

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**ANITA
NPM: 1811003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 1 Februari 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811003
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 27 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Anita
NPM: 1811003

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*"Jangan mundur sebelum mencoba, beban berat itu hanya ada pada pikiran.
Coba dulu nanti akan terbiasa"*

"Jika kamu bisa memimpikannya, kamu bisa melakukannya"

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

- ♥ *Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya kepadaku.*
- ♥ *Mamaku tercinta Masayu Farida Aryani dan Papaku tersayang Suhardi yang tak pernah lelah dalam membesarkan, membimbing, mendidik, memberi semangat kepadaku, dan memperjuangkan anakmu sampai sarjana dengan bekerja keras banting tulang tak kenal lelah untuk anakmu agar mendapatkan kesuksesan. Terima kasih Mama dan Papa aku sangat menyayangi kalian.*
- ♥ *Adikku tersayang Farel Jaya semoga kita selalu kompak didalam kehidupan kakak beradik dan dapat menjadi kebanggan orang tua.*
- ♥ *Dosen pembimbing skripsiku Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.*
- ♥ *Kekasihku Adimas Maidanu Syarif you are the best partner.*
- ♥ *Sahabat-sahabatku Nevada, Gusrini Ayu Ningrum, Lusilia dan Kartini Mayang Sari tidak akan aku lupakan kenangan indah bersama kalian dimasa suka, duka, canda dan tawa sudah kita lalui bersama-sama, saling memberikan semangat satu sama lain dan saling memotivasi agar kita bisa menyelesaikan skripsi ini.*
- ♥ *Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018, yang telah banyak memberikan kenangan di masa-masa kuliah.*
- ♥ *Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

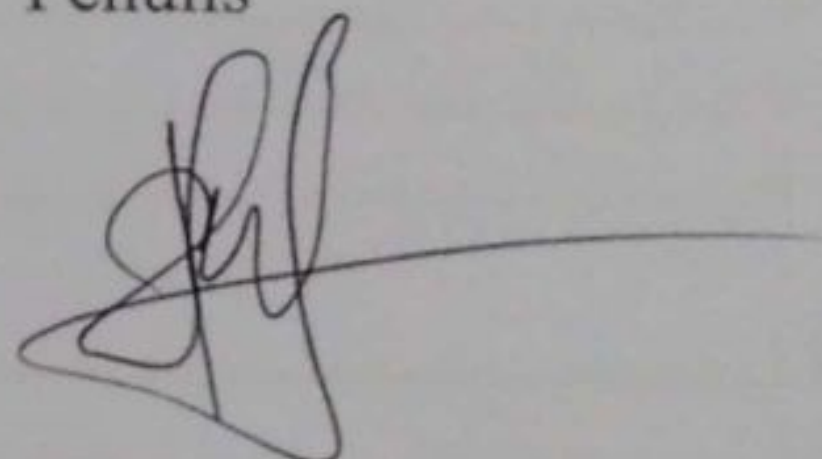
Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberi saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Bapak dan Ibu karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
9. Papa dan Mama tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Adikku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Januari 2022
Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Anita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI ..vi	
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Budaya Organisasi	13
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2.1.2.2. Fungsi Budaya Organisasi	14
2.1.2.3. Sifat-Sifat Budaya Organisasi	16
2.1.2.4. Proses Budaya Organisasi	17
2.1.2.5. Karakteristik Budaya Organisasi	21
2.1.2.6. Unsur Unsur Budaya Organisasi	25
2.1.2.7. Atribut Budaya Organisasi	27
2.1.2.8. Model Budaya Organisasi	28
2.1.2.9. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi ..	31
2.1.2.10. Indikator Budaya Organisasi	31
2.1.3. <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.3.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.3.2. Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i>	35
2.1.3.3. Indikator <i>Employee Engagement</i>	36
2.1.4. Kinerja Karyawan	36
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	36
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	39

2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	41
2.2.1. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	41
2.2.2. Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3. Penelitian Terdahulu.....	43
2.4. Kerangka Pemikiran	46
2.5. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	47
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3. Teknik Pengumpulan Data	47
3.4. Populasi Penelitian.....	48
3.5. Metode Analisis	48
3.5.1. Uji Validitas	49
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.5.3. Transformasi Data	49
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	50
3.5.4.1. Uji Normalitas.....	50
3.5.4.2. Uji Multikolonieritas.....	51
3.5.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.5.6. Uji Hipotesis.....	53
3.5.6.1. Uji Parsial (t).....	53
3.5.6.2. Uji Simultan (F)	54
3.5.6.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.6. Batasan Operasional Variabel.....	56
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	58
4.1. Profil Perusahaan	58
4.1.1. Sejarah Pos Indonesia.....	58
4.2. Visi dan Misi Perusahaan	60
4.3. Tata Nilai Perusahaan	61
4.4. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	62
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
5.1. Hasil Analisis Data	70
5.1.1. Karakteristik Responden	70
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
5.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
5.1.4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	79
5.1.5. Uji Hipotesis	81
5.1.6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	83
5.2. Pembahasan	84

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	93
6.1. Simpulan	93
6.2. Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA	 96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil kuesioner sementara mengenai budaya organisasi di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	5
Tabel 1.2 Hasil kuesioner sementara mengenai <i>employee engagement</i> di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	56
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 5.2 Umur Responden.....	71
Tabel 5.3 Pendidikan Terakhir	72
Tabel 5.4 Jabatan Responden	73
Tabel 5.5 Perbandingan Nilai r hitung dan r tabel	74
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 5.7 One Kolmogorov-Smirnov Test.....	77
Tabel 5.8 Coefficients	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Glejser.....	79
Tabel 5.10 Hasil Estimasi.....	80
Tabel 5.11 Coefficients	81
Tabel 5.12 ANOVA	82
Tabel 5.13 Model Summary	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	18
Gambar 2.2 Model Budaya Organisasi	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji t	54
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji F	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	62
Gambar 5.1 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji t	81
Gambar 5.2 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji t	82
Gambar 5.3 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji F	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 2 Surat Balasan Riset	103
Lampiran 3 Daftar Karyawan.....	104
Lampiran 4 Tabel Distribusi r	106
Lampiran 5 Tabel Distribusi t	107
Lampiran 6 Tabel Distribusi F	108
Lampiran 7 Output SPSS	109
Lampiran 8 Dokumentasi	121

Email aktif: anitabta834@gmail.com