

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PADA
PDAM TIRTARAJA KAB. OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**DHEVIA AMANDA
NPM : 2011035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.1 Tujuan Disiplin Kerja	11
2.1.2.2 Faktor-faktor mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	13
2.1.3 Komitmen Kerja.....	14
2.1.3.1 Dampak Positif Komitmen Kerja.....	14
2.1.3.2 Indikator Komitmen Kerja.....	15
2.1.4 Total Quality Management (TQM).....	16
2.1.4.1 Manfaat Penerapan TQM	18

2.1.4.2 Faktor-Faktor Hambatan TQM	19
2.1.4.3 Indikator Total Quality Management	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	23
2.2.1 Hubungan Disiplin Kerja (X1) Terhadap TQM (Y)	23
2.2.2 Hubungan Komitmen Kerja (X2) Terhadap TQM (Y)	24
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Data dan Sumber Data	33
3.2.1 Data	33
3.2.2 Sumber Data	33
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Metode Analisis.....	36
3.4.1 Analisis Kuantitatif	36
3.4.2 Analisis Data.....	36
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.4.3.1 Validitas	37
3.4.3.2 Uji Reliabilitas	38
3.5 Transformasi Data	39
3.6 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.1 Uji Normalitas.....	41
3.6.2 Uji Multikolinearitas	42
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.8 Pengujian Hipotesis	44
3.8.1 Pengujian Hipotesis.....	44
3.8.1.1 Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	44
3.8.1.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)	45
3.9 Analisis Koefisien Determinasi.....	47

3.10 Batasan Operasional Variabel	47
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	49
4.1 Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)OKU.....	49
4.2 <u>Visi dan Misi</u>	50
4.3 Struktur Organisasi	50
4.4 <u>Tugas Pokok Dan Fungsi</u>	52
4.5 Hubungan Kerja	57
<u>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>	58
5.1 <u>Hasil Analisis Data</u>	58
5.1.1 <u>Karakteristik Responden</u>	58
5.1.1.1 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	58
5.1.1.2 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Umur</u>	59
5.1.1.3 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u>	59
5.1.1.4 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan</u>	60
5.1.2 <u>Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen (Kuesioner)</u>	61
5.1.2.1 <u>Hasil Uji Validitas</u>	61
5.1.2.2 <u>Hasil Uji Reliabilitas</u>	64
5.1.3 <u>Transformasi Data</u>	64
5.1.4 <u>Hasil Uji Asumsi Klasik</u>	65
5.1.4.1 <u>Hasil Uji Normalitas</u>	65
5.1.4.2 <u>Hasil Uji Multikolinearitas</u>	66
5.1.4.3 <u>Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	67
5.1.5 <u>Hasil Analisis Regresi Linear Berganda</u>	68
5.1.6 <u>Uji Hipotesis</u>	69
5.1.6.1 <u>Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t Statistik)</u>	69
5.1.6.2 <u>Uji Signifikansi Simultan (Uji F)</u>	72
5.1.7 <u>Analisis Koefisien Determinasi (R Square)</u>	72
5.2 <u>Pembahasan</u>	73
<u>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</u>	77
6.1 <u>Kesimpulan</u>	77
6.2 <u>Saran</u>	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3.1 Kriteria Pengujian Reliabilitas	39
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	48
Tabel 5.1 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	59
Tabel 5.2 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Umur</u>	59
Tabel 5.3 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u>	60
Tabel 5.4 <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan</u>	60
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	62
Tabel 5.6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas	64
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	68
Tabel 5.11 Hasil Uji-T	69
Tabel 5.12 Hasil Uji-F	71
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran</u>	31
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	46
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten OKU	51
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95% Untuk Variabel X1	70
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95% Untuk Variabel X2	71
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Ordinal X1
- Lampiran 3 Data Ordinal X2
- Lampiran 4 Data Ordinal Y
- Lampiran 5 Data Interval X1
- Lampiran 6 Data Interval X2
- Lampiran 7 Data Interval Y
- Lampiran 8 Output Validitas dan Reliabilitas X1
- Lampiran 9 Output Validitas dan Reliabilitas X2
- Lampiran 10 Output Validitas dan Reliabilitas Y
- Lampiran 12 Output Data Regresi
- Lampiran 12 Tabel r
- Lampiran 13 Tabel Titik Persentasi Distribusi t
- Lampiran 14 Tabel Titik Persentasi Distribusi F
- Lampiran 15 Surat Riset
- Lampiran 16 Surat Balasan
- Lampiran 17 Dokumentasi
- Lampiran 18 Data Karyawan
- Lampiran 19 Struktur Organisasi
- Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi