

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN
BATURAJA (PERSERO) TBK. (STUDI ANALISIS
PADA PABRIK BATURAJA)**

SKRIPSI



OLEH:

CLARA OGRA TEREZA

NPM 1811063

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2022**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN
BATURAJA (PERSERO) TBK. (STUDI ANALISIS
PADA PABRIK BATURAJA)**

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Clara Ogra Tereza
NPM : 1811063
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 0203107401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si
NIDN: 0215099002

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN
BATURAJA (PERSERO) TBK. (STUDI ANALISIS
PADA PABRIK BATURAJA)**

Pengesahan Skripsi

Nama Mahasiswa : Clara Ogra Tereza
NPM : 1811063
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 0203107401**

Pembimbing Kedua,



**Dyah Ayu Putriani S.Pd.,M.Si
NIDN: 0215099002**

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Novgya Rizki P, S.E.,M.Si
NIDN: 0201117701**

**Ketua Program Studi
Manajemen**



**Novriansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 0220117501**



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(7 Januari 2022)

Ketua Penguji	:	<u>Rosmala Dewi, S.E.,MSi</u> NIDN: 02-0310-7401	 (.....)
Sekretaris	:	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si</u> NIDN: 02-1509-9020	 (.....)
Anggota I	:	<u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601	 (.....)
Anggota II	:	<u>Rani Anwar S.Pd.MM</u> NIDN: 02-2008-9001	 (.....)

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Novessa Rati H, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0141-7701

Ketua Program Studi
Manajemen


Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Clara Ogra Tereza
NPM : 1811063
Tanggal Ujian : 7 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasaan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. (Studi Analisis Pada Pabrik Baturaja)

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk diperbanyak dan di jilid.

No	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E.,MSi</u> NIDN: 02-0310-7401	1.
2	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si</u> NIDN: 02-1509-9020	2.
3	<u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601	3.
4	<u>Rani Anwar S.Pd.MM</u> NIDN: 02-2008-9001	4.

Baturaja, 10 Januari 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Novjansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

v

v



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Clara Ogra Tereza
Tempat dan Tanggal Lahir : Lubuk Batang Baru, 28 januari 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia(MSDM)
NPM : 1811063
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Semen Baturaja (Persero) Tbk.
(Studi Analisis pada Pabrik Baturaja)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, interpretasi, serta pernyataan bahwa pembahasan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar Akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 10 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

Clara Ogra Tereza
NPM: 1811063

MOTTO

“JIKA KAMU TIDAK MENGEJAR APA YANG KAMU INGINKAN,
MAKA KAMU TIDAK AKAN MENDAPATKANNYA.
JIKA KAMU TIDAK BERTANYA,
MAKA JAWABANNYA ADALAH TIDAK.
DAN JIKA KAMU TIDAK MELANGKAH MAJU,
MAKA KAMU AKAN TETAP BERADA DI TEMPAT YANG SAMA.”

” JANGAN MENYERAH ATAS IMPIANMU,
IMPIAN MEMBERIKAN TUJUAN HIDUP.
INGATLAH, SUKSES BUKAN KUNCI KEBAHAGIAN,
TETAPI KEBAHAGIAANLAH KUNCI UNTUK SUKSES.”

“KETIKA INGIN MENYERAH LIHATLAH MATA ORANG TUA MU
DAN INGAT SEBERAPA BANYAK TITISAN KERINGAT YANG MEREKA
KELUARKAN UNTUK MEMBAHAGIAKAN MU
YANG PALING UTAMA LIBATKANLAH ALLAH SWT DAN DOA
ORANG TUA UNTUK SEGALA URUSANMU”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papa Zarhudin S.E dan Mama Ekma Reni. Terimakasih saya ucapkan karena dalam setiap doa yang selalu papa dan mama panjatkan untuk saya, semangat, motivasi, pengorbanan dan nasehat yang tiada hentinya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga karya ini menjadi kado terindah untuk papa dan mama yang selalu mencintai saya, dan semoga saya bisa membahagiakan dan membalas semua jasa papa dan mama tercinta.
2. Kakakku Yogi Ogra Fratama, S.Kom, dan adikku Rehan Ogra Bupalta. Terima kasih telah menjadi penyemangat dan penghiburku dalam mengerjakan tugas akhir ini serta dukungan yang tiada hentinya.
3. Keluarga besarku tercinta, kakek dan nenek. Terima kasih telah memberikan dukungan dan nasehat selama ini, serta doa kepada saya. Semoga skripsi ini dapat menjadi kado terindah bagi keluarga.
4. Ibu dan bapak dosen sangat mensupport saya dalam penulisan skripsi ini, kepada ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si, ibu Rani Anwar S.Pd.,MM, ibu Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si, ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H. M.H bapak Noviansyah S.E.,M.Si. dan seluruh dosen fakultas ekonomi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
5. Dosen pembimbing 1 saya ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. Terima kasih telah membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
6. Dosen pembimbing akademik saya, sekaligus dosen pembimbing 2 saya dalam menyusun skripsi yang telah saya anggap sebagai orang tua kedua saya yang sangat saya banggakan sekaligus motivator bagi saya ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si
7. Kekasih tercinta saya Fedra Rahmadiansyah. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan ketulusan dalam menyemangati saya sampai menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuanganku Edma Afrita Fitri, Windriani, dan Leta Wahyuni, dan seluruh sahabat seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Teman seperjuangan mahasiswa Universitas Baturaja. Terimakasih karena selalu serta membantu saya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah Ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support* / dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E.M.,Si. selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani ,S.Pd.,M.Si selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, 2022
Penulis

Clara Ogra Tereza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN REVISI	v
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
b. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Transformasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Uji t (Pengujian Secara Individu/Parsial)	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)...	Error! Bookmark not defined.
3.11	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.12	Batasan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Perkembangan Produk Semen Perseroan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.4	Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Simbol Organisasi	Error! Bookmark not defined.

BAB V	Error! Bookmark not defined.
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
5.5 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.5.1 Pengujian Hipotesis Individual (Uji t) ...	Error! Bookmark not defined.
5.6 Pengujian Hipotesis Bersama-sama (Uji F) .	Error! Bookmark not defined.
5.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
5.8 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena Yang Berkaitan Dengan Kompetensi	4
Tabel 1.2 Fenomena Yang Berkaitan Dengan Kecerdasaan Emosional	6
Tabel 1.3 Fenomena Yang Berkaitan Dengan Kinerja	8
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 3.1 Batas Operasional Variabel	56
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 5.4 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 5.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 5.6 Hasil Uji t	73
Tabel 5.7 Hasil Uji F	78
Tabel 5.6 Koefisien Determinasi (R^2)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2.2 Uji t	53
Gambar 2.3 Uji F	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.2 Simbol Ogranisasi	62
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Gambar 5.2 Hasil Uji t X1	75
Gambar 5.3 Hasil Uji t X2	77
Gambar 5.4 Hasil Uji F	79

Email : 28claraogratereza@gmail.com

