

**PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* DAN  
*ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP PERPUTARAN KARYAWAN  
PT. KAI STASIUN BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**Oleh:**

**KARIN TRIANOVITA  
NPM: 20 11 012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2024**

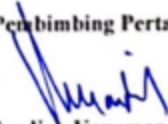
**PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* DAN *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP PERPUTARAN KARYAWAN PT. KAI STASIUN BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

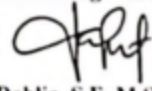
Nama Mahasiswa : Karin Trianovita  
NPM : 2011012  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

  
Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-2808-7501

Pembimbing Kedua,

  
Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN. 02-1010-8503

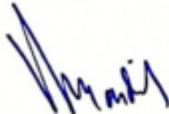
**PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* DAN *ORGANIZATIONAL TRUST* TERHADAP PERPUTARAN KARYAWAN PT. KAI STASIUN BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Karin Trianovita  
Npm : 20 11 012  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2808-7501

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi,  
Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

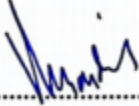


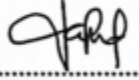
# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

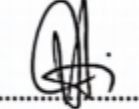
Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(22 Mei 2024)

Ketua penguji : Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si (.....)  
NIDN: 02-2808-7501

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si (.....)  
NIDN: 02-1010-8503

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si (.....)  
NIDN: 02-0607-7601

Anggota II : Efrivanti, S.H., M.M (.....)  
NIDN: 88-7871-0016

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi  
Manajemen,  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Karin Trianovita  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Kmala, 04 November 2002  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
NPM : 2011012  
Judul Skripsi : Pengaruh *Human Resource Practices* Dan *Organizational Trust* Terhadap Perputaran Karyawan PT.KAI Stasiun Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil prngamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran sya dengan pengarahan diri pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi, baik di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2024

  
Karin Trianovita  
NPM : 2011012



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Karin Trianovita  
NPM : 20 11 012  
Tanggal Ujian : Rabu, 22 Mei 2024  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh *Human Resource Practices* Dan *Organizational Trust*  
Terhadap Perputaran Karyawan PT. KAI Stasiun Baturaja  
Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicitak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	Ketua	1.
2.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1010-8503	Sekretaris	2.
3.	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	3.
4.	<u>Efrivanti, S.H., M.M</u> NIDN: 88-7871-0016	Anggota II	4. ....

Baturaja, Juni 2024  
Ketua Program Studi Manajemen,



### **Motto**

**“ Dan bersabarlah sesungguhnya janji Allah adalah benar”**

**(Qs. Ar-Ruum:60)**

**“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit jadi jangan mudah menyerah”**

**(joko)**

**“ Saya tidak terlahir dari keluarga kaya,tapi keluarga kaya akan datang dari saya”**

**(Karin Trianovita)**

### **Persembahan**

- 1. Terimakasih segala puji syukur Allah Subhanahu wa'ta ala atas kuasanya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya**
- 2. Ibu tersayang, Sri Hartati. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tak sejalan,Ibu menjadi pengingat dan pendengar yang Pling hebat, terimakasih ibu.**
- 3. Bapak tercinta, Bizarudin. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, Mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikanya sampai sarjana.**
- 4. Kakak dan ayukku terkasih, Eko Agusta Saputra dan Rika. Yang telah memberikan semangat dan dukungan saat penulis membuat skripsi.**
- 5. Terimakasih sahabatku, Eli dan Wawanda. Telah menemani dan berperan banyak membantu penulis saat kesulitan membuat skripsi**
- 6. Terimakasih untuk diri sendiri, terimakasih sudah menepikan ego untuk bermalas-malasan dan menyelesaikan semua ini, terimakasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat, Karin Trianovita.**
- 7. Penulis persembahkan pula kepada semua orang yang bertanya kapan wisudah.**
- 8. Untuk almamater kebanggaanku“ Universitas Baturaja ”**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Human Resource Practices* Dan *Organizational Trust* Terhadap Perputaran Karyawan PT. KAI Stasiun Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasidan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E,M.Si. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh



kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomidan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidaklangsung.

Penulis menyadaribahwa skripsi ini masihjauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagikita semua.

*Aamiin.*

Baturaja, juli 2024  
Penulis

**Karin Trianovita**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PESETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI).....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENGANTAR</b>	
1. 1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2. 1 Landasan Teori.....	8
2. 1. 1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. 1. 2 <i>Human Resource Practices</i> .....	11
2. 1. 3 <i>Organizational Trust</i> .....	15
2. 1. 4 Perputaran Karyawan.....	18
2.2 Hubungan Antar Variabel Independen (X) dan Variabel Dependen (Y)....	24
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
2.5 Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3. 1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Jneis Dan Sumber Data.....	32
3.3 Populasi Penelitian.....	33
3.4 Metode Analisis.....	34
3.5 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.7 Uji Hipotesis.....	40
3.8 Koefisien Determinasi.....	44
3.9 Batasan Oprasional Variabel.....	45

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b>	
4.1 Sejarah Singkat PT.KERETA Api Indonesia (KAI).....	46
4.2 Visi Dan Misi PT.Kereta Api Indonesia (KAI).....	48
4.3 Budaya PT.Kereta Api Indoensia (KAI).....	49
4.4 Struktur Organisasi.....	52
4.5 Logo T.Kereta Api Indonesia (KAI).....	55
<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Analisis.....	57
5.2 Pembahasan.....	72
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3.1 Kurva Penguji Hipotesis Parsial (Uji t).....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 3.2 Kurva Penguji Hipotesis Simultan (Uji f).....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.1 Budaya PT. KAI(Persero).....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.2 Sturuktur Organisasi.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.3 Logo PT. KAI (Persero).....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 5.5 Uji Hipotesis Parsial.....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 5.6 Uji Hipotesis Simultan.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Perputaran Karyawan.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 3.1 Batasan Oprasional Variabel.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 5.1 Hasil Analisis Uji Validitas.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 5.3 Uji Normalitas.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 5.4 Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 5.5 Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 5.7 Hasil Penguji Secara Parsial.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 5.8 Hasil Penguji Secara Simultan.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 5.9 Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>71</b>