

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *JOB EMBEDDEDNES*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SATYA MANDALA PRATAMA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)
Pada Program Studi (S-1) Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Baturaja**



**Oleh :
Linda Kurniawati
Npm: 17 11 130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN JOB EMBEDDEDNES
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.SATYA MANDALA PRATAMA**

Persetujuan Skripsi

Nama Mahasiswa : Linda Kurniawati
NPM : 17 11 130
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

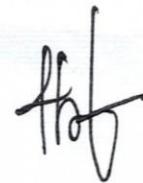
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02-2707-7807

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *JOB EMBEDDEDNES* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SATYA MANDALA PRATAMA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Linda Kurniawati
Npm : 17 11 130
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2707-7807

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Novesya Ratih P, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi,
Manajemen



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(25 Januari 2022)

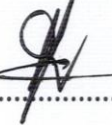
Ketua penguji : Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0310-7401


(.....)

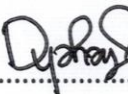
Sekretaris : Tati Herlina, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2707-7807


(.....)

Anggota I : Darman Svafe'i, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401


(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.
NIDN: 02-1509-9002


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novyva Ratih Primandari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

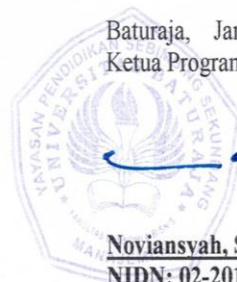
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Linda Kurniawati
NPM : 17 11 130
Tanggal Ujian : 25 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Dukungan Organisasi Dan *Job Embeddednes*
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satya Mandala Pratama

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicitak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2.	<u>Tati Herlina, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2707-7807	Sekretaris	2.
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3.
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2022
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Kurniawati
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 04 februari 1998
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : MSDM
NPM : 17 11 130
Judul : Pengaruh Dukungan Organisasi Dan *Job Embedednes* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satya Mandala Pratama.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2022
Yang memuat pernyataan,



Linda Kurniawati
NPM : 17 11 130

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan itu hanya bisa dilakukan oleh diri sendiri bukan orang lain”

(Linda Kurniawati)

Persembahan

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kehadiran rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, berkat kasih dan rahmat karunia nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebagaimana semestinya
2. Untuk kedua orang tua tercinta papaku **Darwin Zubir** dan ibuku **Armeri** terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan nasehat untuk ku .Terimakasih atas pengorbanannya sungguh cinta kasih yang papa dan ibu berikan,serta doa yang selalu di panjatkan yang tak akan pernah saya lupakan
3. Saudara saudara ku tersayang **Zul Efendi, Yuliana, Verawati, Rafki** terimakasih telah memberikan doa dan dukungannya
4. Kepada Bapak **Syamsudin** selaku KA.PT Satya Mandala Pratama Terimakasih telah mengizinkan PT.Satya Mandala Pratama Way Kanan sebagai objek penelitian dan terimakasih untuk semua karyawan atas kerjasamanya
5. Kepada ibu Rosmala Dewi S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan ibu Tati Herlina S.E.,M.Si selaku pembimbing II Terimakasih atas kesabaran dalam membimbing dan menyediakan waktu yang penuh mengarahkan dan memberi saran serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bantuan dan kemudahan selama perkuliahan
7. Teruntuk sahabatku “ JiLiPuRa (**Jihan, Putri, Rara**) terimakasih support kalian & “Ghibah Squad”(**Meri, Shelfa, Yuni, Amel, Siti, Linda**) dan teman teman seangkatan 2017 terimakasih telah menjadi pelengkap dalam cerita kehidupan banyak pengalaman dan keseruan semasa perkuliahan ini
8. Saya ingin mengucapkan terimakasih untuk orang yang istimewa **Andi Indra Wijaya** karena telah menemani ku dan memberikan dukungan kepadaku
9. Almater Tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Dukungan Organisasi Dan *Job Embeddednes* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Satya Mandala Pratama" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan, ibu Tati Herlina., S.E.,M.Si selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2017.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.
Aamiin.

Baturaja, Januari 2022
Penulis

Linda Kurniawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Dukungan Organisasi	10
2.1.3 <i>Job Embeddedness</i>	13
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.1.5 Hubungan Variabel Dependen dan Variabel Independen	22
2.2 Penelitian Sebelumnya	24
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Data dan sumber data	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Populasi Penelitian	29
3.5 Model Analisis	30
3.6 Uji Asumsi Klasik	35
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.8 Uji Hipotesis.....	38
3.9 Analisis Koefisien Determinasi	41
3.10 Batasan Operasional Variabel	42

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah singkat PT. Satya Mandala Pratama.....	44
4.2 Visi dan Misi	45
4.3 Ruang Lingkup Bidang Usaha	45
4.4 Organisasi dan Manajemen	45
4.5 Struktur Organisasi Bidang Usaha	46

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	52
5.2 Pembahasan	66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	69
6.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Uji t.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Dukungan Organisasi.....	64
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial <i>Job EMBEDdedness</i>	64
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3.1 Kriteria Pengujian Realibilitas	33
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	42
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 5.5 Uji Validitas	55
Tabel 5.6 Uji Reliabilitas	56
Tabel 5.7 Uji Normalitas	58
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas	59
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 5.10 Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 5.9 Uji t test (Parsial)	63
Tabel 5.10 Uji f (Secara Bersama-sama)	67
Tabel 5.11 Uji Koefisien Determinasi	68

Email : Klinda207@gmail.com