

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENAGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI



Oleh:

**ELI MATHA LINA
NPM : 20 11 126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATARAJA
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENAGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eli Matha Lina
Npm : 20 11 126
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

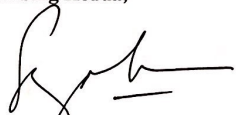
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H
NIDN: 02-2612-8801

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PENAGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eli Matha Lina
Npm : 20 11 126
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

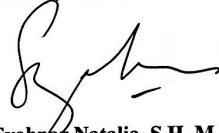
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Titie Svahnaz Natalia, S.H.,M.H
NIDN: 02-2612-8801

Mengetahui,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501

**Ketua Program Studi,
Manajemen**



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(22 Mei 2024)

Ketupenguji : Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

←————→
(.....)

Sekretaris : Titie Svahnaz Natalia, S.H.,M.H
NIDN: 02-2612-8801


(.....)

Anggota I : Darman Svafe'i, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2610-6401

(.....)

Anggota II : Hilmi Wiranawata, S.E.,M.M
NIDN: 03-0608-7204


(.....)

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr.-E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501



Ketua Program Studi
Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Eli Matha Lina
NPM : 20 11 126
Tanggal Ujian : Rabu, 22 Mei 2024
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kabupaten Ogan Komering ulu.

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk
Dicetak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1.
2.	<u>Titie Syahnaz Natalia, S.H.,M.H</u> NIDN: 02-2612-8801	Sekretaris	2.
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3.
4.	<u>Hilmi Wiranawata, S.E.,M.M</u> NIDN: 03-0608-7204	Anggota II	4.

Baturaja, 22 Juni 2024
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Eli Matha Lina
Tempat dan Tanggal Lahir : Kemelak, 11 November 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
NPM : 2011126
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil prngamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran sya dengan pengarahan diri pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2024



Eli Matha Lina
NPM : 2011126

Motto

"Masa depan kita gemilang, The future is yours do your best, bebrbuat yang baik jangan sakiti orang"

(Prabowo subianto)

"Orang lain gak akan paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tau succes stories. Berjuangla untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. kelak diri sendiri di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang yaa!"

(Eli Matha Lina)

Persembahan

1. Untuk Cinta pertamaku, yaitu Superhero dan panutanku, Ayahanda Padli, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Mis Nawati (Almh), Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan sampai sekarang ini. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan Ibunda di tempat yang paling mulia di sisih Allah SWT.
3. Untuk kedua kakakku, Son Darson dan Medi Yansah dan untuk adikku Amizar, serta kedua ayuk iparkuu Fitri Aisah, Desi Anggraini. Yang telah meberi dukungan dan semangat saat penulis membuat skripsi.
4. Untuk Dospemku, Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. Dan Ibu tite Syahnaz Natalia.S.H.,M.H. Terimakasih atas bimbingan dan kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya di selah kesibukan.
5. Untuk Sahabataku, karin Terimakasih atas kebersamaan yang telah kita lalui di akhir ini, Semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen Angkatan 2020 yang tela berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan, see you on top, gailis.
7. Terimakasih untuk diri sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini.
8. Untuk Almamater kebangganku "Universitas Baturaja"

ABSTRAK

Eli MATHALINA (2024). Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dibimbing oleh bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H. selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian Berdasarkan hasil penelitian Secara parsial dan simultan ada Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu. Nilai R^2 sebesar 0.777, dapat dilihat bahwa besarnya presentase sumbangan pengaruh variabel Komunikasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu sebesar 77,7% sedangkan sisanya 23,3% ditentukan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini seperti kepribadian dan minat kerja (Afandi, 2021:86).

Kata Kunci: Komunikasi, Kemampuan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Eli Mathalina (2024). The Influence of Communication and Work Ability on the Performance of Employees at the Regional Disaster Management Agency of Ogan Komering Ulu Regency. Under the guidance of **Noviansyah, S.E., M.Si.** and **Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H.**

This study aimed to determine the influence of communication and work ability on the performance of employees at the Regional Disaster Management Agency of Ogan Komering Ulu Regency, both partially and simultaneously. The data collection technique used in this study was the distribution of questionnaires. The data analysis technique used was multiple linear regression. Based on the results of the study, both partially and simultaneously, there was an influence of communication and work ability on the performance of employees at the Regional Disaster Management Agency of Ogan Komering Ulu Regency. The R Square value was 0.777, indicating that the percentage contribution of the influence of communication and work ability on the performance of employees at the Regional Disaster Management Agency of Ogan Komering Ulu Regency was 77.7%, while the remaining 23.3% was determined by other variables not included in this research model, such as personality and work interest (Afandi, 2021:86).

Keywords: Communication, Work Ability, Employees' Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Komunikasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support/dukungan* baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku pembimbing I yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing,

mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-temanseangkatan 2020.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

Aamiin.

Baturaja, Mei 2024
Penulis



Eli Mathalina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPEL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1..LandasanTeori.....	6
2.1.1.... Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	6
2.1.2.... Komunikasi.....	9
2.1.3.... Kemampuan Kerja.....	14
2.1.4.... Kinerja.....	17
2.2.. Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3.. PenelitianSebelumnya.....	25
2.4.. KerangkaPemikiran.....	30
2.5.. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2.. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.. Populasi.....	33
3.4.. Metode Analisis.....	34
3.5.. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.6.. Transformasi Data.....	36
3.7.. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.9.. Koefisien Determinasi.....	43
3.10 Batasan Operasional Variabel.....	43

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1. Sejarah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Ogan Komereng Ulu.....	45
4.2. Visi dan misi.....	46

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis.....	61
5.2 Pembahasan.....	74

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Batasan operasional variabel.....	44
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 5.3 Uji normalitas.....	67
Tabel 5.4 Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 5.5 Uji heteroskedastisitas.....	69
Tabel 5.6 Hasil Analisis Regresi.....	69
Tabel 5.7 Hasil uji hipotesis.....	70
Tabel 5.8 Pengujian Secara Bersama-sama (Simultan).....	73
Tabel 5.9 Koefisien Determinasi (R Square).....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji T.....	42
Gambar 3.2 Daerah Penerima dan Penolakan Hipotesis Uji F.....	43
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Gambar 5.3 Distribusi t Komunikasi.....	71
Gambar 5.4 Distribusi t Kemampuan Kerja.....	72
Gambar 5.5 Uji F Tingkat Keyakinan 95%.....	73