

**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR CAMAT BATURAJA BARAT**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**DESTRI UTARI
NPM : 20 11 046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

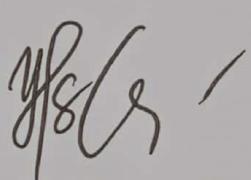
**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR CAMAT BATURAJA BARAT**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Destri Utari
NPM : 2011046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

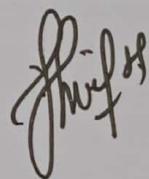
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M.
NIDN: 02-1712-8602

Mengetahui,





UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(05 Desember 2023)**

Ketua Penguji : Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0901-7601

(.....)

Sekretaris : Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M.
NIDN: 02-1712-8602

(.....)

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401

(.....)

Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si.
NIDN : 02-2805-8902

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



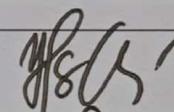
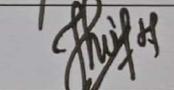
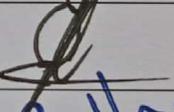
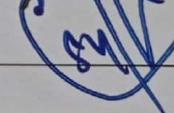
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

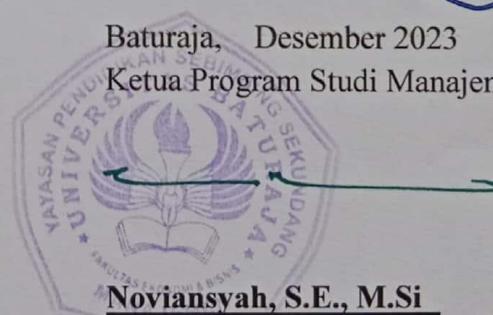
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Destri Utari
NPM : 2011046
Tanggal Ujian : 05 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Baturaja Barat

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/ Tim Pembahas dan diperkenankan untuk diperbanyak dan dijilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	Ketua	1. 
2.	<u>Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M.</u> NIDN. 02-1712-8602	Sekretaris	2. 
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3. 
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si.</u> NIDN : 02-2805-8902	Anggota II	4. 

Baturaja, Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

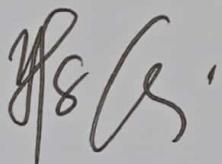
**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR CAMAT BATURAJA BARAT**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama mahasiswa : Destri Utari
NPM : 2011046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M.
NIDN : 02-1712-8602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Destri Utari
Tempat dan Tanggal Lahir : Karang Endah, 08 Desember 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011046
Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Baturaja Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 28 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Destri Utari
NPM : 2011046

ABSTRACT

DESTRI UTARI (2023). *The Influence of Work Ethic and Work Environment on Employees' Performance at the West Baturaja Subdistrict Office.* The research was under the guidance of Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si. and Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M.

This research aimed to determine the influence of work ethic and work environment on the performance of West Baturaja sub-district office employees. The data collection technique used in this research was through observation, interviews and distributing questionnaires. This research had 44 employees as respondents. The analytical method used was a quantitative method using multiple linear regression analysis tools. Based on the results of the analysis, it was clear that the calculated t for each Work Ethic variable (X_1) was 3.216 and Work Environment (X_2) was 3.727, which was greater than the t table value of 2.019, stating that all variables had a significant influence on the performance of the employees of the West Baturaja sub District Office. The calculated F value of 44.027 was greater than the F table of 3.23, indicating that together the work ethic and work environment influenced the performance of the employees of the West Baturaja Subdistrict Office. The coefficient of determination (R Square) was 0.682, meaning that in this case the contribution of the influence of work ethic and work environment on employees' performance was 68.2%, while the remaining 31.8% was influenced by other variables not included in this research, namely ability and expertise. , work motivation, leadership style, work discipline and organizational culture (Kasmir, 2019:189).

Keywords: *Work Ethic, Work Environment, Employees' Performance*

ABSTRAK

DESTRI UTARI (2023). Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Baturaja Barat. Skripsi dibimbing oleh Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Baturaja Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Penelitian ini memiliki responden sebanyak 44 orang pegawai. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis menjelaskan t hitung masing-masing variabel Etos Kerja (X_1) sebesar 3,216 dan Lingkungan Kerja (X_2) sebesar 3,727 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel sebesar 2,019 menyatakan seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Camat Baturaja Barat. Nilai F hitung sebesar 44,027 lebih besar dari F tabel sebesar 3,23 menyatakan bahwa secara bersama-sama etos kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Camat Baturaja Barat. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,682 artinya dalam hal ini sumbangannya Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai sebesar 68,2%, sedangkan sisanya sebesar 31,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini yaitu kemampuan dan keahlian, motivasi kerja, gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan budaya organisasi (Kasmir, 2019:189).

Kata Kunci : Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**“ KEBERHASILAN BUKAN MILIK MEREKA YANG PINTAR,
NAMUN KEBERHASILAN MILIK MEREKA
YANG SENANTIASA BERUSAHA”**

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Ku Persembahkan Untuk :

➤ **BAPAK DAN UMAK (BANDARUDIN DAN ERNI LIANA)**

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya. Ketika dunia menutup pintunya kepada saya, Bapak dan Umak membuka lengannya kepada saya, ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Terima kasih Bapak dan Umak karena selalu ada untuk saya dalam keadaan apapun dan selalu memberikan bimbingan, motivasi dan mengajarkan saya arti hidup sesungguhnya, serta selalu mendoakan saya tanpa kenal lelah.

➤ **SAUDARAKU (DENI, BAHRI, ENGGY)**

Saya persembahkan skripsi ini untuk semua saudaraku Deni Erson, Bahri, dan Enggy Pradeska. Terima kasih saya ucapan atas pengorbanan kalian yang begitu luar biasa kepada saya berkat kalianlah saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar sarjana tanpa saudaraku saya bukanlah siapa-siapa terima kasih lagi saya ucapan atas doa dan semangat yang selalu kalian berikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

➤ **KEKASIH KU NOPRIANSYAH**

Terima kasih atas kesabaranmu dan kebaikanmu yang selalu setia mendampingiku dan membantuku dalam mengerjakan skripsi ini, serta selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan menjadi inspirasiku sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.

➤ **DOSEN PEMBIMBING**

Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing II yang tidak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesaiya skripsi ini.

➤ **SAHABAT KU**

Terima kasih atas support dan motivasi yang selalu kalian berikan untukku.

➤ **TEMAN-TEMAN SEPERJUANGANKU**

Terima kasih atas bantuan kalian hingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini serta janganlah berhenti dalam mengejar mimpi-mimpi kalian.

➤ **DOSEN-DOSEN UNIVERSITAS BATURAJA**

Terima kasih banyak untuk semua dosen-dosenku yang telah memberikanku ilmu pengetahuan yang sangat berguna untuk masa depanku.

➤ **ALMAMATER KU DAN TEMANKU EKONOMI MANAJEMEN ANGKATAN 2020**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Baturaja Barat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ.,M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penapaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan ibu Palupi Indah Sari, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukkan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si. selaku penguji I dan bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si selaku penguji II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukkan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Teristimewa kepada orang tua penulis, Bapak Bandarudin dan ibu Erni Liana yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak instansi sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 28 Desember 2023
Penulis

Destri Utari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Etos Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Etos Kerja	14
2.1.2.2. Ciri-Ciri Etos Kerja	15
2.1.2.3. Etos Kerja Bagi Pegawai	16
2.1.2.4. Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	16
2.1.2.5. Upaya Dalam Meningkatkan Etos Kerja	17
2.1.2.6. Indikator Etos Kerja.....	18
2.1.3. Lingkungan Kerja	20
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.2. Jenis Lingkungan Kerja	21
2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja....	21
2.1.3.4. Konflik Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.5. Efektivitas Lingkungan kerja	24

2.1.3.6. Manfaat Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3.7. Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.4. Kinerja Pegawai.....	26
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	26
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	27
2.1.4.3. Pengukuran Kinerja	29
2.1.4.4. Manfaat Penilaian Kinerja	30
2.1.4.5. Indikator Kinerja.....	31
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	32
2.2.1.1. Hubungan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.2.1.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
2.2.1.3. Hubungan Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.3. Penelitian Terdahulu	34
2.4. Kerangka Pemikiran.....	38
2.5. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4. Populasi Penelitian.....	41
3.5. Metode Analisis	42
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	42
3.5.2. Skala Pengukuran	43
3.5.3. Uji Instrumen.....	43
3.5.3.1. Uji Validitas.....	43
3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.5.4. Transformasi Data.....	45
3.5.5. Uji Asumsi Klasik	46
3.5.5.1. Uji Normalitas	46
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas	47
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas	47
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.5.7. Pengujian Hipotesis.....	49
3.5.7.1. Uji-T (Pengujian Secara Individu/Parsial)	49
3.5.7.2. Uji-F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	50
3.5.8. Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.6.Batasan Operasional Variabel	52
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	54
4.1. Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Baturaja Barat	54
4.2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Baturaja Barat	55
4.3. Struktur Organisasi	55
4.4. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi	57
4.5. Keadaan Wilayah Geografi Kantor Camat Baturaja Barat	64

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
5.1. Hasil Analisis.....	65
5.1.1. Karakteristik Responden	65
5.1.2. Uji Instrumen	68
5.1.3. Transformasi Data.....	71
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	72
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda	75
5.1.6. Pengujian Hipotesis	76
5.1.7. Koefisien Determinasi (R^2).....	80
5.2. Pembahasan	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian Etos Kerja	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Data Pegawai Kantor Camat Baturaja Barat.....	42
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	53
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	72
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	75
Tabel 5.11 Hasil Uji t (Secara Individu/Parsial)	77
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/ Simultan).....	79
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	50
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Baturaja Barat	56
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Etos Kerja.....	78
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Lingkungan Kerja.....	79
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. Output SPSS
- Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 10. Surat Balasan Permohonan Riset
- Lampiran 11. Surat Keputusan Dekan Pengangkatan Dosen Pembimbing
- Lampiran 12. Surat Keputusan Dekan Pengangkatan Dosen Penguji
- Lampiran 13. Struktur Organisasi
- Lampiran 14. Data Pegawai
- Lampiran 15. Dokumentasi