

ABSTRAK

AGUNG SUGANDI, 1851065 STRATEGI KOMUNIKASI POLRES OKU DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM ETLE (ELEKTRONIK TRAFFIC LAW ENFORCMENT) PADA MASYARAKAT KABUPATEN OKU, PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BATURAJA. Dibawah Bimbingan Bianca Virgiana, M.I.Kom dan Septiana Wulandari M.I.Kom

Kepolisian saat ini telah merancang teknologi Program *ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement)* di beberapa kota besar yang ada di Indonesia termasuk di Polres OKU. Dalam mencapai suatu kesuksesan Polres OKU telah menyiapkan beberapa strategi komunikasi publik sebelum di sosialisasikan agar diketahui oleh masyarakat untuk meningkatkan ketertiban lalu lintas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi publik yang dilakukan Polres OKU dalam mensosialisasikan program *ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement)* .

Teori yang digunakan adalah teori penyusunan tindakan teori ingin mengetahui bagaimana mengatur sebuah pemikiran dalam membentuk sebuah pesan menggunakan kandungan pengetahuan dan pengetahuan prosedural. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini, dilakukan setelah data-data diperoleh melalui wawancara mendalam dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan Teori Penyusunan Tindakan, hasil penelitian inimenunjukkan bahwa strategi komunikasi publik yang dilakukan Polres OKU berjalan dengan baik dalam mensosialisasikan program *ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement)* melakukan himbauan kepada masyarakat dengan menggunakan benner, media sosial seperti instagram dan sosialisasi kesekolah-sekolah walaupun program ini masih terdapat kekurangan yaitu tidak bisa mendeteksi plat nomor kendaraan palsu, oleh sebab itu kapolri memberlakukan tilang manual kembali untuk meminimalisir terjadinya pelanggaran tersebut dengan kriteria kendaraan yang mencurigakan. Pelayanan serta himbauan yang diberikan Polres OKU sudah sangat baik. Kemudian Polres OKU bekerja sama dengan pihak Dinas Perhubungan dan Kominfo untuk meningkatkan kesadaran masyarakat untuk disiplin dalam berlalu lintas dengan adanya program *ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement)*.

Kata Kunci : Strategi, Komunikasi Publik, ETLE

ABSTRACT

AGUNG SUGANDI, 1851065 OKU POLRES COMMUNICATION STRATEGY IN SENDING THE ETLE (ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT) PROGRAM TO THE COMMUNITY OF OKU DISTRICT, COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM, BATURAJA UNIVERSITY. Under the Guidance of Bianca Virgiana, M.I.Kom and Septiana Wulandari M.I.Kom

The police have now designed the program's technology ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement) in several big cities in Indonesia, including at the OKU Police. In achieving success, the Oku Police have prepared several public communication strategies prior to socializing them so that they are known by the public to improve traffic order. The purpose of this study is to find out how the public communication strategy used by the Oku Polres in socializing the program ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement).

The theory used is the theory of composing action theory wanting to know how to organize a thought in forming a message using content knowledge and procedural knowledge. The research method used in this study used qualitative research with a descriptive approach and data collection techniques through interviews and documentation. Data analysis techniques in this study were carried out after the data were obtained through in-depth interviews and documentation.

Based on the results of the analysis using the Action Formulation Theory, the results of this study indicate that the public communication strategy carried out by the Oku Polres went well in socializing the program ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement) appeal to the public by using banners, social media such as Instagram and outreach to schools although this program still has drawbacks, namely not being able to detect fake vehicle license plates, therefore the National Police Chief imposes manual tickets again to minimize the occurrence of these violations with suspicious vehicle criteria. The services and advice given by the Oku Polres were very good. Then the Oku Police collaborated with the Department of Transportation and Kominfo to increase public awareness for discipline in traffic with the program ETLE (Elektronik Traffic Law Enforcement).

Keywords : Strategy, Public Communication, ETLE