

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NONTEKNIK  
PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**HELLEN NOPIYURITA  
NPM. 1911004P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2022**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NONTEKNIK  
PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Hellen Nopiyurita  
NPM : 1911004P  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, SE., M.Si  
NIDN. 0203107401

Pembimbing Kedua,



Rr. Dimas Veronica P, SE., MM  
NIDN. 0207048402

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih Primandari, SE., M.Si  
NIDN. 0201117701

Ketua  
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, SE., M.Si  
NIDN. 0220117501





**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.89/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(20 Juni 2022)

Ketua : Rosmala Dwi, SE., M.Si (.....) NIDN. 0203107401  
Sekretaris : RR. Dimas Veronica Priharti, SE., MM (.....) NIDN. 0207048402  
Anggota I : Novegva Ratih Primandari, SE., M.Si (.....) NIDN. 0201117701  
Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.MB., M.Si (.....) NIDN. 0228058902

Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua  
Program Studi Manajemen,

Novegva Ratih Primandari, SE., M.Si  
NIDN. 0201117701

Noviansyah, SE., M.Si  
NIDN. 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)


**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Hellen Nopiyurita  
NPM : 1911004P  
Tanggal Ujian : 20 Juni 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nonteknik Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

Telah Direvisi. Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rosmala Dewi, SE., M.Si</u> NIDN. 0203107401	Ketua	1.
2.	<u>RR, Dimas Veronica Priharti, SE., MM</u> NIDN. 0207048402	Sekretaris	2.
3.	<u>Novegva Ratih Primandari, SE., M.Si</u> NIDN.0201117701	Anggota I	3.
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.MB., M.Si</u> NIDN. 0228058902	Anggota II	4.

Baturaja, Juli 2022  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Noviansyah, SE., M.Si.  
NIDN. 0220117501

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NONTEKNIK  
PADA PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

<b>Nama Mahasiswa</b>	<b>: Hellen Nopiyurita</b>
<b>NPM</b>	<b>: 1911004P</b>
<b>Fakultas</b>	<b>: Ekonomi dan Bisnis</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Manajemen</b>
<b>Konsentrasi</b>	<b>: Manajemen Sumber Daya Manusia</b>

Menyetujui,

**Pembimbing Pertama,**



**Rosmala Dewi, SE., M.Si**  
NIDN. 0203107401

**Pembimbing Kedua,**



**Rr. Dimas Veronica P, SE., MM**  
NIDN. 0207048402

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hellen Nopiyurita  
Tempat & Tanggal Lahir : Batukuning, 03 November 1993  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1911004P  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nonteknik Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022  
Yang membuat pernyataan,

Hellen Nopiyurita  
NPM. 1911004P

## **ABSTRACT**

*The main purpose of this study was to analyze the performance of human resources, the level of work conflict and work stress that occurred in non-technical employees at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Site Baturaja. The method used to analyze the problem in this research is to use the field observation method, as well as through the distribution of questionnaires/questionnaires by providing a list of statements regarding work conflict variables ( $X_1$ ), work stress variables ( $X_2$ ) and employee performance variables ( $Y$ ) with each variable represents three statements in each indicator. Where the questionnaire will be distributed to all employees and employees at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Baturaja site especially non-technical employees totaling fifty-three people and coming from several divisions or work units.*

*Based on the results of the study, using the  $t$  test, namely the work conflict variable ( $X_1$ ) has a significant positive effect on the employee performance variable ( $Y$ ) and the work stress variable ( $X_2$ ) also has a positive and significant effect on the employee performance variable ( $Y$ ). The test results using the  $f$  test showed that the variable  $x$  consisting of work conflict variables ( $X_1$ ) and work stress variables ( $X_2$ ) together had a significant positive effect on employee performance.*

***Keywords: Work Conflict, Job Stress, Employee Performance***

## **ABSTRAK**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja sumber daya manusia, tingkat konflik kerja dan stres kerja yang terjadi pada karyawan nonteknik di PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Site Baturaja. Metode yang digunakan untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini adalah menggunakan metode observasi lapangan, serta melalui penyebaran angket/kuesioner dengan memberikan daftar pernyataan mengenai variabel konflik kerja ( $X_1$ ), variabel stres kerja ( $X_2$ ) dan variabel kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan masing-masing variabel mewakili tiga pernyataan dalam setiap indikatornya. Dimana kuesioner tersebut nantinya akan disebarluaskan kepada seluruh karyawan dan karyawan di PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk site Baturaja khususnya karyawan nonteknik yang berjumlah lima puluh tiga orang dan berasal dari beberapa divisi ataupun unit kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, dengan menggunakan uji t yaitu untuk variabel konflik kerja ( $X_1$ ) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan ( $Y$ ) serta variabel stres kerja ( $X_2$ ) juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan ( $Y$ ). Adapun hasil pengujian dengan menggunakan uji f didapatkan hasil bahwa variabel  $x$  yang terdiri dari variabel konflik kerja ( $X_1$ ) dan variabel stres kerja ( $X_2$ ) secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Jangan pernah menyerah hanya karena seseorang berkata “Tidak bisa”, sebab kata-kata itu akan menghalangi langkahmu, Percayalah pada takdirmu sendiri dan lakukan yang terbaik.”**

**“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”**

**-- Ali bin Abi Thalib --**

### **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir/Skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua orang tuaku  
Bapak M. Rasudin dan Ibu Rusnawati Beserta Seluruh Keluargaku,  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja,  
Teman-teman Angkatan 2019 Kelas B, dan Almamaterku.  
Dan semua pihak yang selalu bertanya kapan? kapan? dan kapan?  
Kalian semua adalah alasanku untuk menyelesaikan tugas akhir ini.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah swt, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nonteknik Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan tulus kepada :

1. Ibu Dr. Lindawati, MZ selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih, SE., M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Rosmala Dewi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Novegya Ratih, SE., M,Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.MB., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah turun membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu menyalurkan doa, kasih sayang, motivasi serta dukungan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa yang sepejuangan angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaanya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi peyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua, Aamiin.

Baturaja,        Juli 2022  
Penulis

Hellen Nopiyurita

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">HALAMAN</a> PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">HALAMAN</a> PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">HALAMAN PERSETUJUAN</a> SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">HALAMAN</a> PERNYATAAN .....	6
<i>ABSTRACT</i> .....	7
ABSTRAK.....	8
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	9
KATA PENGANTAR .....	10
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR .....	16
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
<a href="#">BAB I</a> PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">BAB II</a> TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Konflik Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian Konflik Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Penyebab Terjadinya Konflik Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Cara Mengatasi Konflik Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.5 Indikator Konflik Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2 Penyebab Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Cara Mengatasi Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4.2	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Hubungan Konflik Kerja Dengan Kinerja Karyawan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Analisis Kuantitatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Transformasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6.1	Pengujian Secara Individual/Parsial (Uji-T) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.6.2	Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan (Uji-F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.7	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.8	Batasan Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Sejarah Singkat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai-Nilai Budaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Uraian Tugas & Tanggung Jawab.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b><u>BAB V</u> HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
		<b>defined.</b>
5.1	Hasil Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1.2	Berdasarkan Umur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1.3	Berdasarkan Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1.4	Berdasarkan Unit Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2	Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2.1	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3	Transformasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4.2	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4.3	Uji Heterokedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.6	Pengujian Hipotesis Individual (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.7	Pengujian Hipotesis Serentak (Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.8	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b><u>BAB VI</u> SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran.....	<b>E</b>
		<b>rror! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN.....	.....

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1	Daftar Karyawan Nonteknik PT Semen Baturaja (Persero) Tbk...31	
Tabel 3.2	Kriteria Pengujian Reliabilitas.....	33
Tabel 3.3	Batasan Operasional Variabel.....	42
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 5.2	Umur Responden.....	52
Tabel 5.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel 5.4	Unit Kerja Responden.....	54
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Konflik Kerja.....	56
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	57
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 5.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5.9	Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 5.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 5.12	Hasil Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 5.13	Hasil Uji T (Parsial).....	64
Tabel 5.14	Hasil Uji F (Simultan).....	66
Tabel 5.15	Hasil Koefisien Determinasi.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka pemikiran.....	28
Gambar 3.1	Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi.....	39
Gambar 3.2	Uji F tingkat keyakinan 95%.....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Semen Batuaja (Persero) Tbk.....	46
Gambar 5.1	Uji T Variabel Konflik Kerja.....	65
Gambar 5.2	Uji T Variabel Stres Kerja.....	65
Gambar 5.3	Uji F.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Distribusi r
- Lampiran 2 Tabel Distribusi t
- Lampiran 3 Tabel Distribusi f
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 *Output* SPSS
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9 Surat Riset
- Lampiran 10 Daftar Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi