

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PERMATA FINANCE CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



**Oleh:
REFORMASIA
181117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERMATA FINANCE
CABANG BATURAJA**

Persetujuan Skripsi

Nama : Reformasia
NPM : 1811117
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

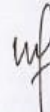
Menyetujui

Pembimbing I



Noviansyah, SE., M.Si.
NIDN.02-2011-7501

Pembimbing II



Hasiatul Aini, SE., M.Si.
NIDN.02-0309-7501

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERMATA FINANCE
CABANG BATURAJA**

Pengesahan Skripsi

Nama : Reformasia
NPM : 1811117
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Noviansyah, SE., M.Si.
NIDN.02-2011-7501

Hasiatul Aini SE., M.Si.
NIDN.02-0309-7501

Menyetujui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi
Manajemen**



Novegya Rafil P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan
Dewan Penguji Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Baturaja
(21 Januari 2021)

Ketua Penguji	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....)
Sekretaris	: <u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si.</u> NIDN.02-0309-7501	(.....)
Anggota I	: <u>Dr.Rini Efrianti,S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0104-7501	(.....)
Anggota II	: <u>Muhamad Mardiansyah, S.E,M.M</u> NIDN: 02-0903-9202	(.....)

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Noveza Ratih P., S.E., M.Si
NIDN.02-0111-7701

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KE ASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reformasia
Tempat dan Tanggal Lahir : Segara Kembang, 29 September 1999
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811117
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Permata Finance Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



Reformasia
NPM : 1811117



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/N/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Reformasia
NPM : 18 11 117
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Permata Finance Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dijilid.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1.
2.	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si.</u> NIDN.02-0309-7501	Sekretaris	2.
3.	<u>Dr.Rini Efrianti,S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0104-7501	Anggota I	3.
4.	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E.,M.M</u> NIDN: 02-0903-9202	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN : 02-2011-7501

ABSTRAK

Reformasia (2022), penelitian dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Permata Finance Cabang Baturaja, Noviansyah, SE.,M.Si., selaku pembimbing I dan Hasiatul Aini, SE., M.Si., selaku pembimbing II.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Permata Finance Cabang Baturaja dengan 30 sampel, metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif.

Nilai t_{hitung} Kepuasan Kerja (X_1) sebesar 3,678 dengan t_{tabel} sebesar 2,05183 karena $t_{hitung} (3,678) < (2,05183) t_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan sedangkan t_{hitung} Lingkungan Kerja (X_2) sebesar 2,920 dengan t_{tabel} sebesar 2,05183 karena $t_{hitung} (2,920) > t_{tabel} (2,05183)$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance Cabang Baturaja. Nilai F_{hitung} 78,058 hasil tersebut kemudian di bandingkan dengan F_{tabel} pada tingkat kepercayaan 95% atau $\alpha = 5\%$ didapat F_{tabel} 3,35. Jadi $F_{hitung} > F_{tabel}$ dimana $78,058 > 3,35$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara simultan ada pengaruh signifikan antara Kepuasan Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), secara bersama-sama terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y). Nilai koefisien determinasi (*R square*) pada penelitian ini adalah sebesar 0,853 yang menunjukkan pengertian bahwa Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja dipengaruhi oleh variabel Kepuasan Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) sebesar 85,3 % sedangkan sisanya 14,7 % dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kepuasan kerja dan Iklim Organisasi (Riduan, dkk, 2009:290).

Kata kunci : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Reformasia (2022), The Influence of Job Satisfaction and Work Environment on Employees' Performance at PT Permata Finance Baturaja Branch, under the guidance of Noviansyah, SE.,M.Si., and Hasiatul Aini, SE., M.Si.,

The purpose of this study was to determine the influence of job satisfaction and work environment on employees' performance at PT Permata Finance Baturaja branch with 30 samples, the analytical method used was quantitative method.

The tcount of Job Satisfaction (X1) was 3.678 with ttable of 2.05183 because tcount (3.678) < (2.05183) ttable then H0 was rejected and Ha was accepted, meaning that there was a significant influence of Job Satisfaction on Employees' Performance while tcount Work Environment (X2) of 2,920 with ttable of 2,05183 because tcount (2,920) > ttable (2,05183) then H0 was rejected and Ha was accepted, meaning that there was a significant influence of Work Environment on Employees' Performance of PT. Permata Finance Baturaja Branch. The Fcount value of 78.058 was then compared with Ftable at the 95% confidence level or = 5%, the F table was 3.35. So Fcount > Ftable where 78.058 > 3.35 then H0 was rejected and Ha was accepted, meaning that simultaneously there was a significant influence between Job Satisfaction (X1), Work Environment (X2), together on the Employees' Performance variable (Y). The value of the coefficient of determination (R square) in this study was 0.853 which showed the understanding that Employees' Performance (Y) at PT. Permata Finance Baturaja Branch was influenced by the variable Job Satisfaction (X1), Work Environment (X2) by 85.3% while the remaining 14.7% was influenced by other factors not examined in this study such as job satisfaction and organizational climate (Riduan et al, 2009 :290).

Keywords: Effect of Job Satisfaction, Work Environment and Employees' Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan),
Tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), dan hanya
kepada Tuhanmu lah engkau berharap.*

(Q.S AL-Insyirah: 7-8)

*Jangan pernah merendahkan kemampuan seseorang
Karena kita tidak tau hari esok dan selanjutnya akan
bagaimana,*

*Sukses itu bukan datang dari merendahkan orang melainkan
datang dari usaha dan kemampuan diri-sendiri tetap rendah
hati dan tetap bersyukur.*

(-Reformasia S.M-)

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK

- ❖ *Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Keduaorangtua Ayah (HusniTamrin) dan Ibu (Juniar) yang saya sayangi, saya cintai dan saya banggakan. yang telah membesarkan, selalu mengalirkan do'a penuh kasih sayang, selalu memberikan dukungan, serta dengan kesabaran dan kekuatan dari segala upaya. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Seluruh keluarga besar saudara- saudara kandung saya yang telah memberikan dukungan serta do'a hingga selesainya skripsi ini.*
- ❖ *Almamaterku tercinta Universitas Baturaja Angkatan 2018.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam skripsi ini penulis mengambil judul “pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Permata Finance Cabang Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Baturaja Program Studi Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini:

1. Ibu Ir. Lindawati, MT selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegja Ratih P, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Hasiatul Aini, SE.,M.Si,selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang penuh kesabaran memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta nasehat selama studi.

6. Kedua orang tua ku, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil serta dorongan semangat sehingga dapat terselesaikan proposal skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan pada Universitas Baturaja. Semoga budi baik semuanya akan menjadi pahala dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi untuk kesempurnaan skripsi dimasa yang akan datang.

Baturaja, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Ujian Skripsi	iv
Lembar PernyataanKeaslian Skripsi	v
Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi.....	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Moto dan Persembahan	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.6 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.7 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	30
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Jenis Data dan Sumber Data.....	34
3.2.1 Jenis Data	34
3.2.2 Sumber Data.....	34
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Populasi Penelitian	35
3.4 Metode Analisis.....	36
3.4.1 Analisis Kuantitatif	36
3.4.2 Analisis Data	36
3.4.3 Uji Instrumen	37

3.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.4.6 Pengujian Hipotesis.....	47
3.4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
3.5 Batasan Operasional Variabel	50
BAB IV GAMBARAN UMUM	52
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT Permata Finance Cabang Baturaja	52
4.2 Struktur Organisasi.....	52
4.3 Tugas dan Fungsi	54
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1 Hasil Analisis	58
5.1.1 Deskripsi Responden.....	58
5.1.2 Analisis Data Kuantitatif	60
5.1.3 Transformasi Data	63
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	63
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
5.1.6 Pengujian Hipotesis	68
5.1.7 Koefisien Determinasi (r^2).....	71
5.2 Pembahasan	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1	Normal Probability Plot Uji Normalitas	41
Gambar 3.2	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	48
Gambar 3.3	Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	50
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Permata Finance	53
Gambar 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Gambar 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Gambar 5.4	Grafik Normal P-P Plot.....	64
Gambar 5.5	Interval keyakinan 95% untuk uji duasisi	69
Gambar 5.6	Interval keyakinan 95% untuk uji duasisi	69
Gambar 5.7	Interval keyakinan 95% untuk sisi kanan	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Daftar Kajian Pustaka.....	30
Tabel 3.1	Data Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	35
Tabel 3.2	Kriteria Pengujian Reabilitas	39
Tabel 3.3	Batasan Operasional Variabel	51
Tabel 5.1	Hasil uji validitas.....	60
Tabel 5.2	Hasil Uji Realibilitas	62
Tabel 5.3	Kolmogorov Smirnov.....	64
Tabel 5.4	Hasil Uji multikolinearitas	65
Tabel 5.5	Hasil Uji Glesjer.....	66
Tabel 5.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 5.7	Hasil Uji Analisis Parsial (Uji-t).....	68
Tabel 5.8	Pengujian secara simultan (Uji F).....	70
Tabel 5.9	Hasil Uji Analisis Determinasi (r^2)	71