

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM OKU KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

DEA ARIYANTI

NPM: 1811078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

MOTTO

*“Tidak ada kesuksesan melainkan dengan
pertolongan Allah”.*
(Q.S Huud : 88)

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan
Pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”*
-Ali bin Abi Thalib

*“Nothing is impossible when Allah said
Kun Fa yakun”*
-Dea Ariyanti

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucap rasa syukur alhamdulillah karya
ini kupersembahkan untuk:*

- 1. Teruntuk kedua orang tuaku, Ayahanda Nyoman Sudiono dan Ibunda Sutarwiyah yang telah membesarkanku, memberikan segalanya, do'a, semangat, dan dukungan moril. Terimakasih Ayah dan Ibuku telah menjadi orang tua yang hebat bagi anak-anakmu.*
- 2. Adik-adikku tersayang (Djoni Dwi Permana dan Abidzar Gibran Dafitra) serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan motivasi kepadaku.*
- 3. Sahabatku (Nora Octaviani, Lusi Putriyani,) Temanku Putri Rizki Amalia, S.E. Terimakasih untuk motivasi dan dukungan yang selalu kalian berikan dan kawan-kawan kosan Lepita yang selalu setia membantu. Terimakasih atas dorongan dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini serta kebersamaan yang*

telah kita lalui bersama semoga kesuksesan dapat kita raih dimasa yang akan datang.

- 4. Teman seperjuanganku mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mengajari dan banyak memberikan pengalaman selama kuliah.*
- 5. Almamater Universitas Baturaja yang sudah mengiringi langkahku menjadi insan yang berarti. Aamiin.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Air Minum OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Seluruh keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Ir. Lindawati MZ, M.T selaku rektor Universitas Baturaja.
5. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
7. Bapak Darman Syafei, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi yang tiada henti.
8. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, meluangkan waktu serta saran pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
9. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si dan Bapak Noviansya, S.E., M.Si selaku dosen penguji.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia Aamiin Ya Robbal Alamin.

*Wallahul Muaffiq Illa Aqwamith Tharieq
Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Baturaja, Juni 2022
Penulis,

Dea Ariyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAC.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manajemen.....	7
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.5 Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.6 Fungsi Kepemimpinan	10
2.7 Klasifikasi Gaya Kepemimpinan	13
2.8 Indikator Kepemimpinan	14
2.9 Pengertian <i>Reward</i>	16
2.10 Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	16
2.11 Tujuan dan Dampak Pemberian <i>Reward</i>	17
2.12 Indikator <i>Reward</i>	17
2.13 Pengertian <i>Punishment</i>	20
2.14 Mekanisme Pemberian <i>Punishment</i>	20
2.15 Jenis-jenis <i>Punishment</i>	21
2.16 Indikator <i>Punishment</i>	21
2.17 Pengertian Kinerja Karyawan	22

2.18 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.19 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.20 Hubungan Antar Variabel	28
2.21 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	28
2.22 Hubungan <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	28
2.23 Hubungan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.24 Penelitian Sebelumnya.....	28
2.25 Kerangka Pemikiran.....	33
2.26 Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Data dan Sumber Data	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Populasi Penelitian.....	35
3.5 Model Analisis Data	35
3.5.1 Analisis Kuantitatif	35
3.5.2 Analisis Data	35
3.5.3 Pengujian Instrumen.....	36
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas	37
3.5.4 Transformasi Data	38
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	39
1. Uji Normalitas	39
2. Uji Multikolinearitas.....	40
3. Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.7 Pengujian Hipotesis	42
1. Pengujian Secara Individual/Parsial (Uji t)	42
2. Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan (Uji F)	44
3.5.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	45
3.6 Batasan Operasional Variabel	46

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum.....	47
4.2 Visi dan Misi PDAM OKU.....	47
4.3 Struktur Organisasi	48
4.4 Uraian Tugas Perusahaan Daerah Air Minum OKU	49
4.5 Hubungan Kerja	53

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	54
5.1.1 Karakteristik Responden	54
5.1.2 Pengujian Instrumen	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	60
5.1.3 Transformasi Data	61
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolinearitas.....	62
3. Uji Heteroskedastisitas	63
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
5.1.6 Uji Hipotesis.....	65
1. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	65
2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	69
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	70
5.2 Pembahasan.....	71

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	76
6.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	46
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	54
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 5.10 Hasil Regresi Linear Berganda	66
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	66
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	70
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Kurva pengujian hipotesis parsial (Uji t)	43
Gambar 3.2 Kurva pengujian hipotesis simultan (Uji F)	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum OKU	48
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95%	67
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95%	68
Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95%	69
Gambar 5.4 Uji f Tingkat Keyakinan	

deariyanti573@gmail.com