

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia masih menjadi sorotan utama bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber daya alam yang memadai, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang mencukupi kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya.

Menurut Kasmir (2018:6) Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan pengembangan, pemberian kompensasi, karier, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai memutuskan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan kesejahteraan *stakeholder*.

Menurut Afandi (2018:23) Motivasi Kerja adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas.

Menurut Afandi (2018:73) Kepuasan Kerja adalah suatu efektifitas atau respond emosional terhadap berbagai aspek pekerjaan. Seperangkat perasaan

karyawan tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka. Sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

Menurut Kasmir (2018:182) Kinerja Karyawan adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Artinya kinerja karyawan merupakan hasil kerja dan perilaku kerja seseorang dalam suatu periode, biasanya 1 tahun. Kinerja karyawan juga dapat diukur dari kemampuannya dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan.

Ninja Xpress didirikan pada tanggal 1 Juni 2017 di Indonesia, setelah beberapa negara dilewati seperti Singapura, Vietnam, Malaysia, Filipina, Thailand dan kini merambat ke Indonesia. Sejarah Ninja Xpress sendiri memiliki nama asli Ninja Van yang berdiri pertama kali di Singapura. Perusahaan ekspedisi barang yang berasal dari Singapura, Ninja Van melakukan ekspansi ke Indonesia dengan membuka layanan kurir berbasis aplikasi bernama Ninja Xpress. Lai Chang Wen yang merupakan CEO Ninja Van memutuskan untuk melakukan ekspansi ke Indonesia karena menganggap pangsa pasar Indonesia adalah yang paling besar di kawasan Asia Tenggara. Terutama dalam bisnis *E-Commerce* yang terus tumbuh. (*Website Resmi Ninja Xpress : <https://www.ninja.co/id-id/company/about-us>*)

Di Baturaja sendiri Ninja Xpress didirikan pada tahun 2018, yang hadir sebagai perusahaan xpress baru di kabupaten OKU, yang beralamatkan di Jl.

Garuda Lintas Sumatera, Air Paoh, Kec. Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan 32121.

Berdasarkan hasil pengamatan observasi awal pada penelitian ditemukan bahwa motivasi kerja di PT Ninja Xpress Cabang Baturaja belum maksimal. Hal ini dapat dilihat dari indikator fasilitas kerja, berdasarkan pengamatan yang terjadi dilapangan pada fasilitas kerja bahwa karyawan kurang termotivasi dalam bekerja, hal tersebut dikarenakan perusahaan tidak memberikan fasilitas kerja seperti tas paket kepada para karyawan yang bekerja dilapangan seperti kurir, tas paket yang digunakan masih tas paket pribadi, sehingga karyawan kurang termotivasi atas pekerjaannya. Kemudian terdapat permasalahan di indikator kondisi kerja dimana kondisi kerja yang buruk akan mempengaruhi kesejahteraan karyawan seperti lingkungan kerja yang tidak aman atau tidak nyaman dapat meningkatkan resiko cedera dan mempengaruhi kinerja karyawan.

Selain Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja juga perlu bagi perusahaan yang mana kepuasan kerja merupakan perasaan yang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan. Tetapi masih ditemukan juga adanya permasalahan karyawan yaitu ketidakpuasan karyawan dalam bekerja. Hal ini dapat dilihat dari indikator promosi dimana tidak adanya kesempatan karyawan untuk maju dan dipromosikan diri dalam memperoleh peningkatan karir atau kenaikan jabatan selama bekerja, dikarenakan struktur organisasi yang ada diperusahaan sangatlah sedikit sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan promosi kenaikan jabatan. Dimana karyawan bisa mendapatkan promosi kenaikan jabatan, jika karyawan tersebut sudah memenuhi syarat yang telah ditetapkan oleh Perusahaan. Kemudian terdapat

permasalahan di indikator rekan kerja dimana kurangnya komunikasi antar karyawan yang menimbulkan ketidaknyamanan karyawan. Dimana pernyotiran setiap paket dilakukan masing-masing tanpa melihat rekan kerja lainnya untuk menyelesaikan pernyotiran paket, karena karyawan masih mementingkan pekerjaannya masing-masing tanpa melihat rekan kerja lainnya.

Selain Motivasi kerja dan Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan juga perlu diperhatikan oleh perusahaan yang mana kinerja karyawan merupakan kemampuan karyawan dalam melakukan sesuatu keahlian tertentu. Hal ini dapat dilihat dari indikator pengawasan, dengan melakukan pengawasan karyawan akan merasa lebih bertanggung jawab atas pekerjaannya agar tidak terjadi penyimpangan. Dimana sering terjadi permasalahan kerusakan barang atau lainnya yang disebabkan oleh ketidaksempurnaan *packaging*. Namun peraturan pengiriman di PT. Ninja Xpress tertulis bahwa ninja xpress tidak bertanggung jawab atas kerusakan barang atau lainnya yang disebabkan oleh ketidaksempurnaan dalam kemasan yang lebih aman oleh pengirim, tetapi pada kenyataannya masih banyak penerima yang meminta pertanggung jawaban atas hal tersebut. Padahal ninja xpress sudah memberikan pelayanan yang lebih terhadap *packaging* karena sudah menambahkan pengamanan dalam bentuk kemasan berupa solatip. Dimana karyawan harus menyelesaikannya dengan cara menerangkan keadaan barang yang rusak akibat kemasan barang yang kurang baik secara jelas kepada penerima. Kemudian terdapat permasalahan di indikator waktu dimana karyawan juga masih menunda-nunda waktu pekerjaan, seperti jam istirahat yang masih berlebihan yang mengakibatkan tugas tidak

terselesaikan tepat waktu dan pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian yaitu **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ninja Xpress Cabang Baturaja”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka rumusan masalah penelitian ini adalah apakah ada Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Ninja Xpress Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dari rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ninja Xpress Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian tersebut, peneliti ini diharapkan memberikan manfaat secara teoritis dan praktis.

a. Manfaat Teoritis

- 1) Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan, khususnya bidang sumber daya manusia dalam kaitan. Motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

- 2) Penelitian ini berguna sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya yang berniat melakukan penelitian dengan mengembangkan penelitian ini.

b. Manfaat Praktis

- 1) Bagi Peneliti

Peneliti melakukan penelitian ini bertujuan agar dapat mengimplementasikan serta memetakan konsep yang selama ini di dapat dan di pelajari di bangku kuliah, juga serta menambah ilmu, wawasan dan pengetahuan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ninja Xpress Cabang Baturaja.

- 2) Bagi Universitas dan Peneliti Selanjutnya

Dapat digunakan sebagai tambahan referensi dan bahan penelitian untuk menambah literature penelitian tentang pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ninja Xpress cabang Baturaja.

- 3) Bagi Perusahaan PT. Ninja Xpress Cabang Baturaja

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk mencegah permasalahan yang ada di dalam perusahaan khususnya mengenai pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ninja Xpress Cabang baturaja.