

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM
MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS**

(Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)

SKRIPSI

OLEH:

DODY KURNIAWAN

1851005



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS

(Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi

OLEH:

DODY KURNIAWAN
1851005



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS

(Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)

OLEH :

DODY KURNIAWAN

Negara Kesatuan Republik Indonesia adalah negara yang memiliki budaya terbanayak di dunia, dalam beragamnya budaya di Indonesia sangat dibutuhkan pola komunikasi yang baik antar masyarakat agar tidak terjadi konflik antar etnis, dalam penelitian ini yang terfokus pada satu desa yang bernama Desa Sebaja, Desa Sebaja merupakan singkatan dari Suku Semende, Suku Bali, dan Suku Jawa. Pada Desa Sebaja terdapat sengketa lahan perkebunan oleh Suku Semende dan Suku Jawa, Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis strategi komunikasi pemerintah desa dalam menyelesaikan konflik antar etnis dan strategi pemerintah desa dalam menciptakan kerukunan budaya antar warga.

Strategi Komunikasi penyelesaian konflik antar etnis yaitu menggunakan teori Pemilihan strategi komunikasi dengan Mengetahui hasil positif, Mengarah pada kewajiban moral, Ancaman mengindikasikan bahwa hukuman akan diterapkan bagi yang gagal memenuhi sesuatu, Mendahulukan kepentingan orang lain, Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan cara mendapatkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian Strategi komunikasi pemerintah desa dalam menyelesaikan konflik antar etnis sudah baik, dilihat dari pendekatan hasil positif, mengarah pada kewajiban moral, ancaman, dan mendahulukan kepentingan orang lain sudah terlaksana dengan baik, pemerintah desa mampu menyelesaikan konflik antar etnis dengan baik tanpa harus dibawa kejulur hukum, kemudian pemerintah Desa Sebaja juga membuat ancaman kepada masyarakatnya jika ada yang membuat kegaduhan antar etnis akan di tindak dengan tegas, dalam menyelesaikan konflik tidak memihak kepada etnis apapun, dan selalu memberikan arahan untuk selalu hidup rukun antar sesama, dan gotong-royong dijadikan tempat untuk berkumpul dan berkomunikasi antar etnis agar tidak terjadi konflik antar sesama suku di Desa Sebaja.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Pemerintah Desa

ABSTRACT

***STRATEGIES IN COMMUNICATION VILLAGE GOVERNMENT IN
RESOLVING INTER ETHNICAL CONFLICT***

(A Case Study of The Village Sebaja, District Sungai Are, Regency South OKU)

By

DODY KURNIAWAN

The Unitary State of the Republic of Indonesia is a country that has the most culture in the world, in the diversity of cultures in Indonesia, good communication patterns are needed between communities so that there is no inter-ethnic conflict, in this study which focused on one village called Sebaja Village, Sebaja Village is an abbreviation from the Semende Tribe, the Balinese Tribe, and the Javanese Tribe. In Sebaja Village there is a dispute over plantation land by the Semende Tribe and the Javanese Tribe. The purpose of this study was to identify and analyze the village government's communication strategy in resolving inter-ethnic conflicts and the village government's strategy in creating cultural harmony between residents.

Strategies communication for resolving inter-ethnic conflicts are using the theory of choosing a communication strategy by knowing positive results, leading to moral obligations, threats indicating that punishment will be applied to those who fail to fulfill something, prioritizing the interests of others, this study uses a qualitative descriptive method, by obtaining data through observation, interviews, and documentation.

Research Results The village government's communication strategy in resolving inter-ethnic conflicts is good, seen from the positive outcome approach, leading to moral obligations, threats, and prioritizing the interests of others. law, then the Sebaja Village government also made threats to the community if anyone made inter-ethnic commotions, they would be dealt with firmly, in resolving conflicts not taking sides with any ethnicity, and always giving directions to always live in harmony with each other, and mutual cooperation was used as a place for to gather and communicate between ethnic groups so that there is no conflict between ethnic groups in Sebaja Village.

Keywords: Communication Strategy, Village Government

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul : "Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Dalam Menyelesaikan Konflik Antar Etnis (Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)" adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat dari skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya dengan judul tersebut tidak benar atau terbukti hasil orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berlaku atau saya bersedia untuk dianulir/dibatalkan segala hak atas gelar kesarjanaan saya.

Baturaja, 26 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Dody Kurniawan
NPM. 1851005



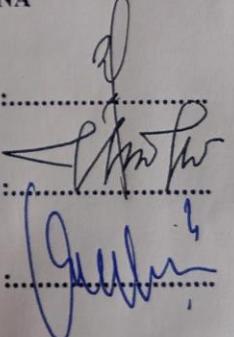
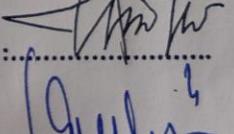
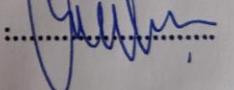
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Email: komunikasifisipunbara@gmail.com|Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : "STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS (STUDI KASUS PADA DESA SEBAJA KECAMATAN SUNGAI ARE KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN)." disusun oleh : Dody Kurniawan, NPM. 1851005, telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari Rabu tanggal 26 Januari 2022. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

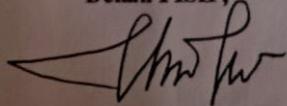
Baturaja, 26 Januari 2022

PENGUJI SIDANG SKRIPSI/SARJANA

1. Penguji I/Ketua
Merangkap Anggota : Darwadi Suwarno, M.I.Kom :

2. Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si :

3. Penguji II/ Sekretaris
Merangkap Anggota : Bianca Virgiana, M.I.Kom :


Tanggal Lulus : 26 Januari 2022

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIP,



Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN. 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Email: komunikasifisipunbara@gmail.com | Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH
DESA DALAM MENYELESAIKAN
KONFLIK ANTAR ETNIS (STUDI KASUS
PADA DESA SEBAJA KECAMATAN
SUNGAI ARE KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU SELATAN)

PENYUSUN/PENULIS : DODY KURNIAWAN

NPM : 1851005

Baturaja, 26 Januari 2022

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I

Darwadi Suwarno, M.I.Kom
NIDN. 0212038102

Pembimbing II

Bianca Virgiana, M.I.Kom
NIDN. 0225089003

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Akhmad Rosihan, M.Si
NIDN.0222088601



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Email: komunikasifisipunbara@gmail.com|Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SARJANA/SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI

: STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH
DESA DALAM MENYELESAIKAN
KONFLIK ANTAR ETNIS (STUDI KASUS
PADA DESA SEBAJA KECAMATAN
SUNGAI ARE KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU SELATAN)

PENYUSUN/PENULIS : DODY KURNIAWAN

NPM : 1851005

1. Penguji I/Ketua
Merangkap Anggota : Darwadi Suwarno, M.I.Kom :
2. Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si :
3. Penguji II/ Sekretaris
Merangkap Anggota : Bianca Virgiana, M.I.Kom :

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Akhmad Rosihan, M.Si
NIDN.0222088601

Riwayat Hidup



Dody Kurniawan, lahir di desa Tanah Pilih Kecamatan Sungai Are Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan pada tanggal 5 Juli 1998, lahir dari pasangan Bapak Ujang Yunadi dan Ibu Emi Yuliana. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, saudara yang pertama bernama Endang Satria Yunita. penulis memulai Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Tanah Pilih selesai pada Tahun 2012, Penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Sungai Are dan semasa SMP penulis aktif dalam kegiatan organisasi dan penulis masuk dalam kategori kelas unggulan 1, lulus pada tahun 2015, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di SMK Sentosa Bakti Baturaja, ketika menjalani proses pendidikan di SMK Sentosa Bakti Baturaja penulis mengambil jurusan Teknik Komputer Jaringan.

Pada Tahun 2018 penulis melanjutkan Pendidikan di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu. pada Tahun 2020 penulis mengikuti praktek kuliah lapangan di Desa Pecah Pinggan, pada bulan Agustus penulis mengikuti kuliah kerja nyata di Kecamatan Sungai Are. Demikianlah riwayat hidup penulis semoga bisa menjadi motivasi bagi pembaca terimakasih atas segala perhatiannya.

Baturaja, Januari 2022
Penulis

Dody Kurniawan

MOTTO

Suatu pekerjaan harus dikerjakan sesuai dengan ahlinya, jika sebuah perkara telah diberikan kepada orang yang tidak semestinya (bukan ahlinya), maka tunggulah kehancuran.

(H.R Bukhari)

Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu
gunakan untuk merubah dunia

(Nelson Mandela)

Kegagalan hanya terjadi jika kita menyerah

(Lao Tse)

PERSEMPAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku (ayahnda Ujang Yunadi dan ibunda Emi Yuliana), terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat bagi anakmu hingga sampai seperti sekarang ini.
2. Ayukku tersayang (Endang Satria Yunita,.S.I.P, M.Tr.I.P) yang selalu memotivasku dalam segala hal.
3. Kakakku (Rendi Apriyansah,.S.I.P, M.Si) yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Keponakan Mamak, Frecilla Amora Meccarenzy yang selalu menghibur dalam penyusunan skripsi.
5. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2018
6. Almamater tercinta yang sudah mengiringi langkahku menjadi insan yang berarti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr.Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dra.Umi Rahmawati, S.Sos,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja sekaligus dosen pengaji penulis dalam penelitian ini yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis demi terselesaianya skripsi ini;
2. Drs. Achmad Zahrudin, M.M, selaku wakil I Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja
3. Septiana Wulandari, M.I.Kom, Selaku Wakil Dekan II Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja

4. Ahmad Rosihan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas saran, masukan, motivasi serta dedikasi yang tinggi untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bianca Virgiana,.M.I.kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, dan sekaligus dosen Pembimbing II penulis yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan menyarankan penulis. Terima kasih atas saran, masukan, motivasi serta meluangkan waktunya untuk berkonsultasi.
6. Darmadi Suwarno, M.I.Kom, selaku pembimbing I penulis yang dengan sabar serta telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan menyarankan penulis, terima kasih atas saran, masukan, dan motivasi dalam membimbing penulis guna untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Hendra Alfani, S.Sos, M.I.kom, Sebagai dosen pembimbing akademik di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak sekali memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama masa perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini.
8. Para dosen Program Studi Ilmu Komunikasi serta karyawan dan karyawati Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
9. Masyarakat Desa Sebaja yang telah bersedia menjadi Informan dalam membantu kelancaran dalam penelitian ini;
10. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu menghibur dan memberikan semangat serta dukungannya untuk penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Semoga karya penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.

Wassalamu'allaikum wr.wb

Baturaja, Januari 2022

Penulis

Dody Kurniawan

NPM. 1851005

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN ABSTRAK	iii
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG	viii
HALAMAN PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG	ix
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	x
HALAMAN MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Praktis	5
1.4.2. Manfaat Teoritis	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 6
2.1. Sistem Penyelenggaraan Pemerintahan Desa	6
2.2. Komunikasi Antar Budaya	7
2.2.1. Pengertian Komunikasi Antar Budaya	7
2.2.2. Proses dan Bentuk Komunikasi Antar Budaya	9
2.2.2.1. Proses Komunikasi	9
2.2.2.2. Bentuk Komunikasi Antar Budaya	9
2.2.2.3. Fungsi Komunikasi	10
2.3. Strategi Komunikasi Pemerintah Desa	11
2.4. Teori Komunikasi Kepemimpinan	13
2.4.1. Teori Komunikasi	13
2.4.2. Faktor Pendukung Komunikasi	15
2.5. Kerangka Pemikiran	16
 BAB III METODE PENELITIAN	 19
3.1. Jenis Penelitian	19
3.2. Fokus Penelitian	20
3.3. Jenis Data	20
3.3.1. Data Primer	20

3.3.2. Data Sekunder	21
3.4. Teknik pengumpulan Data	21
3.4.1. Observasi	21
3.4.2. Wawancara	21
3.4.3. Dokumentasi	22
3.5. Teknik Penentuan Informan	23
3.6. Teknik Pengolahan Data	24
3.7. Teknik Analisa Data.....	24
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum.....	49
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.2.Lokasi Penelitian.....	49
4.1.3. Kondisi Geografis dan Topografis Penelitian.....	49
4.1.4. Visi Misi Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are.....	50
4.15. Keadaan Sosial Ekonomi Penduduk	51
4.2. Hasil Penelitian	53
4.2.1. Strategi Komunikasi Pemerintah Desa dalam Menciptakan Kerukunan Antar Budaya.....	55
4.2.1.1. Pemilihan Strategi Komunikasi Dengan Mengetahui Hasil Positif	55
4.2.1.2. Mengarah Pada Kewajiban Moral.....	59
4.2.1.3. Ancaman	63
4.2.1.4. Mendahulukan Kepentingan Orang Lain.....	66
4.3. Analisis Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP	75
5.1.Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 3.1. Daftar Informan Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Jumlah penduduk	51
Tabel 4.2 Sumber Mata Pencarian.....	52
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana.....	52

Daftar Bagan

2.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	18
------------------------------------	----