

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ardianto, E. (2018). *Public Relation Praktis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Christiana Aleida Tolan. (2017). Peranan komunikasi dalam membangun citra polisi republik Indonesia (POLRI) pada masyarakat. (studi pada masyarakat kelurahan kleak, kecamatan malalayang, kota manado.
- Effendy, O.U. (2022). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hidayat B. (2022). *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendektatan*. Bandung: Kencana Prenada Media Group.
- HUMAS POLRI, (2017). *Kode etik profesi Kepolisian Negara Nepublik Indonesia*, Jakarta: PORI
- <https://www.suara.com/news/2023/05/19/095653/apa-itu-polisi-rw-ini-fungsi-dan-tugasnya-sudah-aktif-di-jakarta-dan-jogja>
- Irwansyah T, L, P. (2018). *Media Komunikasi Digital PolisiKu: Pelayanan Publik Polri Kepada Masyarakat*.
- Littlejhon, S.W. dan Foss, K.A. (2022). *Teori Komunikasi Edisi Sembilan*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi. kedua. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta. Hal 22
- Moleong. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Morrisan. (2022). *Teori Komuniiasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, D. (2022). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Ramadhan. (2016). *Strategi Bhabinkamtibmas Dalam Upaya Optimalisasi Penerapan Program Langusng datang berkunjung System (Studi Kasus Polsek Menganti) Program Studi Kajian Ilmu Kepolisian Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga Jln. Airlangga No.4-6 Surabaya*
- Richard W. (2018). *Pengantar Teori Komunikasi : Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika.

- Rohim, S. (2019). *Teori Komunikasi; Perspektif Ragam dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Romli, K. (2019). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ruliana, A. (2019). *Komunikasi Organisasi: dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ruslan, R. (2022). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Salt M. (2016). Strategi Komunikasi Eksternal Humas Polda D. I. Yogyakarta Dalam Mengelola Citra Positif Institusi.
- Slamet Mulyana, Meria Octavianti, dan Atwar Bajari. (2016). *Sosialisasi Kebijakan Penghapusan Human Trafficking di Kabupaten Indramayu*, Jurnal Manajemen Komunikasi
- Sinambela, Lijan Poltak. (2006). Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara. Hal. 5 24 Pasolong, Harbani, 2007. Teori Administrasi Publik. CV Alfabeta, Bandung. Hal. 128 25 Kurnawan, Agung, 2005. Transformasi Pelayanan Publik Pembaharuan, Yogyakarta.
- Stephen W. Littlejohn dan Karen A.Foss. (2018). *Teori Komunikasi* (R. Oktafiani (Ed.)). <http://www.penerbitsalemba.com>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif ( Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suranto, AW. (2018). *Komunikasi Organisasi Prinsip Komunikasi Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.