

## ABSTRAK

**Jimi Mandara (2021).** Pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja. Dibimbing oleh Ibu Novegya Ratih P., S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan, ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing II. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh signifikan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja dengan nilai t hitung sebesar 3.682. Variabel komitmen organisasi ada pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja dengan nilai t hitung sebesar 3.011. Secara simultan didapatkan ada pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja dengan nilai F hitung sebesar 25.517. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh sebesar 0.630. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar 63% sedangkan sisanya 37% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini seperti motivasi, pelibatan kerja, *Absenteisme*, *turnover*, perasaan stres, prestasi kerja/kinerja (Afandi, 2018:77-78).

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Jimi Mandara (2021). The Influence of emotional intelligence and organizational commitment on employees' job satisfaction at PT Shitong International Teknologi Baturaja Branch. Under the guidance of Novegya Ratih P., S.E., M.Si and Ervin Mardalena, S.E., M.Si. This study aims to determine the influence of emotional intelligence and organizational commitment on job satisfaction of employees of PT Shitong International Teknologi Baturaja Branch.*

*The data analysis technique used is Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis, there is a significant influence of emotional intelligence on employees' job satisfaction at PT Shitong International Teknologi Baturaja Branch with a t value of 3,682. The organizational commitment variable has a significant influence on employees' job satisfaction at PT Shitong International Teknologi Baturaja Branch with a t value of 3,011. Simultaneously, it was found that there was an influence of emotional intelligence and organizational commitment on employees' job satisfaction at PT Shitong International Teknologi Baturaja Branch with a calculated F value of 25,517. The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) obtained is 0.630. This shows that the contribution of emotional intelligence and organizational commitment to job satisfaction is 63% while the remaining 37% is influenced by other variables not mentioned in this study such as motivation, work involvement, absenteeism, turnover, feelings of stress, work performance/performance (Afandi , 2018:77-78).*

*Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Job Satisfaction*