

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Bukti untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**MUHAMMAD DZIKRI IRSYADI**

**NPM: 18 11 094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : M.DZIKRI IRSYADI**

**NPM : 1811094**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen SDM**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si.**

**NIDN: 02-0310-7401**

**Pembimbing Kedua,**



**Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.**

**NIDN: 03-0608-7204**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
(PDAM) KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa :M.DZIKRI IRSYADI**

**NPM : 1811094**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen SDM**

**Pembimbing Pertama,**

**Menyetujui**

**Pembimbing Kedua,**



**Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.**  
**NIDN: 02-0310-7401**

**Hilmi Wiranawata, S.E.,M.M.**  
**NIDN: 03-0608-7204**

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Ketua**



**Dr.E. Mardiah Kenamon. S.E.,M.Si.**  
**NIDN:02-2808-7501**



**Noviansyah S.E.,M.Si**  
**NIDN: 02-2011-7501**



# UNIVERSITAS BATURAJA





## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institut BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018  
Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 328122 Fak (0735)  
321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan  
Di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
(08 DESEMBER 2023)

Ketua	:	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	(  )
Sekretaris	:	<u>Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.</u> NIDN: 03-0608-7204	(  )
Anggota I	:	<u>Darman Syafei, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	(  )
Anggota II	:	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	(  )

Mengetahui ,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. E. Mardiah Kenamon., S.E.M.Si  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua  
Program Studi Manajemen



Noviansyah S.E.M.Si  
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Dzikri Irsyadi  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kelapa, 12 Januari 2000  
Program Studi : Ekonomi Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen sumber daya manusia  
NPM : 1811094  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 30 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



*Muhammad Dzikri Irsyadi*  
Muhammad Dzikri Irsyadi  
NPM : 1811094



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Tolpon (0735) 326122 Fak (0735)  
321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN(REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Dzikri Irsyadi  
NPM : 1811094  
Tanggal Ujian : 08 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan Untuk Dijilid Dan Diperbanyak.

NO	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi S.E.M.Si</u> <u>NIDN: 02-0310-7401</u>	KETUA	
2.	<u>Hilmi Wiranawata S.E.M.M</u> <u>NIDN: 03-0608-7204</u>	SEKRETARIS	
3.	<u>Darman Syafei, S.E., M.Si</u> <u>NIDN: 02-2610-6401</u>	ANGGOTA I	
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> <u>NIDN : 02-1509-9002</u>	ANGGOTA II	

Baturaja, 22 Desember 2023

Ketua Program Studi Manajemen

  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

## ABSTRAK

Muhammad Dzikri Irsyadi. 2023. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU. Skripsi dibimbing oleh Ibu Rosmala Dewi S.E.,M.Si dan Bapak Hilmi Wiranawata S.E.,M.M.

Penelitian ini membahas tentang pengaruh kepuasan Kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi sebanyak 30 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh positif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 4.036. Variabel kompensasi ada pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 3.668. Secara simultan didapatkan ada pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh sebesar 0.746. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU sebesar 74,6% sedangkan sisanya 25,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu efektif dan efisien, otoritas (wewenang), disiplin dan inisiatif (Masram, 2017).

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

Muhammad Dzikri Irsyadi. 2023. The Influence of Job Satisfaction and Compensation on Employees' Performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of OKU Regency. The research was under the guidance of Rosmala Dewi S.E., M.Si. and Hilmi Wiranawata S.E., M.M.

This research discussed the influence of job satisfaction and compensation on employees' performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of OKU Regency. The data collection technique used in this research was through distributing questionnaires. The total population was 30 people. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis, there was a positive influence between job satisfaction and employees' performance with a calculated t value of 4.036. The compensation variable had a positive influence on employees' performance with a calculated t value of 3,668. Simultaneously, it was found that there was an influence of job satisfaction and compensation on employees' performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of OKU Regency. The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) obtained was 0.746. This showed that the contribution of the influence of job satisfaction and compensation on employees' performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of OKU Regency was 74.6%, while the remaining 25.4% was influenced by other variables outside this research, namely effectiveness and efficiency, authority, discipline and initiative. (Masram, 2017).

**Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Employees' Performance.**



## **MOTTO**

Dunia itu Tempat Berjuang, Istirahat itu di Surga”

( Syekh Ali Jaber)

Sukses Adalah Jumlah Dari Upaya Kecil, Yang Diulangi Hari Demi Hari.

( Bob Sadino )

## **PERSEMBAHAN**

- Kepada Allah SWT Tuhan Semesta Alam Yang telah Memberikan Kesehatan Sehingga Penulis bisa Menyelesaikan Skripsi ini.
- Bapak Dan Ibu Tercinta yang Selalu Mengalirkan Doa ,Kasih Sayang, Motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga Terealisasinya Skripsi ini.
- Terimakasih Kepada Ibu Rosmala S.E.M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Bapak Hilmi Wiranawata S.E. M.M. Selaku Dosen Pembimbing II Yang Telah Membimbing Penulis Sehingga Skripsi Ini Dapat Selesai.
- Untuk Keluarga besarku terima Kasih atas Do'a Dan Perhatiannya.
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Dr.E.Mardiah Kenamon, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Rosmala Dewi S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Hilmi Wiranawata S.E.,M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Darman Syafei S.E.,M.Si selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S. Pd.,M.Si selaku penguji II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

7. Ayah dan Ibu orang tua tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
8. Saudara – saudara tersayang yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Januari 2024

Penulis

Muhammad Dzikri Irsyadi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat praktis .....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	14

2.1.3 Kompensasi .....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	20
2.2. Teori Hubungan .....	25
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	28
2.4. Kerangka Pikiran .....	29
2.5. Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4. Populasi Penelitian.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.5. Metode Analisis.....	32
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	32
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.6.1. Uji Validitas.....	33
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	33
3.7. Transformasi Data.....	34
3.8. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.1 Uji Normalitas.....	35
3.8.2. Uji Multikolinearitas.....	36
3.8.3. Uji Heeteroskedastisitas.....	36
3.9. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.10. Uji Hipotesis.....	38
3.10.1. Uji Parsial (Uji T) .....	38
3.10.2. Uji Simultan (Uji F).....	39
3.11. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	41
3.12. Batasan Operasional Variabel.....	42

BAB IV.....	43
GAMBARAN UMUM .....	43
4.1. Gambaran Umum PDAM Kabupaten OKU.....	43
4.2. Visi dan Misi PDAM Kabupaten OKU.....	43
4.3. Struktur Organisasi .....	44
4.4. Tujuan dan Fungsi Pokok .....	44
BAB V .....	51
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	51
5.1 Hasil Analisis.....	51
5.2 Pembahasan.....	67
BAB VI.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
1.1. Kesimpulan .....	72
1.2. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 2.2 Batasan Operasional Variabel.....	42
Tabel 5.1 Jenis Kelamin.....	51
Tabel 5.2 Umur.....	52
Tabel 5.3 Pendidikan.....	53
Tabel 5.4 Lamanya Bekerja.....	53
Tabel 5.5 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas.....	54
Tabel 5.6 Hasil Uji Reabilitas.....	56
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 5.10 Hasil Regresi Linier Berganda .....	61
Tabel 5.11 Hasil Uji -t .....	62
Tabel 5.12 Hasil Uji F .....	66
Tabel 5.13 Hasil uji koefisien Deteminasi ( $R^2$ ).....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikir.....	29
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	39
Gambar 3. 1 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten OKU .....	50
Gambar 5.1 Uji t Kepuasan Kerja .....	64
Gambar 5.2 Uji t Kompensasi .....	65
Gambar 5.3 Uji F .....	66



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Tabel Distribusi r

Lampiran 2. Tabel Distribusi t

Lampiran 3. Tabel Distribusi F

Lampiran 4. Data Ordinal dan Data Interval

Lampiran 5. Hasil Output Validitas dan Reliabel

Lampiran 6. Hasil Output SPSS