

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO) BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

DINDA LATIFA

NPM : 18 11 099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(PERSERO) BATURAJA**

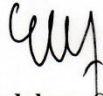
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dinda Latifa
NPM : 18 11 099
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0901-7601



RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(22 Januari 2022)

Ketua : Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02-1403-7501

(.....)

Sekretaris : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402

(.....)

Anggota I : Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0901-7601

(.....)

Anggota II : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Dinda Latifa
NPM : 1811099
Tanggal Ujian : 22 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

| No | NAMA | JABATAN PENGUJI | TANDA TANGAN |
|----|---|--------------------|--------------|
| 1 | <u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7501 | Ketua | |
| 2 | <u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402 | Sekretaris | |
| 3 | <u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601 | Anggota I | |
| 4 | <u>Noviansvah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501 | Anggota II | |



Baturaja, 27 Januari 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansvah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(PERSERO) BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dinda Latifa
NPM : 18 11 099
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02-1403-7501

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Latifa
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 10 Juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 18 11 099
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos
Indonesia (Persero) Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 22 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Dinda Latifa
NPM: 18 11 099

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Pendidikan bukan tentang mengenai mengisi wadah yang kosong, tapi pendidikan merupakan proses untuk mengalakan api pikiran

(B. Ucats)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Papa dan Mama, orang tua yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moril tanpa batas. Terimakasih Papa dan Mama telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai. Untuk mbak Shabrina dan mbak Dessy, terimakasih selalu memberikan semangat dan energi positif untuk Dinda.
- Untuk keluarga besarku, terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.M.M. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarah kan,dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Dosen-Dosen dan Staf staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2018 terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si selaku penguji I dan bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini

sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 22 Januari 2022

Penulis

Dinda Latifa

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | vi |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA | vii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| ABSTRAK | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 11 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.1.3 Semangat Kerja..... | 20 |
| 2.1.4 Produktivitas Kerja | 25 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 30 |
| 2.3 Penelitian Sebelumnya | 32 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran..... | 39 |
| 2.5 Hipotesis | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 41 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 41 |
| 3.3 Populasi | 42 |
| 3.4 Metode Analisis | 43 |
| 3.4.1 Analisis Kuantitatif | 43 |
| 3.4.2 Analisis Data..... | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 44 |
| 3.4.4 Transformasi Data..... | 45 |
| 3.4.5 Pengujian Asumsi Klasik | 46 |
| 3.4.6. Analisis Regresi Linier Berganda | 49 |
| 3.4.7. Pengujian Hipotesis | 50 |
| 3.4.8. Analisis Koefisien Determinasi | 53 |
| 3.5 Batasan Operasional Variabel | 54 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM | |
| 4.1 Gambaran umum PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja..... | 56 |
| 4.2 Profil Perusahaan | 58 |
| 4.3 Tata Nilai Perusahaan | 58 |
| 4.4 Struktur Organisasi | 60 |
| BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 5.1 Hasil Analisis..... | 68 |
| 5.2 Pembahasan | 85 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 Kesimpulan..... | 90 |
| 6.2 Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Mengenai Kepuasan Kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja | 5 |
| Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Mengenai Semangat Kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja | 7 |
| Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya | 32 |
| Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel | 54 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin | 68 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 69 |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 70 |
| Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan | 71 |
| Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas | 72 |
| Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas | 74 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas | 76 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas | 77 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda | 79 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial) | 80 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) | 84 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 39 |
| Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi | 51 |
| Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%..... | 53 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja | 60 |
| Gambar 5.1 Uji-t Kepuasan Kerja | 82 |
| Gambar 5.2 Uji-t Semangat Kerja | 83 |
| Gambar 5.3 Uji F | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Tabel Distribusi r | 94 |
| Lampiran 2. Tabel Distribusi t..... | 95 |
| Lampiran 3. Tabel Distribusi F | 96 |
| Lampiran 4. Data Ordinal | 97 |
| Lampiran 5. Data Interval | 100 |
| Lampiran 6. <i>Output</i> SPSS | 103 |
| Lampiran 7. Kuesioner..... | 112 |
| Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi | 119 |
| Lampiran 9. Surat Riset | 120 |
| Lampiran 10. Daftar Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja | 121 |
| Lampiran 11. Dokumentasi..... | 123 |
| Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi | 125 |

Email : dindalatipa@gmail.com