

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan mempunyai peran yang sangat penting bagi perusahaan. Agar perusahaan tetap eksis harus berani menghadapi tantangan baik secara internal maupun eksternal, menghadapi perubahan dan memenangkan persaingan.

Salah satu unsur yang sangat penting yang mendukung kegiatan suatu organisasi adalah sumber daya manusia. Perusahaan harus mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif yang mendorong pegawai untuk mengembangkan kemampuan dan keterampilannya secara maksimal. Budaya organisasi yang kuat mendukung tujuan perusahaan, budaya organisasi yang benar-benar dikelola akan menjadi pedoman bagi pegawai untuk berperilaku positif dan produktif.

Lingkungan kerja juga sangat penting dalam meningkatkan kinerja pegawai, Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan bekerja secara optimal, lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja dan memberikan semangat bagi pegawai perusahaan tersebut.

Menurut Nitisemito (dikutip Maryati, 2021:23) di lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang di embankan.

Budaya organisasi merupakan peluang untuk membangun sumber daya manusia melalui aspek perubahan sikap dan juga perilaku yang di harapkan pegawai dapat menyesuaikan diri baik tantangan yang sedang berjalan maupun tantangan yang akan datang.

Menurut Sutrisno (2010:2) budaya organisasi merupakan suatu kekuatan sosial yang tidak tampak, yang dapat menggerakkan orang-orang dalam suatu organisasi untuk melakukan aktivitas kerjanya.

Kantor pos didirikan di Batavia (sekarang Jakarta) oleh gubernur Jendral G.W Baron Van Imhoff pada tanggal 26 agustus 1746 dengan tujuan lebih menjamin keamanan surat-surat penduduk. Terutama bagi mereka yang berdagang dari kantor-kantor di luar jawa bagi mereka yang datang dan pergi ke negeri belanda. Sejak itulah pelayanan pos telah lahir mengembang peran dan fungsi pelayanan terhadap publik. PT.Pos Indonesia (Persero) Baturaja merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia menjadi kekuatan *logistic* dan *E-Commerce*. PT.Pos Baturaja ini didirikan pada tahun 1956 tepatnya di gedung pelita. Alamat saat ini berada di Jl.Ahmad Yani, No. 56, Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan.

Setiap organisasi memiliki kebiasaan dan budaya yang berbeda, demikian halnya dengan budaya organisasi di lingkup PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja menerapkan CINTA POS meliputi *customer Oriented, Integrity, Networking, Teamwork, Accountable, Professional, Optimistic, dan Spritual*. Arti dari CINTA POS yaitu : *Customer Oriented* (kami memberikan pelayanan terbaik dengan sepetuh hati), *Integrity* (kami bekerja dengan jujur, sesuai aturan dan dapat

dipercaya), *Networking* (kami membangun hubungan yang berkesinambungan dengan pemangku kepentingan untuk kemajuan bersama) *Teamwork* (kami bekerja sama dan saling mendukung untuk memberikan pelayanan terbaik), *Accountable* (kami bekerja dengan sepenuh tanggung jawab, bersih, dan transparan), *Professional* (kami bekerja dengan menjunjung tinggi keahlian dan etika profesi), *Optimistic* (kami bertindak dengan penuh keyakinan untuk memberikan hasil terbaik dalam membangun masa depan), *Spiritual* (kami bekerja dengan tulus dan ikhlas demi kehidupan yang lebih baik).

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi terdapat fenomena Lingkungan kerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja didalam ruangan staf AC jarang digunakan dikarenakan pintu selalu terbuka dan para pegawai sering keluar masuk sehingga mengakibatkan temperatur udara menjadi panas dan juga masih ada sebagian warna dinding yang terlihat kusam dan juga belum adanya sekat pemisah antara meja satu dengan meja lain.

Budaya Organisasi juga sangat penting untuk kinerja pegawai. berdasarkan hasil wawancara dan observasi fenomena yang ada dibudaya organisasi adalah masih ada sebagian pegawai yang datang terlambat dan pulang belum jam waktunya.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah diuraikan diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul tentang **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah penelitian ini adalah apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja baik secara parsial dan simultan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja baik secara parsial dan simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan yang berkaitan dengan lingkungan kerja, budaya organisasi dan kinerja pegawai.

1.4.2 Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.4.3 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan dan saran guna untuk meningkatkan kinerja pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.