

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)



Oleh :

NENI TRI BERLANTI
NPM : 18 11 135

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Neni Tri Berlanti
NPM : 1811135
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7501

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novengva Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/M/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(21 Januari 2022)


Ketua : Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN : 02-1403-7501


(.....)

Sekretaris : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.
NIDN : 02-0704-8402


(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501


(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002


(.....)

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Noverya Rully P, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0111-7701


Ketua
Program Studi Manajemen,
Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Neni Tri Berlanti
NPM : 1811135
Tanggal Ujian : 21 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1403-7501	Ketua	
2	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	

Baturaja, Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Neni Tri Berlanti
NPM : 1811135
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7501

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica P. S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neni Tri Berlanti
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 09 November 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811135
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos
Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



Neni Tri Berlanti
NPM: 1811135

MOTTO

DON'T PUT TILL TOMORROW WHAT YOU CAN DO TODAY

BE THE CHANGE THAT YOU WISH TO SEE IN THE WORLD

WHATEVER YOU ARE, BE A GOOD ONE

-NENI TRB

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- 2. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada henti untuk selalu mendoakan kesuksesan saya dan memberikan kasih sayang yang tak pernah ternilai.**
- 3. Kak Aji, Kak Anja, Dek Arfa, serta Keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.**
- 4. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Ibu Ervin Mardalena S.E., M.Si., Ibu RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M., Bapak Noviansyah S.E., M.Si., dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si., dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.**
- 5. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu dalam hal apapun dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Nindy, Ega, Dinda, Ambar, Bella, Indri, Anita, Sandra, Jujuk, Kopipa dan seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.**
- 6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.**
- 7. Almamaterku Universitas Baturaja.**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Papa dan Mama tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Kakakku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Januari 2022
Penulis

Neni Tri Berlanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kompetensi.....	14
2.1.3 Komitmen Organisasi	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	26
2.3 Penelitian Sebelumnya	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Populasi.....	36
3.5 Metode Analisis	37
3.5.1 Analisis Data	38
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.3 Transformasi Data.....	40
3.5.4 Pengujian Asumsi Klasik	40

3.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.6. Pengujian Hipotesis	43
3.5.7. Analisis Koefisien Determinasi	47
3.6 Batasan Operasional Variabel.....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran umum PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja.....	49
4.2 Profil Perusahaan	50
4.3 Struktur Organisasi	51
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis	59
5.2 Pembahasan.....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Variabel Kompetensi	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel Komitmen Organisasi	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Data Karyawan (Populasi)	37
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	48
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	59
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	69
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial)	71
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	74
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	45
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja	52
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Kompetensi	72
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Komitmen Organisasi	73
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Daftar Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Dokumentasi
- Lampiran 11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Email : Nenitrb09@gmail.com