

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**

Oleh:

**JILLI APRIANTI
NPM : 19 11 031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jillii Aprianti
Npm : 19 11 031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Pembimbing Pertama,

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

Mengetahui,

Dean
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

DEAN Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi
Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(6 Desember 2023)

Ketua penguji : Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

(.....)

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

(.....)

Anggota II : Titie Syahnaz Natalia, S.H.,M.H
NIDN: 02-2612-8801

(.....)

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501



Ketua Program Studi
Manajemen,
Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jilli Aprianti
NPM : 19 11 031
Tanggal Ujian : Rabu, 06 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Locus Of Control* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk dicetak dan diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1. 
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2. 
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	3. 
4.	<u>Titie Svahnaz Natalia, S.H.,M.H</u> NIDN: 02-2612-8801	Anggota II	4. 

Baturaja, Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jilli Aprianti
Npm : 19 11 031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jilli aprianti
Tempat dan Tanggal Lahir : Gunung gare, 19 Agustus 2000
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Kosentrasi : Manajemen sumber daya manusia
NPM : 1911031
Judul : Pengaruh Locus Of Control Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karyawan ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2023
Yang membuat pernyataan,

Jilli aprianti
NPM : 191103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

Skripsi ini di persembahkan untuk :

- ❖ ALLAH SWT dan Nabi muhammad SAW.***
- ❖ Untuk kedua orang tua ku tercinta (bapak jonsiadi dan Hilipa)***
- ❖ Untuk saudara ku tersayang(jisipa apoga)***
- ❖ Untuk keluarga besar ku ayuk kakak.mamang bibik wak***
- ❖ temanku riayan aulia S.M dhea ayu utari S.M ,dewi ayu mariati S.M lusi yana S,Pd dan teman teman seperjuangan ku***
- ❖ Untuk orang sepesial...***
- ❖ Untuk keluarga besar ekonomi manajemen***
- ❖ Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Locus Of Control* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Baturaja" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing I yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.
Aamiin.

Baturaja, September 2023
Penulis

Jilli Aprianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.2 <i>Locus Of Control</i>	12
2.1.3 Stres Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.2 Hubungan Antar Variabel	25
2.3 Penelitian Sebelumnya	27
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.3 Populasi Penelitian	34
3.4 Metode Analisis.....	35
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.6 Uji Asumsi Klasik	38
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.8 Uji Hipotesis.....	41
3.9 Koefisien Determinasi	45
3.10 Batasan Operasional Variabel	45

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah J&T Express	46
4.2 Visi, Misi Dan Motto J&T Express.....	47
4.3 Struktur Organisasi J&T Express	49

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	51
5.2 Pembahasan	75

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Locus Of Control Pada Karyawan J&T Express Cabang Baturaja	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Stres Kerja Pada Karyawan J&T Express Cabang Baturaja.....	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Stres Kerja Pada Karyawan J&T Express Cabang Baturaja.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	44
Tabel 5.1 Hasil Analisis Uji Validitas	55
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 5.3 Uji Normalitas.....	57
Tabel 5.4 Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 5.5 Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Secara Parsial (uji-test)	61
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Secara Bersama-sama	62
Tabel 5.9 Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hioptesis T	42
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hioptesis F.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Rerdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Rerdasarkan Pendidikan	52
Gambat 5.3 Karakteristik Responden Rerdasarkan Usia	53
Gambar 5.4 Uji Hipotesis Parsial <i>locus of control</i>	61
Gambar 5.5 Uji Hipotesis Parsial stres kerja	62
Gambar 5.6 Uji Hipotesis Simultan	63

DAFTAR LAMPIRAN

Jiliaprianti3@gmail.com