

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



LOLITA ANDINI

1811018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN OGAN
KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lolita Andini
NPM : 18 11 018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si

NIDN: 02-0104-7501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.PD., M.M

NIDN: 02-2008-9001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/N/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(28 Januari 2022)

Ketua Penguji : Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si
NIDN: 02-0104-7501

Sekretaris : Rani Anwar, S.PD., M.M
NIDN: 02-2008-9001

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Anggota II : Hasiatul Aini, S.E., M.Si
NIDN: 02-0309-7501

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P, S.E.M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis,

Noviansyah, S.E.M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lolita Andini
NPM : 1811018
Tanggal Ujian : 28 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0104-7501	Ketua	
2	<u>Rani Anwar, S.PD., M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	Sekretaris	
3	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	
4	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0309-7501	Anggota II	

Baturaja, Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN OGAN
KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lolita Andini
NPM : 1811018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si
NIDN: 02-0104-7501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.PD., M.M
NIDN: 02-2008-9001

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lolita Andini
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 13 November 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811018
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan
Kebudayaan Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Februari 2022
buat pernyataan,



Lolita Andini
NPM: 1811018

MOTTO

- ❖ **Jadilah Kalah Karena Mengalah, bukan kalah karena Menyerah
Jadilah menang karena kemampuan, bukan menang karena kecurangan**
- ❖ **Tuntutlah ilmu dengan tidak melupakan ibadah dan kerjakan ibadah dengan tidak melupakan ilmu**
- ❖ **Selalu ada harapan bagi mereka yang selalu berdoa dan selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha.**

“Belajar tanpa berfikir itu tidaklah berguna, tapi berpikir tanpa belajar itu berbahaya”

(Ir. Soekarno)

PERSEMBAHKAN

- ❖ **Allah SWT sebagai wujud rasa syukurku atas semua nikmat dan ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.**
- ❖ **Terimakasih kepada Ayahku Zamri dan Ibuku Suryati untuk semua kasih sayang, doa serta dukungannya.**
- ❖ **Terimakasih kepada Ayuku Nofta Sari, A.Md dan Adiku Raihan Saputra.**
- ❖ **Terimakasih Ibu Dr. Rini Efrianti, S.E.,M.Si dan Ibu Rani Anwar, S.Pd.,M.M selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- ❖ **Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan (Yuni Puspita Sari, S.M , Desti Ayu Lestari, S.M)**
- ❖ **Almamaterku Tercinta Universitas Baturaja**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wb.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu**” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Menyusun proposal skripsi ini penulis banyak menemukan kesulitan-kesulitan . Namun, berkat bantuan dan bimbingan serta motivasi dari banyak pihak maka proposal skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Hj. Lindawati, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si selaku wakil Rektor II Universitas Baturaja sekaligus Pembimbing 1 yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
3. Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja sekaligus Pembahas/Penguji I yang telah memberikan masukan, arahan, saran demi kesempurnaan skripsi.
4. Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

5. Rani Anwar, S.PD.,M.M selaku Wakil Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan masukan serta arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
6. Hasiatul Aini, S.E., M.Si selaku Pembahas/penguji II yang telah memberikan masukan, arahan, saran, demi kesempurnaan skripsi.
7. Ayahanda Zamri dan Ibunda Suryati yang saya cintai dan telah membesarkan Penulis dengan penuh cinta, mendidik dengan penuh rasa kasih sayang serta bantuannya baik berupa materi dan moral.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian proposal skripsi.
9. Bapak dan Ibu Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi kita semua.

Wasalamualaikum Wr.Wb

Baturaja, Februari 2022

Penulis,

Lolita Andini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN PERSYARTAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Tujuan Penelitian	4
1.4	Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori	7
2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.3.	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2.	Komunikasi	10
2.1.2.1.	Pengertian Komunikasi	10
2.1.2.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	11
2.1.2.3.	Tujuan Komunikasi.....	13
2.1.2.4.	Indikator komunikasi	14
2.1.3.	Motivasi Kerja	15
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.2.	Faktor mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.3.	Tujuan Motivasi Kerja	19
2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja	20

2.1.4. Kinerja.....	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.1.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	21
2.1.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	24
2.1.3.4. Indikator Kinerja.....	27
2.2. Hubungan antar Variabel Bebas (X) dan Terikat (Y).....	29
2.2.1. Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja	29
2.2.2. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	30
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	31
2.4. Kerangka Pemikiran	36
2.5. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2.1. Data Primer	38
3.2.1. Sumber Data	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4. Populasi.....	39
3.5. Metode Analisis	40
3.5.1 Analisis Kuantitatif	40
3.5.2. Analisis Data.....	40
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5.3.1. Uji Validitas	42
3.5.3.2. Uji Reliabilitas	42
3.5.4. Transformasi Data.....	43
3.5.5. Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.5.1. Uji Normalitas	44
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas	45
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas	45
3.5.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.5.7. Pengujian Hipotesis.....	47
3.5.7.1. Uji t (Uji Individual).....	47
3.5.7.1. Uji F (Uji Simultan)	48
3.5.8. Analisis Koefisien Determinasi	49
3.5.9. Batasan Operasional Variabel.....	50

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu	52
4.2 Profil	52
4.3 Visi dan Misi	53

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Analisis Data	87
5.1.1. Karakteristik Responden	88

5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	89
5.1.3. Transformasi Data	93
5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
5.2. Pembahasan	104
BAB VI PENUTUP	108
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Jumlah Data Pegawai	54
Tabel 3.2 Batasan Operasionalisasi Variabel.....	64
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	71
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	75
Tabel 5.7 Nilai Tolerance dan Variance Inflation Faktor.....	76
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	77
Tabel 5.9 Persamaan Regresi	78
Tabel 5.10 Hasil Uji t.....	80
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82
Tabel 5.12 Model Summary.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95 % Untuk Uji Dua Sisi.....	62
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %.....	63
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1.....	80
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2.....	81
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	82