keseluruhan /Simultan (Uji-F).....	62
5.1.6	Analisis Koefisien Determinasi .....	64
5.2	Pembahasan .....	65
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
6.1	Kesimpulan .....	68
6.2	Saran .....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Hasil Pra Penelitian Menenai <i>Reward</i> .....	4
Tabel 1.2	: Hasil Pra Penelitian Mengenai <i>Punishment</i> .....	6
Tabel 2.1	: Peneliti Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	: Batasan Operasional Variabel.....	41
Tabel 5.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 5.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 5.4	: Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 5.5	: Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 5.6	: Uji Normalitas (Metode <i>Kolmogorov Smirnov</i> ) .....	55
Tabel 5.7	: Uji Multikolineritas .....	56
Tabel 5.8	: Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 5.9	: Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 5.10	: Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	60
Tabel 5.11	: Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	62
Tabel 5.12	: Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 : Uji t.....	39
Gambar 3.2 : Uji F.....	40
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....	46
Gambar 5.1 : Dustribusi Uji t Pengaruh Reward Terhadap Kinerja .....	61
Gambar 5.2 : Dustribusi Uji t Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja.....	62
Gambar 5.3 : Distribusi Hasil Uji F Dengan Tingkat Keyakinan 95%.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Kuesioner

LAMPIRAN 2 Data Ordinal

LAMPIRAN 3 Data Interval

LAMPIRAN 4 Tabel R, Tabel T, Tabel F

LAMPIRAN 5 Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN 6 Hasil SPSS Uji Normalitas

LAMPIRAN 7 Hasil SPSS Uji Multikolinearitas

LAMPIRAN 8 Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas

LAMPIRAN 9 Hasil SPSS Uji Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 10 Surat SK Pembimbing

LAMPIRAN 11 Form Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN 12 Surat Riset