

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap organisasi pemerintahan dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia itu dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor pegawai yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi pemerintah. Demi tercapainya tujuan organisasi, pegawai memerlukan motivasi untuk bekerja lebih rajin. Melihat pentingnya pegawai di dalam suatu organisasi, diperlukan perhatian lebih serius terhadap tugas yang dikerjakan oleh pegawai sehingga tujuan organisasi bisa tercapai.

Banyak faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu instansi, salah satunya adalah sumber daya manusia (SDM). Baik atau buruk kualitas sumber daya manusia juga mempengaruhi tingkat kinerja. Konsep pengembangan umumnya dilakukan terhadap pegawai yang berfungsi sebagai roda penggerak organisasi. Pengembangan pegawai harus dilakukan dengan profesional agar berjalan dengan baik serta terarah.

Menurut Sutrisno (2018:36) mengatakan bahwa komunikasi merupakan suatu proses dua arah yang menghasilkan transmisi informasi dan pengertian antar individu (baik secara verbal maupun nonverbal). Komunikasi berperan sangat penting dimana dalam melakukan pekerjaan diantara sesama pegawai memerlukan komunikasi yang efektif agar dapat dimengerti pesan-pesan tentang

pekerjaan. Suatu pesan tentang pekerjaan yang akan disebarluaskan maka pastilah informasi tersebut harus berjalan mengikuti alur dari pimpinan sampai pada pegawainya ataupun sebaliknya.

Selain faktor komunikasi, motivasi kerja pegawai juga tidak kalah pentingnya di dalam meningkatkan kinerja pegawai. Dimana motivasi kerja adalah kondisi-kondisi material dan psikologis yang ada di dalam organisasi. Faktor-faktor yang mempengaruhi pegawai dalam bekerja, yaitu kemampuan pegawai untuk melakukan pekerjaan tersebut, tingkat usaha yang dicurahkan, dan dukungan organisasi.

Menurut Apandi (2021:23) mengatakan bahwa motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keiklasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dilakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering ulu adalah salah satu dinas pemerintahan Kabupaten Ogan Komering Ulu, Dinas ini bertanggung jawab terhadap segala hal terkait kebudayaan dan kepariwisataan di wilayah Kabupaten OKU potensi pariwisata dan budaya di Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan panorama alam yang menarik serta bunga rampai budayanya yang unik merupakan salah satu daerah tujuan wisata yang potensia untuk dikembangkan dengan prinsip “sapta pesona” dengan cara menjaga kelestarian dan keberlangsungan untuk tujuan meningkatkan kesejahteraan.

Berdasarkan observasi awal dan wawancara yang telah dilakukan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu bahwa komunikasi yang terjadi belum baik, hal ini dilihat dari kurangnya sikap terbuka antar pegawai dalam memberitahukan dan menyampaikan mengenai kendala atau keluhan yang terjadi dalam bekerja. Seperti pegawai yang belum memahami tugas yang diberikan oleh atasan dan pegawai yang mengalami kendala dalam menggunakan alat komputer, mereka tidak mau meminta bantuan kesesama rekan kerjanya dan kurangnya rasa empati yang terjadi antar pegawai ketika pegawai lainnya mengalami kendala dalam bekerja, pegawai lainnya nampak enggan membantu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Selain itu, kurangnya dukungan yang diberikan oleh atasan dalam memberikan arahan, hal ini dikarenakan atasan sering melakukan perjalanan ke luar daerah, hal ini membuat pegawai cenderung lebih santai melaksanakan pekerjaan, rekan kerja yang kurang produktif, pegawai yang sering izin masuk kantor karna beberapa alasan. Dan atasan kurang menegur pegawainya dilihat dari ada beberapa pegawai yang sering duduk di lobi pada saat jam kerja.

Selanjutnya, berdasarkan observasi awal dan wawancara di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu bahwa ditemukan kendala motivasi kerja seperti ada beberapa dari pegawai merasa bahwa mereka tidak bekerja pada bidangnya, bahkan ada pegawai yang merasa bidang pekerjaan yang mereka kerjakan beban kerjanya cukup berat, contohnya seperti bendahara inventaris yang mempertanggung jawabkan seluruh asset itansi.

Selain itu mengenai masalah penghargaan, kurangnya kesadaran dari atasan dalam memberikan penghargaan atau apresiasi kepada pegawainya seperti pegawai yang berprestasi dalam bekerja. Tidak adanya ucapan maupun hadiah yang diberikan oleh atasan sehingga menyebabkan pegawai tidak semangat dalam bekerja.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah : “apakah ada pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering ulu baik secara parsial maupun simultan ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering ulu baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini muncul dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis, sehingga memungkinkan penelitian ini menjadi suatu acuan dan pemecahan masalah dari penelitian.

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi dan informasi tentang komunikasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai serta sebagai bahan acuan dan pertimbangan bagi peneliti sebelumnya

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapatkan selama ini, serta menjadi pengetahuan mengenai pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dan dapat memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen pada fakultas ekonomi dan bisnis jurusan manajemen di Universitas Baturaja

2) Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang ingin penelitian sejenis.

3) Bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan mengenai pentingnya pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu.