

DAFTAR PUSTAKA

- Adami, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori,Praktek, dan Peneletian*. Unimal Press.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, konsep dan indikator*. Pekanbaru : Zanafa Publishing.
- Arikunto,S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Aziz, A. (2019). *Total Quality Manajemen*. Bandar Lampung : Darmajaya (DJ) Press.
- Aziz, A., Irianto, Sumatoro, & Delli, M. (2017). *Peningkatan Daya Saing Usaha Mikro , kecil dan menengah dengan Penerapan Total Quality Management melalui pengembangan pusat kajian kualitas perguruan tinggi*.
- Budiasih, Y., Januario, B. T., Wahyu, E. R., & Subur, A. (2023). *Hubungan Total Quality Management (TQM) Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Pt . Karya Bahari Abadi*. 6(1), 172–180.
- Duwi, P. (2016). *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Mahasiswa*. Tangerang :Unpam Press.
- Kasmir. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu, H. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Bumi Aksa.
- Mardalena, E. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Total Quality Management (Studi Kasus Pada PDAM Baturaja Kab. OKU)*. *Jurnal Manajemen Bisnis Unbara*, 1(1).
- Nasution, M. . (2002). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prawironegoro, D., & Purwanti, A. (2009). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rahim, D. A. (2023). *Pengaruh Disiplin dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Total Quality Management (TQM) sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Bank BCA Kantor Cabang Bogor)*. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.24269/asset.v6i1.6833>
- Said Alhudri, & Heriyanto, M. (2013). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang*. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

- Sinambela, & Poltak, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sularso, & Murdijianto. (2004). Pengaruh Penerapan Peran Total Quality Management terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 72–81.
- Suliawati, Parinduri, L., & Siregar, H. D. (2023). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Sumber Sawit Makmur. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 193–199. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.7176>
- Tjiptono, & Fandi. (2003). *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta : Andi Offset.