

**EVALUASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN JOB  
TOMORI DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE**

**Studi Kasus : Pertamina Medco E&P**

**Tomori Sulawesi**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh

**ABDUL WAHAB**

**2135013P**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2023**

**EVALUASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN JOB  
TOMORI DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE**

**Studi Kasus : Pertamina Medco E&P**

**Tomori Sulawesi**

**SKRIPSI**



Disusun oleh

**ABDUL WAHAB**

**2135013P**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2023**

**EVALUASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN JOB  
TOMORI DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE**

**Studi Kasus : Pertamina Medco E&P  
Tomori Sulawesi**

**SKRIPSI**



Disusun oleh  
**ABDUL WAHAB**  
**2135013P**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**





**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER**  
**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

*Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 088/SK/BN-PT/Akred/PT/V/2018*  
Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 0231 Telepon (0735) 326122 Fax. 321822  
Baturaja – 32155 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) E-mail : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

---

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Naskah skripsi yang berjudul “Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Job Tomori Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Studi Kasus : Pertamina Medco E&P Tomori Sulawesi” disusun oleh:

Nama : Abdul wahab  
NPM : 2135013P  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Informatika

Telah disusun dan dikoreksi dengan baik dan cermat, karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut untuk diuji.

Baturaja, November 2023

Pembimbing I,

Destiarini, M.Kom.  
NIDN: 0223127901

Pembimbing II,

Abdul Rahman, M.Kom  
NIDN: 0216059202



UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 088/SK/BAN-PT/Akread/PTV/2018  
Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 0231 Telp. (0735) 326122 Fax. 321822  
Baturaja – 32155 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

HALAMAN PENGESAHAN



“Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Job Tomori Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Studi Kasus : Pertamina Medco E&P Tomori Sulawesi”

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji Program Studi Informatika Fakultas Teknik dan Komputer pada Universitas Baturaja pada hari November 2023

Tim Penguji :

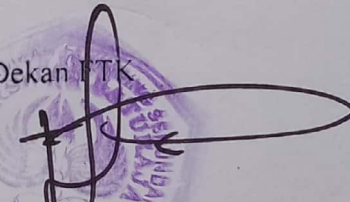
1. Destiarini, M.Kom  
Ketua Tim
2. Abdul Rahman, M.Kom  
Sekertaris
3. Anggraeni Agustin Muris, M.Kom  
Penguji I
4. Fetty Zulyanti, M.Eng  
Penguji II

Tanda Tangan

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui,

Dekan FTK

  
Ferry Desromi, S.T, M.T  
NIDN. 0206127101

Kaprodi Informatika

  
Destiarini, M.Kom  
NIDN. 0223127901



UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 088/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 0231 Telp. (0735) 326122 Fax. 321822  
Baturaja – 32155 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

---

**PERNYATAAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Job Tomori Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Studi Kasus : Pertamina Medco E&P Tomori Sulawesi”. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini benar adalah buatan saya sendiri tidak dibuat oleh orang lain ataupun hasil plagiat dari skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya secara konstitusional.

Demikian pernyataan saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari ternyata skripsi saya dengan judul tersebut, tidak benar atau terbukti hasil plagiat dari karya orang lain maka, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku ataupun saya bersedia untuk di anulir/dibatalkan segala hak atas gelar sarjana saya.

Baturaja, November 2023

Yang membuat pernyataan



Abdul Wahab

NPM. 2135013P



## MOTTO & PERSEMBAHAN

"Percayalah dan bertindaklah seolah - olah kamu tidak mungkin gagal".

Skripsi Ini Ku Persembahkan Kepada:

- ✦ Istri dan anak tercinta yang telah mendukung dengan penuh cinta kasih sayang, yang telah memberikan segalanya. Mulai dari do'a, semangat, dorongan moril tanpa batas.
- ✦ Terimakasih Papa dan Mama telah menjadi orang tua yang hebat yang selalu menjadi alasan untuk berjuang sampai skripsi ini selesai. Terimakasih selalu memberikan semangat, energi positif, serta tidak hentinya mengalirkan doa setiap saat dan motivasi untuk ku.
- ✦ Dosen pembimbing yang tak henti-henti nya membimbing, mengarahkan, serta memberikan kritik dan saran yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
- ✦ Teman - teman seangkatan tahun 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih telah banyak memberikan support, membantu dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Job Tomori Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Studi Kasus : Pertamina Medco E&P Tomori Sulawesi” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Komputer.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Ferry Desromi, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik dan Komputer yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu Destiarini, M.Kom selaku ketua program studi teknik informatika dan pembimbing I yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Abdul Rahman, M.Kom selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan sehingga terselesainya skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Teknik dan Komputer yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.



5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

*Aamiin.*

Baturaja, November 2023  
Penulis



Abdul wahab

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	3
1.3 BATASAN MASALAH .....	3
1.4 TUJUAN PENELITIAN .....	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 EVALUASI .....	6
2.2 PENILAIAN KINERJA .....	7
2.3 BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE (BARS).....	12
2.4 PENGERTIAN RESPONDEN .....	14
2.4.1 Syarat Menjadi Responden .....	15
2.4.2 Karakteristik Responden .....	15
2.5 KUISIONER .....	16
2.6 PENELITIAN TERDAHULU .....	18
2.7 HIPOTESIS .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>

3.1	JOB PERTAMINA MEDCO E&P TOMORI SULAWESI .....	24
3.1.1	Visi, Misi Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi.....	26
3.1.2	LOKASI JOB TOMORI .....	26
3.1.3	Tata Nilai JOB Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi.....	27
3.1.4	Struktur Organisasi JOB Tomori .....	28
3.1.5	Tujuan Jabatan Organisasi JOB Tomori .....	29
3.2	ALUR PENELITIAN .....	42
3.3	JENIS PENELITIAN .....	43
3.4	OBJEK PENELITIAN .....	43
3.5	METODE PENELITIAN .....	44
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.2	Rancangan Tabel Responden .....	45
3.5.3	Rancangan Kuisisioner .....	46
3.6	METODE UJI SAMPLING .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1.1	Analisis Tujuan Perusahaan .....	52
4.1.2	Hasil Pengujian Kuisisioner Evaluasi Metode GRS Menjadi BARS ..	53
4.1.3	Hasil Pengujian Kuisisioner Perbandingn Metode GRS dan BARS ..	65
4.1.4	Perumusan Bobot dan Target Setiap Karyawan .....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>99</b>
5.1	KESIMPULAN .....	99
5.2	SARAN .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1. Rancangan Daftar Responden .....	46
Tabel 3. 2. Rancangan Pengelompokan Responden .....	46
Tabel 3. 3. Tabel Perumusan Penilaian Dengan Metode Behaviorally Anchor Rating scale .....	47
Tabel 3. 4. Skala Likert .....	51
Tabel 4. 1. Rencana Pengujian Evaluasi .....	54
Tabel 4. 2. Hasil Evaluasi Berdasarkan Angka .....	58
Tabel 4. 3. Rencana Pengujian Perbandingan .....	65
Tabel 4. 4. Hasil Perbandingan Berdasarkan Angka .....	70
Tabel 4. 5. Rencana Pengujian Metode BARS .....	77
Tabel 4. 6. Hasil Input Kuisisioner Penilaian .....	80
Tabel 4. 7. Penilaian Operation .....	96
Tabel 4. 8. Penilaian Bisnis Support .....	97
Tabel 4. 9. Penilaian Maintenance .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Lokasi Peta .....	26
Gambar 3. 2. Struktur organisasi JOB Tomori.....	28
Gambar 3. 3. Struktur Organisasi Senoro Development Project Manager.....	29
Gambar 3. 4. Posisi dalam Organisasi Field Senior Manager.....	30
Gambar 3. 5. Posisi dalam Organisasi Senoro Maintenance Superintendent.....	31
Gambar 3. 6. Posisi dalam Organisasi Senoro Production OPS Superintendent .....	32
Gambar 3. 7. Posisi dalam Organisasi Electrical Supervisor .....	33
Gambar 3. 8. Posisi dalam Organisasi Instrument Supervisor .....	34
Gambar 3. 9. Posisi dalam Organisasi Mechanical Supervisor.....	35
Gambar 3. 10. Posisi dalam Organisasi Instrument Technician.....	36
Gambar 3. 11. Posisi dalam Organisasi Electrical Technician.....	37
Gambar 3. 12. Posisi dalam Organisasi Mechanical Technician .....	38
Gambar 3. 13. Posisi dalam Organisasi Elect/Inst Planner .....	39
Gambar 3. 14. Posisi dalam Organisasi Mechanical Planner.....	40
Gambar 3. 15. Posisi dalam Organisasi Production Planner .....	41
Gambar 3. 16. Diagram Flowchart Alir Penelitian.....	42
Gambar 4. 1. Hasil Total Pengisian Kuisisioner Evaluasi .....	56
Gambar 4. 2. Hasil Persentase Evaluasi.....	57
Gambar 4. 3. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 1 .....	59
Gambar 4. 4. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 2 .....	59
Gambar 4. 5. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 3 .....	60
Gambar 4. 6. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 4 .....	60
Gambar 4. 7. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 5 .....	61
Gambar 4. 8. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 6 .....	61

Gambar 4. 9. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 7 .....	62
Gambar 4. 10. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 8 .....	62
Gambar 4. 11. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 9 .....	63
Gambar 4. 12. Hasil Persentase Evaluasi Pilihan Responden pada Soal 10 .....	63
Gambar 4. 13. Foto Saat Pengisian Penilaian Kinerja Karyawan .....	64
Gambar 4. 14. Hasil Total Pengisian Kuisisioner Evaluasi .....	68
Gambar 4. 15. Hasil Persentase Evaluasi Perbandingan.....	69
Gambar 4. 16. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 1 .....	71
Gambar 4. 17. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 2.....	71
Gambar 4. 18. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 3.....	72
Gambar 4. 19. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 4.....	72
Gambar 4. 20. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 5.....	73
Gambar 4. 21. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 6.....	73
Gambar 4. 22. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 7.....	74
Gambar 4. 23. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 8.....	74
Gambar 4. 24. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 9.....	75
Gambar 4. 25. Hasil Persentase Perbandingan Pilihan Responden Pada Soal 10.....	75
Gambar 4. 26. Hasil Persentase Penilaian Electricalv.....	85
Gambar 4. 27. Hasil Total Pengisian Kuisisioner Penilaian.....	86
Gambar 4. 28. Hasil Pengisian Berdasarkan Divisi .....	87
Gambar 4. 29. Hasil Persentase Penilaian Disiplin.....	87
Gambar 4. 30. Hasil Persentase Penilaian Tangung Jawab.....	88
Gambar 4. 31. Hasil Persentase Penilaian Teamwork .....	89
Gambar 4. 32. Hasil Persentase Penilaian Leadership .....	90
Gambar 4. 33. Hasil Persentase Penilaian Problem Solving and Descison Talking Skills	90



Gambar 4. 34. Hasil Persentase Penilaian Kepatuhan .....	91
Gambar 4. 35. Hasil Persentase Penilaian Kejujuran.....	92
Gambar 4. 36. Hasil Persentase Penilaian Self-Motivation .....	92
Gambar 4. 37. Hasil Persentase Penilaian Analitical Thinking .....	93
Gambar 4. 38. Hasil Persentase Penilaian Achievment Orientation .....	94
Gambar 4. 39. Hasil Persentase Penilaian Inovatif.....	94
Gambar 4. 40. Pengisian Kuisisioner yang dilakukan oleh Supervisor Instrument.....	95
Gambar 4. 41. Pengisian Kuisisioner yang dilakukan oleh Supervisor Elecrical.....	96

## ABSTRAK

### **Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Job Tomori Pertamina Medco E&P Tomori Sulawesi Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating scale**

Oleh : Abdul Wahab

Di dalam dunia kerja, penilaian kinerja karyawan mempunyai peran penting. Hal ini berkaitan dengan keputusan yang akan diambil Perusahaan, terkait kinerja dari karyawannya Sama halnya dengan Perusahaan lain, termaksud PT. Joint Operating Body (JOB ) Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi adalah satu Kontraktor Kontrak Kerjasama (KKKS) dibawah pengawasan SKK Migas yang melakukan kegiatan operasi untuk sektor hulu migas di wilayah kerja Kabupaten Banggai dan Morowali Utara, Sulawesi Tengah dengan tugas utama melakukan kegiatan eksplorasi dan produksi minyak dan gas. Metode yang dipakai oleh PT Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi, yaitu Graphic Rating Scale serta laporan kerja harian karyawan. Namun pada pelaksanaannya kedua metode ini dinilai masih belum efektif.

Hal ini dikarenakan masih banyak karyawan yang menganggap formalitas, penilaian bersifat subjektif, tidak ada standar yang jelas dan terukur, serta feedback atas capaian kinerja karyawan. Akibatnya karyawan merasa tidak nyaman dan tidak termotivasi dalam bekerja. Untuk menanggulangnya penulis menyusun metode penilaian, yakni metode *Behaviorally Anchor Rating scale* (BARS), Metode BARS bisa mengatasi masalah penilaian kinerja karyawan yang cenderung subjektif. dan feedback dalam penilaian kinerja karyawan. Dengan menggunakan kedua metode ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah penilaian kinerja karyawan pada PT Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi, hingga akhirnya karyawan bisa bekerja dengan nyaman dan penuh motivasi.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja Karyawan, Behaviorally Anchor Rating Scale, dan Management by Objectives

## ABSTRACT

*Evaluation of Pertamina Medco E&P Job Tomori Employee Performance  
Assessment Tomori Sulawesi Using Method  
Behaviorally Anchor Rating scale*

*By : Abdul Wahab*

*In the world of work, employee performance appraisal has an important role. This is related to the decisions that the Company will take, regarding the performance of its employees. The same is the case with other companies, including PT. Joint Operating Body (JOB) Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi is a Cooperation Contract Contractor (KKKS) under the supervision of SKK Migas which carries out operational activities for the upstream oil and gas sector in the work area of Banggai and North Morowali Regencies, Central Sulawesi with the main task of carrying out exploration activities and oil and gas production. The method used by PT Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi, namely the Graphic Rating Scale and daily employee work reports. However, in practice these two methods are still considered ineffective.*

*This is because many employees still consider formalities, assessments are subjective, there are no clear and measurable standards, as well as feedback on employee performance achievements. As a result, employees feel uncomfortable and unmotivated at work. To overcome this, the author developed an assessment method, namely the Behaviorally Anchor Rating Scale (BARS) method. The BARS method can overcome the problem of assessing employee performance which tends to be subjective. and feedback in employee performance appraisals. By using these two methods, it is hoped that we can solve the problem of employee performance appraisal at PT Pertamina-Medco E&P Tomori Sulawesi, so that ultimately employees can work comfortably and full of motivation*

*Keywords: Employee Performance Assessment, Behaviorally Anchor Rating Scale, and Management by Objectives*