

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA RESIDIVIS DI  
RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB BATURAJA**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**M. NANDA YUDISTIRA**

**2151139**



**UNIVERSITAS BATURAJA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**TAHUN 2025**

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA RESIDIVIS DI  
RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana  
Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
Pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum**

**OLEH**

**M. NANDA YUDISTIRA**

**2151139**



**UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
TAHUN 2025**

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul :

**Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Residivis di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Baturaja.** dibuat oleh saya sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil dari plagiat skripsi orang lain yang memiliki hak cipta untuk dilindungi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku dan dianulir/dibatalkan segala hak atas gelar keserjanaan saya.

Baturaja, Januari 2025

Yang membuat pernyataan



**M. NANDA YUDISTIRA**  
**NPM. 2151139**



UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/NAM-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Email: [kommunikasifisipunbara@gmail.com](mailto:kommunikasifisipunbara@gmail.com) | Website: [www.komunikasi.unbara.ac.id](http://www.komunikasi.unbara.ac.id)

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

JUDUL SKRIPSI : Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra  
Residivis di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB  
Baturaja  
PENYUSUN/PENULIS : M. Nanda Yudistira  
NPM : 2151139

Baturaja, Januari 2025

**Persetujuan Pembimbing**

Pembimbing I

Yunizir Djakfar, M.I.Kom  
NIDN. 0202067501

Pembimbing II

Septiana Wulandari, M.I.Kom  
NIDN. 0205098304



Dian Nektasari, M.I.Kom  
NIDN. 0206118902



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Akreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/NAM-PT/Akred/PT/V/2018

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: [kommunikasifisipunbara@gmail.com](mailto:kommunikasifisipunbara@gmail.com) | Website: [www.komunikasi.unbara.ac.id](http://www.komunikasi.unbara.ac.id)

**PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI/SARJANA**

Telah Diujikan dan Dipertahankan Dalam Ujian Sidang Skripsi Sarjana

Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja

Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Pada Hari Rabu Tanggal 08 Januari 2025

1. Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si

2. Penguji I/Ketua Merangkap : Yunizir Djakfar, M.I.P

Anggota

3. Penguji I/Sekretaris Merangkap: Septiana Wulandari, M.I.Kom

Anggota

Menyetujui/Mengesahkan

Dekan FISIP



**Septiana Wulandari, M.I.Kom**

**NIDN. 0205098304**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/NAM-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Email: [kommunikasifisipunbara@gmail.com](mailto:kommunikasifisipunbara@gmail.com) | Website: [www.komunikasi.unbara.ac.id](http://www.komunikasi.unbara.ac.id)

**PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKIPSI/SARJANA**

**JUDUL SKRIPSI** : Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra  
Residivis di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB  
Baturaja

**PENYUSUN/PENULIS** : M. Nanda Yudhistira

**NPM** : 2151139

1. Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si .....
2. Penguji I/Ketua Merangkap : Yunizir Djakfar, M.I.P. ....  
Anggota
3. Penguji I/Sekretaris Merangkap: Septiana Wulandari, M.I.Kom .....  
Anggota

Menyetujui/Mengesahkan  
Ketua Program Studi

**Dian Novitasari, M.I.Kom**  
**NIDN. 0206118902**

## RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan dari pasangan Bapak IPTU. Antoni Steven, S.I.Kom dan Ibu Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si di Baturaja pada tanggal 13 Juli 2001 sebagai Putra Kedua dari tiga bersaudara

### I. Riwayat Pendidikan

1. SD Xaverius Baturaja
2. SMP Negeri 1 Ogan Komering Ulu
3. SMA Negeri 1 Ogan Komering Ulu
4. Tahun 2021 penulis mengikuti pendidikan di Universitas Baturaja pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Program Studi Ilmu Komunikasi dan lulus pada tahun 2025

II. Alamat : Jalan Mayor Thoyib No. 982B Airpaoh - Baturaja

III. Telepon : 081272714022

IV. Judul Skripsi : Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Residivis di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Baturaja.

## ***MOTTO***

## **PERSEMBAHAN**

**Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kasih sayang-Nya. Karya tulis ini penulis persembahkan kepada :**

- 1. Kedua orangtuaku yang telah senantiasa berjuang demi membesarkan aku dan mengantarkan aku ke gerbang pendidikan hingga aku saat ini dapat meraih gelar sarjana yang selalu diimpikan. Terima kasih atas semua kasih sayang dan pengorbanan yang telah kalian lakukan hingga saat ini. Tak akan pernah cukup dan habisnya waktu untuk aku membalas semua kasih sayang yang telah diberikan kepadaku selama ini. Berbanggalah, anakmu yang kalian perjuangkan ini telah berhasil menyelesaikan pendidikan S1nya.**
- 2. Saudara-saudaraku yang aku sayangi terima kasih kalian telah memberikan dukungan baik moril dan materil**
- 3. Teman-temanku yang telah membersamai perjalananku terima kasih.**
- 4. Setiap orang yang mendukung aku dengan penuh semangat dan tulus.**
- 5. Almamaterku yang aku cintai dan aku banggakan Universitas Baturaja**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul: “peran humas dalam meningkatkan citra residivis di rumah tahanan negara Kelas IIB di Kabupaten Ogan Komering Ulu”

Dalam penelitian ini penulis berusaha semaksimal mungkin dan dalam penyusunan ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ ibu:

1. Ir. H. Lindawati MZ, M.T. selaku rektor Universitas Baturaja yang telah mengizinkan saya untuk menempuh pendidikan S1 di Universitas ini
2. Yunizir Djakfar, S.Sos. M.I.P selaku Wakil Rektor I Universitas Baturaja. Sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Rini Efrianti, M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Baturaja.
4. Septiana Wulandari M.I.Kom.Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Sekaligus pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bianca Virgiana, M.I.Kom selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja,
6. Seluruh dosen dan staf TU Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja yang telah membantu Memberikan ilmu pengetahuan serta membantu penulis dalam proses perkuliahan di Universitas Baturaja.
7. Dra. Umi Rahmawati, M.Si selaku penguji utama yang telah menguji dan memberikan saran yang bermanfaat bagi kesempurnaan dalam penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.

9. Kepada para sahabatku yang telah membantu dalam memberikan dukungan dan motivasi secara mental dan moral yang selama ini kudapat.
10. Kepada teman seperjuanganku terutama kelas B yang selama ini selalu memberikan dukungan dan bantuan.

Penulis dengan sadar mengetahui bahwa terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang serta semoga skripsi ini dapat memberi manfaat terutama bagi penulis sendiri dan membaca umum lainnya.

Baturaja, Januari 2025

M. Nanda Yudistira  
NPM 2151139

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI .....</b> | <b>vii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>MOTTO .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                           | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                         | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                           |             |
| 1.1. Latar Belakang .....                          | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                         | 5           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                        | 5           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                       | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                     |             |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                     | 6           |
| 2.2. Komunikasi .....                              | 11          |
| 2.3. <i>Public Relation</i> .....                  | 17          |
| 2.4. Hubungan Masyarakat .....                     | 20          |
| 2.5. Citra .....                                   | 22          |
| 2.6. Teori Perencanaan.....                        | 25          |
| 2.7. Kerangka Pemikiran .....                      | 27          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>               |             |
| 3.1. Paradigma Penelitian .....                    | 30          |
| 3.2. Metode Penelitian.....                        | 32          |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 33          |
| 3.4. Jenis Data.....                               | 35          |
| 3.5. Teknik Penentuan Informan Penelitian .....    | 35          |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                    | 37          |
| 3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....       | 37          |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|      |                                |    |
|------|--------------------------------|----|
| 4.1. | Objek Penelitian .....         | 39 |
| 4.2. | Hasil Penelitian .....         | 42 |
| 4.3. | Analisis Hasil Penelitian..... | 57 |

#### **BAB V PENUTUP**

|      |                  |    |
|------|------------------|----|
| 5.1. | Kesimpulan ..... | 62 |
| 5.2. | Saran .....      | 63 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu ..... | 11 |
| Tabel 3.1. Tabel Penentuan Informan .....   | 28 |

## **DAFTAR BAGAN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Bagan 1 Kerangka Pemikiran..... | 30 |
|---------------------------------|----|

## **DAFTAR BAGAN**

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Postingan Instagram rumah tahanan terkait produk mebel..... | 59 |
| Gambar 4.2 Pembuatan Kolam Ikan.....                                   | 59 |
| Gambar 4.3 Hasil karya kerajinan tangan .....                          | 60 |