

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat menentukan untuk kemajuan bagi sebuah perusahaan, bahkan dapat dikatakan bahwa sumber daya manusia menjadi unsur terpenting dalam sebuah perusahaan disamping unsur lain, seperti: modal, bahan baku, mesin dan lain sebagainya. Sehingga, tidak ada satu perusahaan yang dapat tumbuh dan berkembang tanpa adanya unsur manusia dengan kemampuan manajerial dan moralitas yang memadai. Adapun pengelolaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan, bertujuan untuk mengembangkan kemampuan sumber daya manusia supaya terjadi peningkatan kinerja, khususnya pada sumber daya manusia (karyawan) yang dapat mendukung kinerja karyawan serta memberikan manfaat positif bagi perusahaan.

Peran sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan membutuhkan pengelolaan yang baik dari segi manajemen organisasi, yang dimaknai sebagai salah satu bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap pengelolaan sumber daya manusia. Selaras dengan pendapat Ricardianto (2018) sumber daya manusia secara efisien dan efektif mampu mengatur proporsi dan peran sumber daya yang dimiliki individu (karyawan) dan menggunakannya secara optimal untuk menyatukan tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat sebanyak mungkin. Sehingga, sumber daya manusia dalam point ini menjadi komponen yang fundamental dalam aktivitas dan akan menopang keperluan perusahaan salah satunya yaitu Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).