

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN CITIMALL BATURAJA DI
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH :
PRAYUDHA JOSEPH
NPM : 1851055**



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BATURAJA
2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN CITIMALL BATURAJA DI
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

OLEH :

PRAYUDHA JOSEPH

NPM : 1851055



**UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BATURAJA
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul : **“STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN CITIMALL BATURAJA DI MASA PANDEMI COVID-19”** Adalah saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat/skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya dengan judul tersebut di atas terbukti tidak benar atau terbukti hasil plagiat dari karya orang lain maka saya bersedia untuk anulir segala hak atas gelar sarjana saya.

Baturaja, 20 Januari 2022
Yang membuat pernyataan



Prayudha Joseph

NPM : 1851055



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI : Strategi Komunikasi Pemasaran Citimall
Baturaja di Masa Pandemi Covid-19
PENYUSUN/PENULIS : Prayudha Joseph
NPM : 18 51 055

Baturaja, 20 Januari 2022

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing II

Pembimbing I

Akhmad Rosihan, M.Si

NIDN. 0222088601

Dian Novitasar, M.I.Kom

NIDN. 0206118902

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Akhmad Rosihan, M.Si

NIDN. 0222088601



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : “ **Strategi Komunikasi Pemasaran Citimall Baturaja di Masa Pandemi Covid-19**” disusun oleh : **Prayudha Joseph, NPM : 1851055**, telah di setujui dan di pertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari kamis tanggal 20 Januari 2022. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakuktas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Baturaja, 20 Januari 2022

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

1) Penguji I / Ketua
Merangkap Anggota

: Dian Novitasari, M.I.Kom

2) Penguji Utama

: Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom

3) Penguji II/ sekretaris
Merangkap Anggota

: Akhmad Rosihan, M.Si

Tanggal Lulus

: 20 Januari 2022

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIP

Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN: 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI / SARJANA

Telah Diujikan Dan Di Pertahankan Dalam Ujian Sidang Sarjana

Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja

Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Pada Hari Kamis Tanggal 20 Januari 2022

1) Penguji I / Ketua

Merangkap Anggota

: Dian Novitasari, M.I.Kom

2) Penguji Utama

: Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom

3) Penguji II/ sekretaris

Merangkap Anggota

: Akhmad Rosihan, M.Si



Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIP

Dra. Umi Rahmawati, M.Si

NIBN: 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SARJANA / SKRIPSI

NAMA : Prayudha Joseph
NPM : 18 51 055
JUDUL SKRIPSI : Strategi Komunikasi Pemasaran Citimall
Baturaja di Masa Pandemi Covid-19

1) Penguji I / Ketua
Merangkap Anggota

: Dian Novitasari, M.I.Kom

2) Penguji Utama

: Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom

3) Penguji II/ sekretaris
Merangkap Anggota

: Akhmad Rosihan, M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi



RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kelurahan Kemalaraja Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu, pada tanggal 23 Oktober 1999, putra tunggal dari ibu Sri Purwati.

I. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 3 Ogan Komering Ulu
2. SMP Negeri 2 Ogan Komering Ulu
3. SMK Negeri 3 Ogan Komering Ulu
4. Pada tahun 2018 penulis mengikuti pendidikan di Universitas Baturaja pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

II. Alamat : Jl. Hs. Simanjuntak Lr.Seroja no.685 Kelurahan
Kemalaraja
Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu

III. Telepon : 082183814785

IV. Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pemasaran Citimall Baturaja di Masa
Pandemi Covid-19

Baturaja, 20 Februari 2022
Dibuat oleh

Prayudha Joseph

Motto

"Sesulit apapun masalah dalam hidupmu, berdoalah dan percayalah bahwa tuhan selalu ada disampingmu"

"I will not say goodbye but I will say bye"

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Skripsi ini dengan segala cinta ke pada:

Allah SWT karena rahmat dan hidayah serta campur tanganNYA lah Skripsi ini dapat terselesaikan.

Mama, Ibu, Kakek & alm. Nenek yang telah berkorban dan memperjuangkan segalanya demi semua yang didambakan selama ini do'a kalian selalu menyertai setiap langkahku, ucapan terima kasih tidak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan dan perjuangan kalian untuk melihat keberhasilanku dalam menjalankan pendidikan "semoga keberhasilanku dapat membawa manfaat bagi kita semua"

Seluruh keluarga besar ku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar untuk menghadapi segala rintangan dan masalah.

Terima kasih teruntuk Bapak Akhmad Rosihan, M.Si dan Ibu Dian Novitasari, M.I.Kom serta Bapak Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom yang telah bersabar memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi selama ini.

Teman- teman segrup kelas B Ilmu Komunikasi angkatan 2018, Persetan dan KONYOL terimakasih telah mendukung dan menemani perjuangan ini.

Untuk sahabatku Mico, Lucky, Uyab, Faris, dan Yogita terimakasih selalu ada memberikan dukungan dan motivasi.

teman-teman seperjuangan ilmu komunikasi angkatan 2018 yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

terimakasih semua atas segala dukungannya.

Untuk Almamater ku tercinta Universitas Baturaja.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan bagi mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studinya untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah turut membimbing, memberikan bantuan dan dorongan moral maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dra. Umi Rahmawati M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja, terima kasih atas arahan dan bimbingan selama menuntut ilmu
2. Septiana Wulandari, M.I.Kom, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja, terima kasih atas arahan dan bimbingan selama menuntut ilmu
3. Achmad Zahrudin, M.M, Selaku wakil Dekan II , terima kasih atas arahan dan bimbingan selama menuntut ilmu.
4. Akhmad Rosihan, M.Si, Selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja sekaligus Pembimbing II, terima kasih atas bimbingannya, pengertiannya, saran dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini

5. Bianca Virgiana, M.I.Kom, Selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja, terima kasih atas arahan dan bimbinganya selama menuntut ilmu.
6. Merita Auli, M.I.Kom, Selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas arahan dan bimbinganya selama menuntut ilmu.
7. Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom, selaku penguji utama saya yang telah memberikan arahan, saran, motivasi dan pengertiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Dian Novitasari, M.I.Kom, selaku Pembimbing I , terima kasih atas arahan, bimbingan, saran dan pengertiannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja beserta karyawan TU dan Staff yang tidak bisa ditulis satu–persatu. Terima kasih motivasi dan dukungan selama menempuh pendidikan akademik di Universitas Baturaja.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan kepada penulis, menjadi amal kebaikan dan dapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan skripsi ini dapat bermanfaat sebagai referensi selanjutnya, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Baturaja, 20 Februari 2022

Prayudha Joseph

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR BAGAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pengertian Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3. Strategi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.4. Komunikasi Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.5. Strategi Komunikasi Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Teori Penyusunan Tindakan	Error! Bookmark not defined.
2.7. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

- 3.4. Jenis Data Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6. Informan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7. Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.8. Triangulasi.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**
defined.

- 4.1. Gambaran Umum Citimall Baturaja.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Deskripsi Informan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Analisis Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

- 5.1. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 3.1.....	27
----------------	----

Daftar Gambar

Gambar 4.1.....	51
-----------------	----

Daftar Bagan

Bagan 2.1.....	21
Bagan 4.1.....	36

Prayudhajsp@gmail.com