

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PATRA  
DRILLING CONTRACTOR AIR SERDANG PENINJAUAN,  
KAB. OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja



**Oleh:**

**WAYAN AGUS INDRAWAN**

**NPM: 2011002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2024**

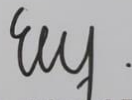
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PATRA DRLLING  
CONTRACTOR AIR SERDANG PENINJAUAN, KAB. OGAN  
KOMERING ULU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa** : Wayan Agus Indrawan  
**NPM** : 2011002  
**Falkutas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

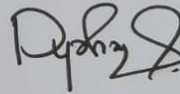
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si.  
NIDN: 0214037401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 0215099002



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**

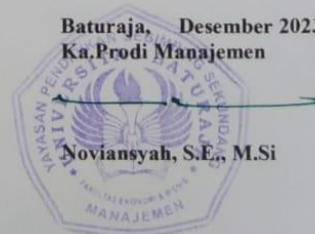
**SKRIPSI**

Nama : Wayan Agus Indrawan  
NPM : 2011002  
Tanggal Ujian : 05 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Patra Drilling Contractor Air Serdang Peninjauan, Kab. Ogan Komering Ulu

Telah direvisi, disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan diperkenankan untuk dijilid dan diperbanyak.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 0214037401	Ketua	1.
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 0215099002	Sekretaris	2.
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 0203107401	Anggota I	3.
4.	<u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M</u> NIDN: 0227058702	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023  
Ka. Prodi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PATRA DRILLING  
CONTRACTOR AIR SERDANG PENINJAUAN, KAB. OGAN  
KOMERING ULU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Wayan Agus Indrawan  
NPM : 2011002  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si.  
NIDN: 0214037401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 0215099002

Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Noveva Ratih P., S.E., M.Si  
NIDN: 0201117701

Ketua,  
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501

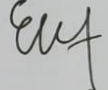


**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)


**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(05 Desember 2023)

Ketua : Erfin Mardalena, S.E., M.Si (  )  
NIDN: 0214037401

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si (  )  
NIDN: 0215099002

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si (  )  
NIDN: 0203107401

Anggota II : Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M. (  )  
NIDN: 0227058702

Mengetahui,

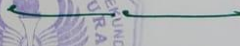
Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Noverva Ratih P., S.E., M.Si  
NIDN: 0201117701

Ketua,

Program Studi Manajemen,

  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Wayan Agus Indrawan
Tempat dan Tanggal Lahir	: Pejarakan, 17 Februari 2001
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM	: 2011002
Judul Skripsi	: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Patra Drilling Contractor Air Serdang Peninjauan, Kab. Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 28 Desember 2023  
Yang membuat pernyataan,

Wayan Agus Indrawan  
NPM: 20110002

## **ABSTRACT**

Wayan Agus Indrawan NPM. 2011002. The Influence of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employees' Performance at PT. Patra Drilling Contractor Air Penjauan, Ogan Komering Ulu. Under the guidance of Erfin Mardalena, S.E., M.Si and Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si.

This study aimed to determine The Influence of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employees' Performance at PT. Patra Drilling Contactor Air Serdang Peninjauan, Ogan Komering Ulu. The data used was primary and secondary data. The analysis used was multiple linear regression analysis. The results of the T test and F test showed that there was an influence of job satisfaction and work loyalty on employees' performance at PT. Patra Drilling Contractor Air Serdang Peninjauan, Ogan Komering Ulu either partially or simultaneously. The R square figure was 0.403, this showed that the proportion of overall variation in the value of the employees' performance variable (Y) which could be explained or caused by the linear relationship between the variables Job Satisfaction (X1) and Job Loyalty was 40.3% while the remaining 59.7% was explained by other variables that were not included in this research model, namely Ability and Expertise, Knowledge, Work Design, Personality, Work Motivation, Leadership, Leadership Style, Organizational Culture, Work Environment, Commitment, Work Discipline (Kasmir, 2016)

**Keywords: Job Satisfaction, Job Loyalty, Employees' Performance**

## ABSTRAK

Wayan Agus Indrawan NPM. 2011002. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Patra Drilling Contractor Air Penjauan, Kab. Ogan Komering Ulu. Dibawah bimbingan Erfin Mardalena, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si sebagai dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Patra Drilling Contractor Air Serdang Peninjauan, Kab. Ogan Komering Ulu. Data yang digunakan data primer dan skunder. Analisis yang digunakan analisis regresi linier berganda. Hasil uji T dan Uji F menunjukkan bahwa ada pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Patra Drilling Contractor Air Serdang Peninjauan, Kab. Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan. Angka  $R^2$  sebesar 0,403 hal ini menunjukkan bahwa proporsi variasi keseluruhan dalam nilai variabel kinerja karyawan (Y) yang dapat diterangkan atau diakibatkan oleh hubungan linear variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) Dan Loyalitas Kerja sebesar 40,3% sedangkan sisanya sebesar 59,7% diterangkan oleh variabel yang lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini yaitu Kemampuan dan Keahlian, Pengetahuan, Rancangan Kerja, Kepribadian, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen, Disiplin Kerja (Kasmir, 2016)

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan**



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Diam Bukan Tidak Mampu Tetapi Diam Memberi Bukti Bahwa Kita Mampu dan  
Yang Gagal Membicarakan Namun Yang Berhasil Merayakan”

“Kesuksesan Tidak Akan Bertahan Jika Dicapai Dengan Jalan Pintas”

### **SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:**

Kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini

- Bapak dan Ibu, orang tua yang telah membesarkan saya, yang telah memberikan segalanya, doa, waktu, semangat, motivasi, serta terus memberikan doa yang tiada henti. Terimakasih bapak dan ibu yang telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan kuliahnya hingga selesai. Untuk Made suardana, Mba iluh sri eka wati, Ibu nyoaman suladri (mek man sweta) dan Keluarga besar saya terimakasih juga saya ucapkan yang telah mensupport saya dari awal sampai saat ini
- Untuk keluarga besarku, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Erfin Mardalena S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini
- Dosen-dosen dan staf fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2020.

## KATA PENGANTAR

**Om Swastiastu,**

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Idha Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha Nya, penyusunan skripsi yang berjudul pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Patra Drilling Contractor Air Serdang Peninjauan, Kab. Ogan Komering Ulu sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dan berbagai pihak dan berkah dari Idha Sang Hyang Widhi Wasa sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan banyak terimakasih yang tulus kepada Ibu Erfin Mardalena S.M., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si selaku Pembimbing II yang sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUSN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	2
1.2.Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1.Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1.Manjemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2.Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2.2.Pengertian kepuasan kerja .....	13
2.1.2.2.Faktor- faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	14
2.1.2.3.Indikator kepuasan kerja .....	15
2.1.3.Loyalitas Kerja .....	16
2.1.3.1.Pengertian Loyalitas Kerja.....	16
2.1.3.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	16
2.1.3.3.Indikator Loyalitas Kerja .....	17
2.1.4.Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1.Pengertian kinerja .....	18
2.1.4.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	19
2.1.4.3.Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5.Hubungan Antar Variabel .....	21
2.1.5.1.Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.2.Hubungan Loyalitas kerja dengan Kinerja karyawan.....	22
2.2.Peneletian Sebelumnya.....	23

2.3. Kerangka Pemikiran .....	29
2.4. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Metodologi Penelitian .....	31
3.1.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2. Jenis dan Sumber data .....	31
3.2.1. Jenis Data .....	31
3.2.2. Sumber Data .....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4. Populasi .....	33
3.5. Metode Analisis .....	33
3.5.1. Analisis Kuantitatif .....	33
3.5.2. Analisis Data .....	34
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.5.3.1. Uji Validitas .....	35
3.5.3.2. Uji Reliabilitas .....	35
3.5.4. Transformasi Data .....	36
3.5.5. Uji Asumsi Klasik .....	37
3.5.5.1. Uji Normalitas .....	37
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas .....	37
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.5.7. Uji Hipotesis .....	39
3.5.7.1. Uji T (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	39
3.5.7.1. Uji F (Pengujian Secara Bersama- sama/Simultan) .....	41
3.5.8. Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.5.9. Batasan Operasional Variabel .....	43
<b>BAB IV GAMBAAN UMUM .....</b>	<b>44</b>
4.1. Sejarah Berdirinya PT Patra Drilling Contractor Air Serdang .....	44
4.2. Visi dan Misi PT Patra Drilling Contractor Air Serdang .....	45
4.3. Struktur Organisasi PT Patra Drilling Contractor Air Serdang .....	47
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
5.1. Hasil Analisis .....	49
5.1.1. Karakteristik Responden .....	49
5.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
5.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
5.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
5.1.2. Uji Validitas Dan Reabilitas .....	52
5.1.2.1. Uji Validitas .....	52
5.1.2.3. Uji Reabilitas .....	54
5.1.3. Uji Asumsi Klasik .....	55
5.1.3.1. Uji Normalitas .....	55
5.1.3.2. Uji Multikolinieritas .....	56

5.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
5.1.4. Analisis Lenier Berganda.....	58
5.1.5. Pengujian Hipotesis .....	59
5.1.5.1. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-t) .....	59
5.1.5.2. Pengujian Secara Bersama-Sama / Simultas (Uji F).....	61
5.1.6 Koefisien Determinasi.....	62
5.2. Pembahasan .....	63
<b>BAB VI KEIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
6.1. Simpulan.....	67
6.2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya .....	23
Tabel 3.1	Batasan Operasional Variabel.....	23
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 5.5	Hasil Uji Reabilitas .....	54
Tabel 5.6	Uji Normalitas .....	55
Tabel 5.7	Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 5.8	Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 5.9	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	58
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Secara Parsial (t-test) .....	60
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Secara Bersama-Sama (Uji f) .....	61
Tabel 5.12	Uji Kofisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	41
Gambar 3.2	Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (uji F) .....	42
Gambar 5.1	Uji T Kepuasan Kerja.....	60
Gambar 5.2	Uji T Loyalitas Kerja.....	61
Gambar 5.3	Uji Hipotesis Simultan (Uji f) .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Balasan Riset
- Lampiran 2. Data Karyawan
- Lampiran 3. Struktur Organisasi
- Lampiran 4. Lembar Kuesioner
- Lampiran 5. Data Ordinal Kepuasan Kerja
- Lampiran 6. Data Ordinal Loyalitas Kerja
- Lampiran 7. Data Ordinal Kinerja Karyawan
- Lampiran 8. Data Interval Kepuasan Kerja
- Lampiran 9. Data Interval Loyalitas Kerja
- Lampiran 10. Data Interval Kinerja Karyawan
- Lampiran 11. Hasil Output SPSS
- Lampiran 12. Observasi Awal
- Lampiran 13. Pemeberian Surat Riset
- Lampiran 14. Pengisian Kuesioner