

**ANALISIS STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Program Studi (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Baturaja**



**Oleh:**

**Cindy Elora**

**NPM: 1713010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

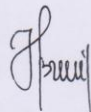
ANALISIS STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM UPAYA  
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Cindy Elora  
NPM : 17 13 010  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

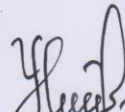
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Anis Feblin, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0202-7602

Pembimbing Kedua,



Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN:02-0707-7803



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735)  
321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## ANALISIS STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM UPAYA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Cindy Elora  
NPM : 17 13 010  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Anis Feblin, S.E., M.Si

NIDN : 02-0202-7602

Pembimbing Kedua,

Yulitawati, S.E., M.Si

NIDN : 02-0707-7803

Mengetahui,

Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si

NIDN : 02-0111-7701

Ketua,

Program Studi Akuntansi

Yulitawati, S.E., M.Si

NIDN : 02-0707-7803


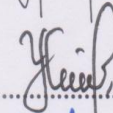
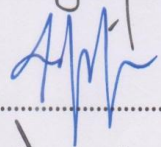
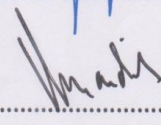


# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja

Ketua Penguji	: <u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0202-7602	(.....  .....)
Sekretaris	: <u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0707-7803	(.....  .....)
Anggota I	: <u>Novegva Ratih P., S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0111-7701	(.....  .....)
Anggota II	: <u>Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2808-7501	(.....  .....)

Mengetahui,

  
**Dekan**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

  
**Ketua Program Studi**  
Akuntansi,  
  
Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0707-7803



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735)  
321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Cindy Elora  
NPM : 1713010  
Tanggal Ujian : 19 Januari 2022  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Strategi Pemerintah Daerah dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dijilid.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Ketua	
2.	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0707-7803	Sekretaris	
3.	<u>Novegva Ratih P. S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	
4.	<u>Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	Anggota II	

Baturaja, Januari 2022  
Ketua Program Studi Akuntansi  
  
Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0707-7803

**PERNYATAAN KESLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Elora  
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 5 September 2000  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
NPM : 1713010  
Judul : Analisis Strategi Pemerintah Daerah dalam Upaya  
Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan  
Bermotor di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan data kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 10 Maret 2022  
Yang membuat pernyataan,



Cindy Elora

## **MOTTO**

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”**

**(Q.S. Al-Insyirah: 5)**

**“Semua bunga akan mekar sesuai dengan musimnya. Usaha keras itu tidak akan pernah mengkhianati.”**

**(Cindy Elora)**

## **PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan karya tulis ini dengan penuh cinta kepada:

1. Ayahku M. Taufik BS dan Bundoku Hidayati, yang telah menjadi motivasi nomor satu, yang selalu mendukungku untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan dan kebahagiaan selalu menyertai kalian berdua.
2. Kedua kakakku Kevin Pratama dan Ryan Fernanda yang telah sabar mengajari dan memberikan nasihat kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
3. Para dosen pembimbing, Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing demi kebaikan dari penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk sahabatku, Rosalia Ageisti Tania, Diyah Rahmadania, dan Lisa Mardalita yang telah memberikan semangat dan energi positif untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Chefi Rizky Djuliar, yang telah rela meluangkan waktunya untuk menemani penulis mengambil data skripsi dan menjadi sumber solusi dalam penulisan skripsi ini.
6. Untuk teman-teman satu almamater, Putri, Sefti, Selfi, Fitri, Ambar, Refin, dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih karena telah mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan semangat.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah senantiasa saya haturkan kepada Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang dianugerahkan kepada penulis. Setiap tarikan nafas dan detak jantung penulis adalah anugerah dari-Nya. Nikmat waktu, fikiran, dan tenaga yang tiada terukur di berikan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini guna sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada jenjang strata satu (S-1) Program Studi Akuntansi Universitas Baturaja.

Pada penyusunan skripsi ini, tentu banyak sekali kendala yang dialami, namun penulis tetap semangat dan berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini bisa selesai. Semangat dan usaha-usaha tersebut tidak lepas dari arahan dan bimbingan serta dukungan dari pihak lain. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ., M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih P., S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Baturaja.
4. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Novegya Ratih P., S.E. M.Si selaku dosen penguji I dan Ibu Mardiah Kenamon, S.E. M.Si selaku dosen penguji II.
6. Para dosen Akuntansi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak member arahan.
7. Kepala Kantor UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah OKU Timur serta seluruh staff yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.

8. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, semoga Allah SWT. membalas kebaikan semua yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran, serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalam karya tulis dengan topic ini. Sebagai kesimpulan, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Baturaja, 6 Maret 2022  
Penulis,

Cindy Elora

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Definisi Pajak.....	7
2.2 Fungsi Pajak .....	9
2.3 Pajak Daerah.....	9
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
2.4.1 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
2.4.2 Subjek Pajak dan Wajib Pajak PKB.....	12
2.4.3 Dasar Pengenaan PKB .....	12
2.4.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
2.4.5 Perhitungan PKB.....	16
2.5 Penerimaan Pajak.....	16
2.5.1 Pengertian Penerimaan Pajak .....	16
2.5.2 Indikator Penerimaan PKB.....	16
2.6 Strategi .....	17
2.6.1 Indikator Strategi .....	19
2.6.2 Strategi Yang Bisa Dilakukan .....	20
2.6.3 Hambatan Pemungutan Pajak .....	21
2.7 Kerangka Pemikiran .....	23
2.8 Penelitian Sebelumnya.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	28

3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.2.1 Jenis Data .....	28
3.2.2 Sumber Data .....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4 Populasi .....	30
3.5 Metode Analisis .....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	31
3.6.1 Matrik SWOT.....	31
3.6.2 Matrik SWOT 4 Kuadran.....	33
3.7 Batasan Operasional Variabel.....	36
3.8 Kerangka Kerja Penelitian.....	37
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>38</b>
4.1 Sejarah dan Gambaran Umum.....	38
4.2 Struktur Organisasi .....	40
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Pembahasan .....	44
5.2 Analisis Kuadran SWOT .....	52
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
6.1 Kesimpulan .....	63
6.2 Saran .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PKB .....	3
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Matrik SWOT .....	32
Tabel 3.3 Batasan Operasional Variabel .....	36
Tabel 5.1 Analisis SWOT Penerimaan PKB OKUT .....	46
Tabel 5.2 Matrik SWOT .....	47
Tabel 5.3 Indikator Bobot Item Kekuatan.....	53
Tabel 5.4 Indikator Bobot Item Kelemahan.....	54
Tabel 5.5 Indikator Bobot Item Peluang .....	55
Tabel 5.6 Indikator Bobot Item Ancaman.....	56
Tabel 5.7 Matrik IFAS .....	58
Tabel 5.8 Matrik EFAS .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Diagram Analisis SWOT .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lini Kantor UPTB PPD OKU Timur 1.....	41
Gambar 5.1 Indikator Bobot Item Kekuatan.....	53
Gambar 5.2 Indikator Bobot Item Kelemahan.....	54
Gambar 5.3 Indikator Bobot Item Peluang .....	55
Gambar 5.4 Indikator Bobot Item Ancaman.....	56
Gambar 5.5 Skor Matrik IFAS.....	59
Gambar 5.6 Skor Matrik EFAS.....	61
Gambar 5.7 Diagram <i>Cartesius</i> .....	63

**Email : [Cindyelora55@yahoo.com](mailto:Cindyelora55@yahoo.com)**