

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KESEHATAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja



Oleh:

**ALDI SAPUTRA
2011121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldi Saputra
Tempat dan Tanggal Lahir : Tubohan, 06 September 2003
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011121
Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 13
Desember 2023
Yang membuat
pernyataan,

Aldi Saputra
NPM : 2011121

ABSTRACT

Aldi Saputra. 2023. The Influence of Work Facilities (X1) and Work Environment (X2) on Employees' Performance (Y) at the OKU District Health Service Office. The research was under the guidance of Novie Al Muhariah, S.E.,M.Si and Angga W. Gultom, S.M.B.,M.Si

This research discussed the influence of work facilities (X1) and work environment (X2) on employees' performance (Y) at the Ogan Komering Ulu District Health Service Office. The population in this study was all civil servant employees at the Health Service Office, totaling 52 people. The analytical method used was the Quantitative Analysis method. The quantitative analysis in question was Multiple Linear Regression Analysis which used Validity Test and Reliability Test as well as T Test and F Test. The results of the analysis showed that partially the t-count of the Work Facilities variable (X1) was $4.964 > t\text{-table}$ was 2.009, so H_0 was rejected and H_a was accepted, meaning that Work Facilities (X1) significantly influenced Employees' Performance (Y) at the Ogan Komering Ulu District Health Office, t-count of the Work Environment variable (X2) was $3.897 > t\text{-table}$ was 2.009, so H_0 was rejected and H_a was accepted, meaning that the Work Environment (X2) significantly influences Employees' Performance (Y) at the Ogan Komering Ulu District Health Service Office. Simultaneously, the F test was $28.410 > F\text{-table}$ was 3.19, so H_0 was rejected and H_a was accepted, meaning that work facilities (X1) and work environment (X2) simultaneously influenced employees' performance (Y) at the Ogan Komering Ulu District Health Office. The analysis results showed that the Determination Coefficient (R^2) was 0.537. This meant that the contribution of the influence of Work Facilities (X1) and Work Environment (X2) to Employees' Performance (Y) at the Ogan Komering Ulu District Health Service Office was 53.7% while the remaining 46.3% was influenced by other variables that were not included in this research model, for example, the dimensions of work results which consisted of three indicators, namely work results in carrying out tasks), employees' performance (Y) which consisted of four indicators, namely (work results, work attitudes, work evaluation, benefits). (Afandi, 2021:89).

Keywords: **Work Facilities, Work Environment and Employees' Performance.**

ABSTRAK

Aldi Saputra. 2023. Pengaruh Fasilitas Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten OKU. **Skripsi bimbingan Oleh Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si dan Bapak Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si**

Dalam penelitian ini membahas Pengaruh Fasilitas Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PNS pada Kantor Dinas Kesehatan yang berjumlah 52 orang. Metode analisis yang digunakan yaitu metode Analisis Kuantitatif. Analisis kuantitatif yang dimaksud adalah Analisis Regresi Linear Berganda yang menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas serta Uji T dan Uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial t-hitung variabel Fasilitas Kerja (X_1) sebesar $4,964 > t$ -tabel sebesar 2,009 maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya Fasilitas Kerja (X_1) secara signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu, t-hitung variabel Lingkungan Kerja (X_2) sebesar $3,897 > t$ -tabel sebesar 2,009 maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya Lingkungan Kerja (X_2) secara signifikan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu. Secara simultan Uji F sebesar $28,410 > F$ -tabel sebesar 3,19 maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya Fasilitas Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu. Hasil analisis menunjukkan bahwa Koefesien Determinasi (R^2) sebesar 0.537. Hal ini berarti bahwa sumbangan pengaruh Fasilitas Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu sebesar 53,7% sedangkan sisanya sebesar 46,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini misalnya dimensi hasil kerja yang terdiri dari tiga indikator yaitu hasil kerjadalam melaksanakan tugas), Kinerja pegawai (Y) yang terdiri dari empat indikator yaitu (hasil kerja, sikap kerja, penilaian kerja, manfaat kerja). (Afandi, 2021:89).

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.

MOTTO

Rasulullah SAW bersabda:

*“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapat ilmu,
Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”*

(HR. Muslim)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Dan Dia Mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia Memberikan petunjuk.”

(QS. Ad-Duha : 7)

“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung.”

(QS. Al-Imran : 73)

“Jangan sengaja pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikejar.

Karena berjuang tak sebecanda itu.”

(Sujitno Tejo)

~~~~~ *So, Man Jadda Wa Jadda* ~~~~~

## **SKRIPSIINI KUPERSEMBAH KAN KEPADA:**

- ❖ Bapak (Selamat Riadi) dan Umak (Rismawati), orang tua yang telah membesarkanku dengan penuh cintai kasih sayang, yang telah memberikan segalanya. Mulai dari do'a, semangat, dorongan moril tanpa batas. Terimakasih Papa dan Mama telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- ❖ Ayuk, Kakak dan Adik-adik (Asmarita, Alm Mislam, Rohma Wati, Puji Anto, dan Areta Zawina) yang selalu menjadi alasan untuk berjuang sampai skripsi ini selesai. Terimakasih selalu memberikan semangat, energi positif, serta tidak hentinya mengalirkan doa setiap saat dan motivasi untuk ku.
- ❖ Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si selaku dosen pembimbing II yang tak henti-henti nya membimbing, mengarahkan, serta memberikan kritik dan saran yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Nopriansah yang telah memberikan semangat dan membantu kelancaran Penulis kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Yutia Indasari yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teman – teman seangkatan tahun 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih telah banyak memberikan support, membantu dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Wr.Wb***

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu” sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Baturaja. Menyusun skripsi ini Penulis banyak menemukan kesulitan-kesulitan. Namun, berkat bantuan dan bimbingan serta motivasi dari banyak pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada:

1. Hj. Lindawati, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
3. Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

5. Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Novie Al Muhariah, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan dengan penuh kesabaran kepada Penulis.
7. Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan dengan penuh kesabaran kepada Penulis.
8. Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si selaku Pembahas/Penguji I yang telah memberikan masukan, arahan, saran demi kesempurnaan skripsi.
9. Dahlia, M.Si selaku Pembahas/Penguji II yang telah memberikan masukan, arahan, saran demi kesempurnaan skripsi.
10. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal pengetahuan dan bimbingan.
11. Seluruh staff akademik dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan kemudahan kepada Penulis.
12. Ayahanda Selamat Riadi dan Ibunda Rismawati yang telah membesarakan Penulis dengan penuh cinta, mendidik dengan penuh rasa kasih sayang, mendoakan dan memberikan semangat serta bantuannya baik berupa materi dan moril.
13. Ayukku Asmarita dan Adikku Rohmawati, Puji Anto, Areta zawina yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Rekan-rekan mahasiswa/i angkatan 2020 yang telah membantu kelancaran

Penulis dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan masukan sangat Penulis hargai, dan akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi kita semua.

***Wassalamualaikum Wr.Wb***

Baturaja, 26 November 2023

Penulis,

Aldi saputra  
Npm : 2011121

## DAFTAR ISI

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                               | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                          | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                           | <b>viii</b> |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xiv</b>  |
| <br>                                                          |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                     | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                    | 9           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                  | 9           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                  | 9           |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....                                 | 9           |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                                  | 9           |
| <br>                                                          |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>11</b>   |
| 2.1. Landasan Teori.....                                      | 11          |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                    | 11          |
| 2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 11          |
| 2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 12          |
| 2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 12          |
| 2.1.2. Fasilitas Kerja .....                                  | 14          |
| 2.1.2.1. Pengertian Fasilitas Kerja .....                     | 14          |
| 2.1.2.2. Jenis-jenis Fasilitas Kerja.....                     | 15          |
| 2.1.2.3. Fungsi Fasilitas Kerja .....                         | 16          |
| 2.1.2.4. Karakteristik Fasilitas Kerja.....                   | 16          |
| 2.1.2.5. Indikator Fasilitas Kerja.....                       | 18          |
| 2.1.3. Lingkungan Kerja .....                                 | 20          |
| 2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....                     | 20          |
| 2.1.3.2. Manfaat Lingkungan Kerja .....                       | 21          |
| 2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ... | 21          |
| 2.1.3.4. Efektivitas Lingkungan kerja .....                   | 24          |

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3.5. Manfaat Lingkungan Kerja .....                                               | 25        |
| 2.1.3.6. Indikator Lingkungan Kerja .....                                             | 25        |
| 2.1.4. Kinerja Pegawai .....                                                          | 26        |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....                                             | 26        |
| 2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....                         | 27        |
| 2.1.4.3. Kriteria-kriteria Kinerja .....                                              | 29        |
| 2.1.4.4. Manfaat Penilaian Kinerja.....                                               | 30        |
| 2.1.4.5. Indikator Kinerja.....                                                       | 31        |
| 2.2. Hubungan Antar Variabel.....                                                     | 32        |
| 2.2.1.1. Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....                       | 32        |
| 2.2.1.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                     | 33        |
| 2.2.1.3. Hubungan Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 33        |
| 2.3. Penelitian Terdahulu.....                                                        | 34        |
| 2.4. Kerangka Pemikiran.....                                                          | 38        |
| 2.5. Hipotesis Penelitian.....                                                        | 39        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                            | <b>40</b> |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....                                                   | 40        |
| 3.2. Jenis Dan Sumber Data .....                                                      | 40        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....                                                    | 40        |
| 3.4. Populasi Penelitian .....                                                        | 41        |
| 3.5. Metode Analisis .....                                                            | 42        |
| 3.5.1. Analisis Kuantitatif .....                                                     | 42        |
| 3.5.2. Skala Pengukuran.....                                                          | 43        |
| 3.5.3. Uji Instrumen .....                                                            | 43        |
| 3.5.3.1. Uji Validitas .....                                                          | 43        |
| 3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....                                                        | 44        |
| 3.5.4. Transformasi Data .....                                                        | 45        |
| 3.5.5. Uji Asumsi Klasik.....                                                         | 46        |
| 3.5.5.1. Uji Normalitas .....                                                         | 46        |
| 3.5.5.2. Uji Multikolinearitas.....                                                   | 47        |
| 3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....                                                | 47        |
| 3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....                                          | 48        |
| 3.5.7. Pengujian Hipotesis .....                                                      | 49        |
| 3.5.7.1. Uji-T (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....                              | 49        |
| 3.5.7.2. Uji-F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) .....                         | 50        |
| 3.5.8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                          | 52        |
| 3.6.Batasan Operasional Variabel .....                                                | 52        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>                                                     | <b>54</b> |
| 4.1. Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Baturaja Barat .....                            | 54        |
| 4.2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Baturaja Barat.....                               | 55        |
| 4.3. Struktur Organisasi.....                                                         | 55        |
| 4.4. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi .....                                              | 57        |
| 4.5. Keadaan Wilayah Geografi Kantor Camat Baturaja Barat.....                        | 64        |

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>65</b> |
| 5.1. Hasil Analisis .....                       | 65        |
| 5.1.1. Karakteristik Responden .....            | 65        |
| 5.1.2. Uji Instrumen.....                       | 68        |
| 5.1.3. Transformasi Data .....                  | 71        |
| 5.1.4. Uji Asumsi Klasik .....                  | 72        |
| 5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....    | 75        |
| 5.1.6. Pengujian Hipotesis .....                | 76        |
| 5.1.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....    | 80        |
| 5.2. Pembahasan .....                           | 81        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>         | <b>86</b> |
| 6.1. Kesimpulan.....                            | 86        |
| 6.2. Saran.....                                 | 87        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                     | <b>88</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                 |           |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.. Penelitian Sebelumnya.....                            | 31 |
| 2.2.. Data Pegawai Kantor Dinas Kesehatan Kab. OKU.....     | 41 |
| 2.3. Batasan Operasional Variabel.....                      | 54 |
| 4.3. Pejabat Kantor Dinas Kesehatan Kab.OKU.....            | 58 |
| 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....     | 63 |
| 5.6. Hasil Uji Reabilitas.....                              | 65 |
| 5.7. Hasil Uji Normalitas.....                              | 67 |
| 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....                       | 68 |
| 5.9.Hasil Uji Heteroskedasisitas.....                       | 69 |
| 5.10. Hasil Perhitungan Regresi Berganda.....               | 70 |
| 5.11. Hasil Pengujian Secara Parsial.....                   | 71 |
| 5.12. Hasil Pengujian Secara Simultan.....                  | 73 |
| 5.13. Hasil Uji Analisis Determinasi R <sup>2</sup> .....   | 74 |

## **DAFTAER GAMBAR**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 . Kerangka Pemikiran.....                              | 37 |
| 4.1. Gambaran Sejarah Kantor Dinas Kesehatan Kab, OKU..... | 56 |
| 4.1. Badan Susunan Organisasi.....                         | 60 |
| 5.1. Uji T.....                                            | 72 |
| 5.2. Uji Tingkat Kepercayaan.....                          | 74 |