

**PENGARUH *SENSE OF BELONGING* DAN KETERLIBATAN KERJATERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**TIAS PUSPITA SARI
NPM: 20 11 128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2024**

**PENGARUH *SENSE OF BELONGING* DAN KETERLIBATAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tias Puspita Sari
Npm : 20 11 128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 02-1010-8503

**PENGARUH *SENSE OF BELONGING* DAN KETERLIBATAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tias Puspita Sari
Npm : 20 11 128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi,
Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(29 Mei 2024)

Ketua penguji : Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601

(..........)

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 02-1010-8503

(..........)

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E., M.Si
NIDN: 02-2610-6401

(..........)

Anggota II : Eka Meiliya Donn, M.Si., AK., CA
NIDN: 02-2505-8503

(..........)

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02-2808-7501


Ketua Program Studi
Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tias Puspita Sari
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 03 Februari 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
NPM : 2011128
Judul : Pengaruh Sense Of Belonging dan Keterlibatan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,



TIAS PUSPITA SARI
NPM 2011128



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Tias Puspita Sari
NPM : 20 11 128
Tanggal Ujian : Rabu, 29 Mei 2024
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul : Pengaruh *Sense Of Belonging* dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicitak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Ali Akbar, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Ketua	1.
2.	<u>Dahlia, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-1010-8503	Sekretaris	2.
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3.
4.	<u>Eka Meiliva Dona, M.Si.,AK.,CA</u> NIDN: 02-2505-8503	Anggota II	4.

Baturaja, 11 Juni 2024
Ketua Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sumber Daya Manusia	7
2.2 Sense Of Belonging	9
2.3 Keterlibatan kerja	12
2.4 Organizational Citizenship Behavior.....	16
2.5 Hubungan <i>Sense Of Belonging</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.6 Hubungan Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.7 Penelitian Sebelumnya	22
2.8 KerangkaPemikiran	26
2.9 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3 Populasi.....	28
3.4 Model Analisis	29
3.5 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	35
3.6 Pengujian Hipotesis	36
3.7 Koefisien Determinasi	38
3.8 Batasan Operasional Variabel	39

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Awal Dinas Perhubungan Kabupaten OKU	41
4.2 Visi dan Misi	42
4.3 Dasar Umum Organisasi	43
4.4 Uraian Tugas dan Wewenang Dinas Perhubungan Kabupaten OKU	47

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	61
5.2 Pembahasan	73

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Batasan operasional variabel.....	39
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	62
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	63
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 5.7 Uji normalitas	66
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas	67
Tabel 5.9 Uji heteroskedastisitas	68
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi.....	69
Tabel 5.11 Hasil Uji Hipotesis.....	70
Tabel 5.12 Pengujian Secara Bersama-sama (Simultan)	72
Tabel 5.13 Koefisien Determinasi (R Square).....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten OKU	46
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Sense Of Belonging.....	71
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Keterlibatan Kerja	71
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	72