

ABSTRAK

STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020 (STUDI KASUS PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP)

OLEH :

**MUHAMAD USMAN GHOZALI
1652054**

Sejarah mencatat bahwa pemungutan pajak untuk menambah pendapatan pemerintah sudah berlangsung sejak zaman penjajahan Inggris (1811-1816) yang pada waktu itu dinamakan *landrent* kemudian diterjemahkan oleh pengusaha Belanda. Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontrapersi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) dalam mengurangi angka penunggakan pajak kendaraan bermotor di kecamatan Baturaja Timur kabupaten Ogan Komering Ulu tahun 2020. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di kantor SAMSAT kabupaten Ogan Komering Ulu. Teknik pengumpulan data yang dilakukan ialah dengan cara wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan yaitu melalui tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan data (verifikasi data).

Berdasarkan hasil olah data disimpulkan bahwa strategi kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) dalam mengurangi angka penunggakan pajak kendaraan bermotor di kecamatan Baturaja Timur kabupaten Ogan Komering Ulu tahun 2020. Sudah cukup baik yang mana strategi yang dilakukan adalah himbauan, tinjauan langsung kepada masyarakat, agar mau membayar pajak dan tidak melakukan penunggakan pajak kendaraan lagi.

Kata Kunci : Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT.

ABSTRACT

STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020 (STUDI KASUS PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP)

BY :

**MUHAMAD USMAN GHOZALI
1652054**

History records that the collection of taxes to increase income that took place since the British colonial era (1811-1816) which was applied at that time was applied by Dutch entrepreneurs. Taxes are people's contributions to the state treasury based on the law (which can be enforced) without receiving reciprocal services that can be directly shown and used to pay general expenses.

This study aims to find out the strategy of the one-stop administration system (samsat) in reducing the number of motor vehicle tax arrears in Baturaja Timur sub-district, Ogan Komering ulu district in 2020. This research method is a qualitative field research, with a qualitative descriptive approach. This research was conducted at the Samsat office of Ogan Komering Ulu district. Data collection techniques are carried out by exploring, observing, and documenting. While the data analysis technique used is through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and data withdrawal (data verification).

Based on keyword processing data, the strategy of the one-stop administration system (samsat) in reducing the number of motor vehicle tax arrears in the Baturaja Timur sub-district, Ogan Komering Ulu district in 2020. Willing to pay taxes and not make vehicle tax arrears anymore.

Keywords: Tax, Motor Vehicle Tax, SAMSAT.