

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah-Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**NOPRIANSYAH
NPM : 20 11 003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERERO) CABANG BATURAJA

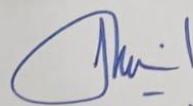
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nopriansyah
NPM : 2011003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



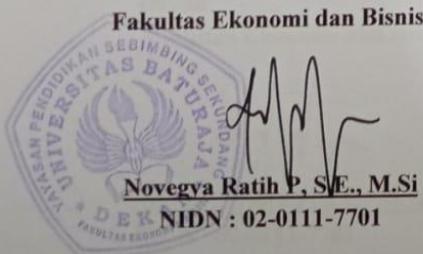
Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Erfin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Ketua

Program Studi Manajemen





UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Pengaji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(05 Desember 2023)

Ketua Pengaji : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Sekretaris : Erfin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN : 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi

Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122

Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Nopriansyah
NPM : 2011003
Tanggal Ujian : 05 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Pembimbing/ Tim Pembahas Dan Diperkenankan Untuk Diperbanyak Dan Dijilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1403-7401	Sekretaris	2.
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3.
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023

Ketua Program Studi Manajemen



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama mahasiswa : Nopriansyah
NPM : 2011046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,


Erfin Mardalena S.E., M.Si.
NIDN : 02-1403-7401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nopriansyah
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 23 November 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011003
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interepsi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karyawa ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas ,maka saya bersedia menerima sanksi akademis.

Baturaja, 28 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,

**Nopriansyah
NPM : 2011003**

ABSTRACT

Nopriansyah, 2011003. 2023. *The Influence of Workload and Teamwork on Employees' Job Satisfaction at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch.* Under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si and Erfin Mardalena, S.E., M.Si.

This study aimed to determine The Influence of Workload and Teamwork on Employees' Job Satisfaction at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. The data used was primary and secondary data. The analysis used was Multiple Linear Regression analysis. Based on the results of the analysis, it was clear that the calculated t for each workload variable and (x1) was -3.463 and teamwork (x2) was 2.776, which was greater than the t table of 2.051, stating that all variables had a significant influence on the job satisfaction of PT Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch employees. The calculated F value of 21.924 was greater than the F table of 3.35, indicating that together the workload and teamwork influence the job satisfaction of PT Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch employees. The coefficient of determination (R Square) value was 0.619, this showed that the proportion of overall variation in the value of the job satisfaction variable (Y) which could be explained or caused by the linear relationship between the workload variables (X1) and teamwork (X2) was 61.9%, while the remaining 38.1% was explained by other variables not included in this research model, namely opportunities for advancement, job security, salary, company and management, supervision, intrinsic factors, working conditions, social aspects, communication, facilities (Sinambela, 2016:308).

Keywords: ***Workload, Teamwork, Job Satisfaction***

ABSTRAK

Nopriansyah, 2011003. 2023. Pengaruh Beban Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Dibawah bimbingan Rosmala Dewi, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan Erfin Mardalena, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui. Pengaruh Beban Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Data yang digunakan data primer dan sekunder. Analisis yang digunakan analisis Regresi Linear Rerganda. Berdasarkan Hasil analisis menjelaskan t hitung masing-masing variabel beban kerja dan (x_1) sebesar -3,463 dan kerjasama tim (x_2) sebesar 2,776 lebih besar dibandingkan dengan t tabel sebesar 2,051 menyatakan seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Nilai F hitung sebesar 21,924 lebih besar dari F tabel sebesar 3,35 menyatakan bahwa secara bersama-sama beban kerja dan kerjasama tim berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Nilai koefesien determinasi (*R Square*) sebesar 0,619 hal ini menunjukkan bahwa proporsi variasi keseluruhan dalam nilai variabel kepuasan kerja (Y) yang dapat diterangkan atau diakibatkan oleh hubungan linear variabel beban kerja (X_1) Dan Kerjasama Tim (X_2) sebesar 61,9% sedangkan sisanya sebesar 38,1% diterangkan oleh variabel yang lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini yaitu kesempatan untuk maju, keamanan kerja, gaji, perusahaan dan Manajemen, pengawasan (supervisi), faktor instrinsik, kondisi kerja, aspek sosial, komunikasi, fasilitas (sinambela, 2016:308).

Kata kunci : Beban Kerja, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

**“TIDAK ADA KEGEMBIRAAN YANG LUAR BIASA TANPA ADANYA
KESEDIHAN YANG LUAR BIASA DAN TIDAK ADA
KEBAHAGIAN YANG LUAR BIASA TANPA
ADANYA PENGORBANAN YANG
LUAR BIASA”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

➤ MAMA DAN PAPA (HERAWATI DAN M.SOLEH)

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya. Ketika dunia menutup pintunya kepada saya, papa dan mama membuka lengannya kepada saya, ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Terima kasih mama dan papa Karena selalu ada untuk saya dalam keadaan apapun dan selalu memberikan bimbingan, motivasi dan mengajarkan saya arti hidup sesungguhnya, serta selalu mendoakan saya tanpa kenal lelah.

➤ SAUDARAKU (SEFTI, AJIS, DAN RASYID)

Saya persembahkan skripsi ini untuk semua saudaraku Sefti Saliawati, Abdul Ajis, dan M. Rasyid. Terima kasih saya ucapkan atas pengorbanan kalian yang begitu luar biasa kepada saya berkat kalianlah saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar sarjana tanpa saudaraku saya bukanlah siapa-siapa terima kasih lagi saya ucapkan atas doa dan semangat yang selalu kalian berikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

➤ **KEKASIH KU DESTRI UTARI**

Terima kasih atas kesabaranmu dan kebaikanmu yang selalu setia mendampingiku dan membantuku dalam mengerjakan skripsi ini, serta selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan menjadi inspirasiku sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.

➤ **DOSEN PEMBIMBING**

Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang tidak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesaiya skripsi ini.

➤ **SAHABAT KU**

Terima kasih atas support dan motivasi yang selalu kalian berikan untukku.

➤ **TEMAN-TEMAN SEPERJUANGANKU**

Terima kasih atas bantuan kalian hingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini serta janganlah berhenti dalam mengejar mimpi-mimpi kalian

➤ **DOSEN-DOSEN UNIVERSITAS BATURAJA**

Terima kasih banyak untuk semua dosen-dosenku yang telah memberikanku ilmu pengetahuan yang sangat berguna untuk masa depanku.

➤ **ALMAMATER KU DAN TEMANKU EKONOMI MANAJEMEN ANGKATAN
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-nya, penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih yang tulus kepada Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Erfin Mardalena S.E., M.Si selaku pembimbing II yang sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., MT. selaku rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya ratih primadani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam pencapaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Rosmala Dewi S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Erfin Mardalena S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang selalu menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan,

memberikan saran serta masukkan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Darman Syafe'I, S.E., M.Si. selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si. selaku penguji II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan serta saran yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada orang tua penulis, papa M. Soleh dan mama Herawati yang selalu memberikan do'a yang tiada henti, kasih sayang, motivasi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Baturaja, November 2023

Penulis

Nopriansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Beban Kerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja	12
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja	14
2.1.3. Kerjasama Tim	15
2.1.3.1. Pengertian Kerjasama Tim	15
2.1.3.2. Indikator Kerjasama Tim	16
2.1.3.3. Tahapan Kerjasama Tim.....	17
2.1.4. Kepuasan Kerja	18
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.4.2. Teori Kepuasan Kerja	19
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.1.4.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	23

2.2. Hubungan Antar Variabel	24
2.2.1. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	24
2.2.2. Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	25
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Pemikiran.....	31
2.5. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4. Populasi Penelitian.....	34
3.5. Metode Analisis	35
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	35
3.5.2. Skala Pengukuran	35
3.5.3. Uji Instrumen	36
3.5.3.1. Uji Validitas.....	36
3.5.3.2. Uji Reliabilitas	37
3.5.4. Transformasi Data	37
3.5.5. Uji Asumsi Klasik	38
3.5.5.1. Uji Normalitas	39
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas	39
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.7. Uji Kelayakan Model	42
3.5.7.1. Pengujian Hipotesis	42
3.5.8. Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.6.Batasan Operasional Variabel	46
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	48
4.1. Gambaran Umum PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja	48
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia	48
4.2. Profil Perusahaan	50
4.2.1. Visi Perusahaan	50
4.2.2. Misi Perusahaan.....	50
4.2.3. Tujuan Perusahaan.....	50
4.3. Uraian Jabatan	51
4.4. Tata Nilai Perusahaan	56
4.5. Struktur Organisasi	57
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
5.1. Hasil Analisis.....	59
5.1.1. Karakteristik Responden	59

5.1.1.1. Jenis Kelamin	59
5.1.1.2. Umur	60
5.1.1.3. Pendidikan	60
5.1.2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrument (Kuesioner)	61
5.1.2.1. Hasil Uji Validitas	61
5.1.2.2.Uji Reliabilitas	63
5.1.3. Transformasi Data.....	64
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	64
5.1.4.1. Uji Normalitas	64
5.1.4.2. Uji Multi Kolinearitas.....	65
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	67
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	68
5.1.6. Pengujian Hipotesis	69
5.1.6.1. Uji-t (Uji Secara Individual/parsial)	69
5.1.6.2. Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)	72
5.1.7. Koefisien Determinasi (R^2).....	74
5.2. Pembahasan	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1. Kesimpulan	80
6.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Batasan Opeasional Variabel	47
Tabel 5.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 5.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	60
Tabel 5.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	62
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 5.7 Hasil Multikolinearitas	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Glajser	67
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 5.10 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial	70
Tabel 5.11 Hasil Uji-F (Pengujia Secara Bersama-Sama/Simultan.....	73
Tabel 5.12 Model Summary ^b	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Uji T	43
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan Uji F	45
Gambar 5.1 Uji-t Beban Kerja	71
Gambar 5.2 Uji-t Kerjasama Tim.....	72
Gambar 5.3 Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/ Simultan)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Dekan Pengangkatan Dosen Pembimbing

Lampiran 2. Surat Keputusan Dekan Pengangkatan Dosen Penguji

Lampiran 3. Form Permohonan Judul Skripsi

Lampiran 4. Surat Permohonan Riset

Lampiran 5. Surat Konfirmasi Permohonan Riset

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 7. Data Karyawan

Lampiran 8. Rekapitalisasi Karyawan

Lampiran 9. Struktur Organisasi

Lampiran 10. Kuesioner Penelitian

Lampiran 11. Data Terlampir

Lampiran 12. Tabel distribusi r

Lampiran 13. Tabel Distribusi t

Lampiran 14. Tabel Distribusi F

Lampiran 15. Data Ordinal

Lampiran 16. Data Interval

Lampiran 17. Output SPSS

Lampiran 18. Dokumentasi