

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) OKU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen (S.M.)

Pada

Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Baturaja



Oleh :

INDA PERMATASARI NPM : 1811064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Inda Permatasari
NPM : 1811064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Mengetahui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN. 02-2008-9001

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) OKU**

Pengesahan Skripsi

Nama Mahasiswa : Inda Permatasari
NPM : 1811064
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalema, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN. 02-2008-9001

Mengetahui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Novengga Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua Program Studi
Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



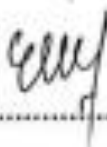
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No 02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpun (0735) 325122 Faks (0735) 321622
Website : www.unbata.ac.id Email : info@unbata.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Lulus 03 Agustus 2022)

Ketua Penguji : Eryin Martalema, S.E., M.Si.
NIDN : 02-1403-7401


(.....)

Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN : 02-2008-9001


(.....)

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0607-7601


(.....)

Anggota II : Tati Herlina, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2707-7807


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novengas Rathi Primandari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inda Permatasari
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 05 Februari 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
NPM : 18 11 064
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 05 Agustus 2022

Yang memuat pernyataan,



INDA PERMATASARI

NPM : 18 11 064



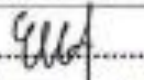

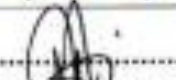
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.83/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Rata Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telpun (0735) 328122 Fax (0735) 321822
Website : www.unbata.ac.id Email : info@unbata.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Inda Permatasari
NPM : 18 11 064
Tanggal Ujian : 03 Agustus 2022
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	<u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1403-7401	Ketua	1. 
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN. 02-2008-9001	Sekretaris	2. 
3	<u>Ali Akbar, SE., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	3. 
4	<u>Tati Hertina, SE., M. Si</u> NIDN. 02-2707-7807	Anggota II	4. 

Baturaja, Agustus 2022
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

♥ "Salah satu cara melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan". – Steve Jobs

♥ Jika orang Lain bisa mengapa kita TIDAK

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Ayah (Imron) dan Ibu (Darmawati) tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Adik ku tersayang (Alansyah) yang telah memberikan dukungan semangat.
- *Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.*
- Untuk keluarga besar ku serta Para sahabat terbaikku yang telah mendukung mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, *terima kasih atas do'a dan perhatiannya,*
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Beban Kerja Dan Stres kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T.,M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja serta Penguji I yang telah memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen
4. Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
5. Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si., selaku penguji I yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si, selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Segenap Dosen, staff dan pegawai Fakultas ekonomi dan bisnis Jurusan Ekonomi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
9. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
11. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, Juli 2022

Inda Permatasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.3 Stres Kerja	19
2.1.5 Komitmen Organisasi	25
2.1.6 Hubungan Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat.....	29

2.2. Penelitian Sebelumnya	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.4. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4. Populasi.....	40
3.5. Teknik Analisis	41
3.5.1. Analisis Data.....	29
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6. Metode Analisis	46
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.6.2. Pengujian Hipotesis	35
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi	49
3.7. Batasan Operasional Variabel	50

BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI

4.1. Sejarah Organisasi	52
4.2. Visi dan Misi.....	53
4.3. Struktur Organisasi	54
4.4 Hubungan Kerja	60

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Analisis Data	63
5.1.1. Karakteristik Respoden.....	63
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	64
5.1.3. Transformasi Data.....	68

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	69
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
5.2. Pembahasan.....	78

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian	3
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Tiga Tahun Terakhir	5
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas.....	65
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	69
Tabel 5.7 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF)	70
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	71
Tabel 5.9 Persamaan Regresi	72
Tabel 5.10 Hasil Uji t.....	73
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	75
Tabel 5.12 Model <i>Summary</i> (b)	77

DAFTAR GAMBAR

Halaman Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sis	49
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	74
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2	74
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	75

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman Lampiran 1. Angket Penelitian	87
Lampiran 2. Data Ordinal X1	92
Lampiran 3. Data Ordinal X2.....	93
Lampiran 4. Data Ordinal Y	94
Lampiran 5. Data Interval X1	95
Lampiran 6. Data Interval X2	96
Lampiran 7. Data Interval X2	97
Lampiran 8. Data Interval Y	98
Lampiran 9. Output Reliabilitas dan Validitas X1.....	99
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas X2.....	101
Lampiran 12. Output Reliabilitas dan Validitas Y.....	103
Lampiran 13. Output Data Regresi	105
Lampiran 14. Tabel r.....	110
Lampiran 15. Tabel Titik Persentasi Distribusi t	111
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi F	112
Lampiran 17. Surat Keterangan Judul.....	113
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja.....	114
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	115
Lampiran 20. Struktur Organisasi Perusahaan	116
Lampiran 21. Data Pegawai	117
Lampiran 22. Dokumentasi.....	118

Email : indapermatasari357@gmail.com