

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS  
INDONESIA CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.)**

**Pada**

**Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**OLEH**

**SELVI MEILANTARI**

**NPM : 1811098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2021**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
CABANG BATURAJA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Selvi Meilantari  
NPM : 1811098  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.

NIDN : 0203107401

Pembimbing Kedua,



Titie Syahputri N, S.H., M.H.

NIDN : 0226128881

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
CABANG BATURAJA**

**Pengesahan Skripsi**

**Nama Mahasiswa** : Selvi Meilantari  
**NPM** : 1811098  
**Fakultas** : Ekonomi Dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen

**Menyetujui**

**Pembimbing Pertama,**



**Rosmala Dewi, S.E. M.Si.**  
NIDN : 02-0310-7401

**Pembimbing Kedua,**



**Titie Syahraz N, S.H., M.H.**  
NIDN : 02-2612-8881

**Mengetahui,**

**Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Noviyana Ratih P, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua Program Studi  
Manajemen**



**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**


Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan

Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Baturaja

( 18 Januari 2022)

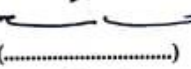
Ketua Penguji : Rosmala Dewi, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0310-7401

  
(.....)

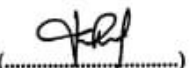
Sekretaris : Titie Svahnaz Natalia, S.H., M.H.  
NIDN : 02-2612-8881

  
(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501

  
(.....)

Anggota II : Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN : 02-1010-8503

  
(.....)

Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Nurhayati Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02- 0111-7701

Ketua Program Studi  
Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Meilantari  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 05 Mei 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811098  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Cabang  
Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2022

dit pernyataan,



Selvi Meilantari  
NPM: 1811098

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah: 6-8)*

*“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan pada diri mereka sendiri” (Q.S. Ar-Ra’d : 13)*

*“ Tidak ada Kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah” (Q.S. Huud:88)*

*“ Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan petunjuk ” (Q.S. Ad-Duha : 7)*

*“Ketika telah melakukan yang terbaik yang kita bisa, maka kegagalan bukan sesuatu yang harus di sesalkan, tapi jadikanlah pelajaran atau motivasi diri”  
(Selvi Meilantari)*

### PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah Skripsi ini ku persembahkan untuk:*

♥ *ALLAH SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah kepadaku.*

♥ *Terkhusus untuk Kedua ORANGTUA ku (Ayahanda Ismail Fredi dan Ibunda Wely Rosida) terima kasih atas kasih sayang dan keikhlasan serta pengorbanan yang tidak bisa aku balas dengan apapun.*

♥ *juga Terkhusus untuk ADIKKU ( Ratih Anggun Alviona ) yang telah memberikan perhatian dan semangat, serta adik-adik ku ( Denni Kurniawan, Dan Adittio Gusti Subakti) Semoga kita Kompak selalu didalam kehidupan kakak-beradik yang dapat menjadi kebanggaan orangtua.*

♥ *Terima Kasih juga Kepada Dosen Pembimbing serta Dosen Penguji saya.*

♥ *Tak lupa ku ucapkan terima kasih untuk Ayuk-ayuk serta temanku (Apt. Novitri Hesti, S.Farm, Dian Noviawati S.M, Dian Pangestuti S.M, Anita dan Yuni Puspita Sari) Terima kasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.*

♥ *Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi & Bisnis Angkatan 2018 yang banyak memberikan kenangan di masa-masa Kuliah.*

♥ *Dan secara khusus saya persembahkan juga untuk KEKASIHKU (Mario Ramsa Friadi) yang selama ini sudah ikut berjuang, memberikan dukungan baik materil maupun non materil dari awal sampai saat ini.*

♥ *Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa tercurahkan kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta Alam, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. POS Indonesia Cabang Baturaja”

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar sarjana manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja, dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja, yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Prodi Studi Manajemen, dan Ibu Rani Anwar, S.P.d., M.M., selaku Sekertaris Ketua Program Prodi Studi Manajemen, yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku penguji I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si., selaku penguji II, yang telah memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf / Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang turut membantu dan memberikan Kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
8. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan suport dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Manajemen angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.

10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas / perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja,... Januari 2022

Penulis

Selvi Meilantari



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2.1 Fungsi- Fungsi Manajemen .....	8
2.1.3 Pengertian Budaya Organisasi .....	12
2.1.3.1 Fungsi Budaya Organisasi .....	13
2.1.3.2 Sifat- Sifat Budaya Organisasi .....	14
2.1.3.3 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi .....	14
2.1.3.4 Tahapan Pembentukan Organisasi .....	15
2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi .....	16
2.1.4 Pengertian Pengembangan Karir .....	18
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	19
2.1.4.2 Arah Pengembangan Karir .....	19
2.1.4.3 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir .....	21
2.1.4.4 Indikator Pengembangan Karir .....	22
2.1.5 Pengertian Kinerja .....	23
2.1.5.1 Tujuan Kinerja .....	24
2.1.5.2 Kriteria- Kriteria Kinerja .....	24
2.1.5.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.1.5.4 Indikator Kinerja .....	25
2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....	27
2.1.6.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.1.6.2 Hubungan Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32

2.4	Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	33
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4	Populasi Penelitian .....	33
3.5	Metode Analisis .....	34
3.5.1	Analisis Data .....	34
3.5.2	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	35
3.5.2.1	Uji Validitas .....	35
3.5.2.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3	Transformasi Data .....	36
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.4.1	Uji Normalitas .....	38
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas .....	39
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.5.4.4	Uji Autokorelasi.....	40
3.5.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.5.6	Pengujian Hipotesis .....	41
3.5.6.1	Uji T .....	42
3.5.6.2	Uji F .....	43
3.5.7	Analisis Koefisien Determinasi .....	44
3.6	Batasan Operasional Variabel .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
4.2	Visi, Misi, Dan Tujuan .....	49
4.3	Tata Nilai Perusahaan.....	49
4.4	Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas .....	49
4.4.1	Struktur Organisasi.....	49
4.4.2	Pembagian Tugas .....	51
<b>BAB V</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
5.1	Hasil Analisis .....	58
5.1.1	Karakteristik Responden.....	58
5.1.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	60
5.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	63
5.1.4	Analisis Regresi Berganda .....	66
5.1.5	Pengujian Hipotesis .....	67
5.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	71
5.3	Pembahasan .....	71
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
6.1	Kesimpulan .....	81
6.2	Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel .....	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 5.9 Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel 5.10 Hasil Uji Parsial .....	68
Tabel 5.11 Hasil Uji Simultan .....	70
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Uji t .....	43
Gambar 3.2	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Uji F .....	44
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	50
Gambar 5.1	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Uji t .....	69
Gambar 5.2	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Uji t .....	69
Gambar 5.3	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Uji F .....	70

**EMAIL : [selvimeilantari23@gmail.com](mailto:selvimeilantari23@gmail.com)**