

ABSTRAK

Dwi Intan Rahayu. NPM. 1851072. “Strategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi *Whatsapp* Dalam Menyebarkan Informasi Kepada Pegawai di Kecamatan Peninjauan”. Tahun 2021. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Baturaja. Pembimbing I Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom Pembimbing II Darwadi MS, M.I.Kom

Perkembangan teknologi dimanfaatkan dalam bidang komunikasi yaitu proses penyebaran informasi pekerjaan yang dilakukan oleh pimpinan kepada pegawai. Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan?. Tujuan penulis melakukan penelitian yaitu untuk mengetahui strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan.

Dalam penelitian ini menggunakan kendali organisasi dengan menggunakan empat pengawasan yang dilakukan yaitu : sederhana, teknis, birokratis, dan konsertif. Dalam penelitian ini menggunakan teori kendali organisasi.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang merupakan penelitian berlandaskan fenomenologi dan paradigma *konstruktivisme* dalam mengembangkan ilmu pengetahuan tentang strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan informasi kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan.

Hasil penelitian diketahui jika strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan cukup efektif dilihat dari: Aplikasi *Whatsapp* memiliki peran besar dalam mendukung proses percepatan komunikasi dan koordinasi yang dilakukan oleh setiap pegawai Kantor Camat Peninjauan. Dalam penggunaan aplikasi *Whatsapp* untuk menunjang aktivitas komunikasi dan koordinasi yang dilakukan oleh pegawai, belum terdapat dampak negatif yang ditimbulkan dari adanya penggunaan aplikasi *Whatsapp* ini. Namun terdapat kendala yang dialami oleh para pegawai Kantor Camat Peninjauan yakni permasalahan teknis berupa baterai telepon genggam yang mudah lowbat dan sulitnya mendapatkan sinyal yang baik ketika sedang di lapangan. Hal ini kemudian dapat berdampak pada perlambatan komunikasi yang terjalin.

Kata Kunci* : Strategi, Komunikasi, Aplikasi *Whatsapp

ABSTRACT

Dwi Intan Rahayu. NPM. 1851072. "Communication Strategy Through the Use of Whatsapp Applications in Disseminating Information to Employees in Peninjauan District". 2021. Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Baturaja University. Supervisor I Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom Supervisor II Darwadi MS, M.I.Kom

Technological developments are used in the field of communication, namely the process of disseminating information on work carried out by leaders to employees. The formulation of the problem in this research is what is the communication strategy through the use of the Whatsapp application in disseminating information to employees of the Peninjauan District?. The author's purpose of conducting research is to find out communication strategies through the use of the Whatsapp application in disseminating information to employees of the Peninjauan District.

In this study using organizational control using four supervisions, namely: simple, technical, bureaucratic, and conservative. In this study using organizational control theory.

The type of research used by the researcher in this study is a qualitative approach which is a research based on phenomenology and constructivism paradigms in developing knowledge about communication strategies through the use of the Whatsapp application in disseminating information to Peninjauan District Employees.

The results of the study show that the communication strategy through the use of the Whatsapp application in disseminating information to the Peninjauan District Employees is quite effective, as seen from: The Whatsapp application has a major role in supporting the process of accelerating communication and coordination carried out by every employee of the Peninjauan District Office. In using the Whatsapp application to support communication and coordination activities carried out by employees, there has been no negative impact caused by the use of this Whatsapp application. However, there are obstacles experienced by the employees of the Camat Peninjauan Office, namely technical problems in the form of cell phone batteries that run low easily and the difficulty of getting a good signal when in the field. This can then have an impact on slowing down the existing communication.

Keywords: Strategy, Communication, Whatsapp Application