

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT.POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
CANDRA  
NPM: 1811104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT.POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG BATURAJA KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)  
Pada Program Studi (S-1) Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh:  
CANDRA  
NPM: 1811104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
CABANG BATURAJA KABUPATEN OKU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : CANDRA  
NPM : 1811104  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si.  
NIDN:02-0903-9202

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Noyesya Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No,02301 Telpun (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(20 Juli 2022)

Ketua : Ervin Mardalena, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1403-7401

(.....)

Sekretaris : Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si.  
NIDN:02-0903-9202

(.....)

Anggota I : Novegva Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

(.....)

Anggota II : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.  
NIDN: 02-0704-8402

(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Novegva Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : CANDRA  
NPM : 1811104  
Tanggal Ujian : 02 Juli 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Budaya Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja Kabupaten OKU.

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

NO	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDATANGAN
1	<u>Ervin Mardalena, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Ketua	
2	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E.,M.Si</u> NIDN:02-0903-9202	Sekretaris	
3	<u>Novegva Ratih P, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	
4	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M.</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	

Baturaja, 20 Juli 2022  
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E. M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) CABANG BATURAJA  
KABUPATEN OKU

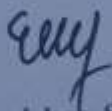
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : CANDRA  
NPM : 1811104  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1403-7401



Muhamad Mardiansyah S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0903-9202

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Candra  
Tempat dan Tanggal Lahir : 1811104  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manajemen  
NPM : 1811104  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja  
Terhadap Komitmen Organisasi PT. Pos Indonesia  
(Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
  2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.
- Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, Maka aY bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 8 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Candra

NPM:1811104





## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada henti untuk selalu mendoakan kesuksesan saya dan memberikan kasih sayang yang tak pernah ternilai.
3. Keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.
4. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Ibu Ervin Mardalena S.E.,M.Si. Bapak Muhamad Mardiansyah S.E.,M.Si., Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. dan Ibu RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M. dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
5. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu dalam hal apapun dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Feby, Ega, Gatot, dan seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
7. Almamaterku Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kompetensi dan Budaya kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Allah SWT atas segala yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan proposal skripsi inidengan baik.
5. Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E.,M.SI. selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Novegya Ratih Primandari, S.E.,M.Si. selaku penguji I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

9. Papa dan Mama tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Kakakku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, 8 Juni 2022  
Penulis

CANDRA

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>i</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR</b>	
<b>ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>i</b>	
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR</b>	
<b>GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>i</b>	
<b>DAFTAR</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ii</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kompetensi .....	14
2.1.3 Budaya kerja.....	22
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	21
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	36
2.5 Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38

3.4 Populasi.....	38
3.5 Metode Analisis .....	39
3.5.1 Analisis Data .....	39
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.5.3 Transformasi Data .....	41
3.5.4 Pengujian Asumsi Klasik .....	42
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
3.5.6 Pengujian Hipotesis.....	45
3.5.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	50
3.6 Batasan Operasional Variabel.....	50

**BAB IV GAMBARAN UMUM**

4.1 Gambaran umum PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja.....	52
4.2 Profil Perusahaan .....	53
4.3 Struktur Organisasi .....	56

**BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis .....	59
5.2 Pembahasan.....	79

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran.....	87

**DAFTAR PUSTAKA ..... 89**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	32
Tabel 3.1 Data Karyawan (Populasi) .....	38
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel .....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	65
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial) .....	75
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) .....	78
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi .....	48
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95% .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja .....	56
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Kompetensi .....	76
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Budaya Kerja.....	77
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Daftar Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Dokumentasi
- Lampiran 11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Email:candra123@gmail.com