

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh :

**DELA NOGITA SARI
NPM : 2011070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI BATURAJA**

SKRIPSI



Oleh :

**DELA NOGITA SARI
NPM : 2011070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dela Nogita Sari
NPM : 2011070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

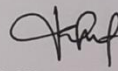
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0310-7401



Dahlia, S.E.,M.Si
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua
Program Studi Manajemen,



Dr. E. Mardiah Kenamo, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



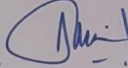
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122
Fak. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahakan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Lulus Tanggal 06 Desember 2023)

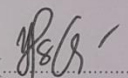
Ketua : Rosmala Dewi, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0310-7401


(.....)

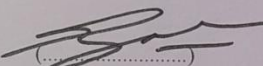
Sekretaris : Dahlia, S.E.,M.Si
NIDN: 02-1010-8503


(.....)

Anggota I : Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si
NIDN: 02-09017601


(.....)

Anggota II : Titie Syahnaz Natalia, S.H.,M.H
NIDN: 02-2612-8801


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122
Fak. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

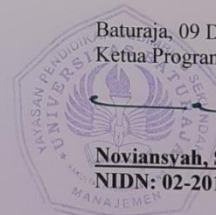
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama : Dela Nogita Sari
Npm : 2011070
Tanggal Seminar : 06 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembimbing/tim pembahas dan diperkenankan untuk dicetak dan diperbanyak.

No.	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	1.
2	<u>Dahlia, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-1010-8503	2.
3	<u>Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-09017601	3.
4	<u>Titie Svahnaz Natalia, S.H.,M.H</u> NIDN: 02-2612-8801	4.

Baturaja, 09 Desember 2023
Ketua Program Studi



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI BATURAJA**

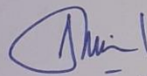
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dela Nogita Sari
NPM : 2011070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

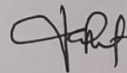
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401



Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 02-1010-8503

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Dela Nogita Sari
Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabumi, 10 Juli 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011070
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan
Keja Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior (OCB)* Pada PT. Nusa Sarana Citra
Bakti Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 29 Desember 2023
Yang membuat Pernyataan,



Dela Nogita Sari
NPM : 2011070

MOTTO

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
”Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
“Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan) tetaplah
bekerja keras (untuk urusan yang lain)”
“Dan hanya kepada tuhan mu lah kamu berharap”
(Qs. Al-Insyrah : 5-8)**

**”Tetaplah berbuat kebaikan di manapun dan bagaimanapun keadaanmu”
(Penulis)**

**“Tidak peduli seberapa sulit atau tidak mungkin hal itu, jangan pernah
kehilangan tujuanmu”
(Luffy - One Piece)**

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- **Kedua orang tua ku yang tercinta ibu (Novi Herawati) dan ayah (Gitarli) yang selalu memberikan kasih sayang, restu, doa dan jerih payah mereka demi keberhasilanku dalam mencapai pendidikan sarjana.**
- **Adik kandungku (Azril Nasrula Komaini) dan kakak sepupu (Pipin dan Rinda) yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.**
- **Diri sendiri yang mampu dan mau menimba ilmu sampai ke jenjang sarjana dan sanggup menyelesaikan skripsi ini.**
- **Untuk ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan ibu Dahlia S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang selalu menuntun dan mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.**
- **Sahabat ku (Sella, Sela, Rici dan Lia) yang selalu mengingatkan dan sama-sama berjuang dalam menyusun, serta selalu mensupport masa perkuliahan.**
- **Sahabat ku Talesquad (Mak Rempong, Cik Yu, Neng dan Paul) yang memberi dukungan dan supportnya selama ini.**
- **Teman-teman akrab yang sama-sama berjuang dalam menempuh pendidikan di Universitas Baturaja.**

ABSTRACT

DELA NOGITA SARI (2023), The Influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja. This research was under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si and Dahlia S.E., M.Si.

This research aimed to determine the influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja. The data collection technique in this research was through distributing questionnaires to a population of 40 people. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis, there was an influence of the Organizational Commitment variable on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja with a value of $t_{count} 2.097 > t_{table} 2.026$, there was an influence of the variable Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja with a value of $t_{count} 7.738 > T_{table} 2.026$, it was simultaneously found that there was an influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja with F_{count} value of $31,290 > F_{table} 3.25$. The coefficient of determination (R^2) obtained was 0.628, this showed the contribution of the influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja amounted to 62.8% while the remaining 37.2% was influenced by other variables not mentioned in this research such as personality, employee morale and motivation (Titisari, 2014, p. 15).

Keywords : Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

ABSTRAK

DELA NOGITA SARI (2023), Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja. Dibimbing oleh Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan, Ibu Dahlia S.E.,M.Si, selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah populasi sebanyak 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh variabel Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja dengan nilai $t_{hitung} 2.097 > t_{tabel} 2.026$, ada pengaruh variabel Kepuasan kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja dengan nilai $t_{hitung} 7.738 > t_{tabel} 2.026$, secara simultan didapatkan ada pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja dengan nilai f_{hitung} sebesar $31.290 > F_{tabel} 3,25$. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.628 hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja sebesar 62.8% sedangkan sisanya 37.2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini seperti kepribadian, moral karyawan dan motivasi (Titisari, 2014, p. 15).

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT atas segala yang telah ia berikan, baik kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Gitarli dan Novi Herawati yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Lindawati, MZ.,MT. selaku Rektor Universitas Baturaja.
4. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang sangat berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas setiap kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si. dan Ibu Titie Syahnaz Nathalia, S.H.,M.H. selaku Dosen Pembahas Ujian Skripsi pada penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja beserta stafnya.
9. Bapak dan Ibu Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
10. Rekan-rekan penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja angkatan 2020 yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Baturaja, 28 Desember 2023

Penulis

Dela Nogita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Komitmen Organisasi	11
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	27
2.7 Kerangka Pemikiran	31
2.8 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Populasi.....	33
3.5 Metode Analisis	34
3.6 Batasan Operasional Variabel.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1 Sejarah PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja	47
4.2 Logo Perusahaan	47
4.3 Uraian Tugas PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja	48

4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
BAB V HASI A DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis Data	53
5.2 Pembahasan.....	69
BAB VI HASI A DAN PEMBAHASAN	
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keluarnya Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja.....	34
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 5.2 Hasil Analisis Uji Validitas	59
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 5.4 Uji Normalitas	61
Tabel 5.5 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 5.6 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 5.7 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Secara Parsial	65
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Secara Simultan	67
Tabel 5.9 Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	43
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	45
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT. Nusa Sarana Citra Bakti	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Nusa Sarana Citra Bakti Baturaja.....	52
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56

