

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI SATUAN PELAYANAN
TERMINAL TIPE A BATU KUNING**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)



Oleh:

FITRI ANITA

NPM: 1811016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(4 Agustus 2022)

Ketua : Novegva Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

(.....)

Sekretaris : Hilmi Wiranawata, S.E., M.M
NIDN: 03-0608-7204

(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Anggota II : Tati Herlina.S.E, M.Si.
NIDN: 02-2707-7807

(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Eknomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P,S.E,M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis,



Noviansyah,S.E,M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI SATUAN PELAYANAN
TERMINAL TIPE A BATU KUNING KAB.OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitri Anita
NPM : 1811016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Hilmi Wiranawata, S.E., M.Si
NIDN: 03-0608-7204



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitri Anita
NPM : 1811016
Tanggal Ujian : 27 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab.OKU

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> <u>NIDN : 02-0111-7701</u>	
2	<u>Hilmi Wiranawata, S.E., M.M</u> <u>NIDN : 03-0608-7204</u>	
3	<u>Noviansyah.S.E.,M.Si</u> <u>NIDN: 02-2011-7501</u>	
4	<u>Tati Herlina, S.E.,M.Si</u> <u>NIDN: 02-2707-7807</u>	

Baturaja, Agustus 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN- 02-2011-7501

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI SATUAN PELAYANAN
TERMINAL TIPE A BATU KUNING KAB.OKU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fitri Anita
NPM : 18 11 016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Anita
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 9 Januari 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811016
Judul Skripsi : Pengaruh Disipli Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab.OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022
Yang membuat pernyataan,

Materai

Fitri Anita

NPM: 1811016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

1. *"It Is a thousand times better to have common sense without education than to have education without common sense." – Fitri Anita*
2. *"Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya". – Ali Bin Abi Thalib*
3. *"Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran" – Albert Einstein*

Persembahan

Alhamdulillah, atas rahmat dan ridhomu ya robbi skripsi ini terselesaikan dan kupersembahkan

Untuk:

1. *Untuk kedua orang tuaku (Papaku tercinta Amrullah dan Mamaku tersayang Khairani) terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, doa dan pengorbanan yang telah kalian berikan yang tidak bisa Fitri balas dengan apapun semoga dengan sedikit kebahagiaan ini kalian merasa bangga terhadap ku.*
2. *Untuk kakanda ku Fikri Amrullah, SH, MH, yundaku Restiyani, SE, SY, dan keponakan ku Shanum Giska terima kasih telah memberi semangat dan kasih sayang hingga bisa sampai di titik ini*
3. *Untuk dosen pembimbingku ibu Novegya Ratih, P, S.E., M.Si dan Bapak Hilmi Wiranawata, S.E, M.M terima kasih telah membantu dan membimbingku hingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu*
4. *Untuk Kantor Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab terima kasih telah membantu, mengizinkan saya untuk penelitian skripsi.*

5. *Untuk teman-teman dekatku Novia Delvina, Vera Syaqina, Anisa Dwi Mulya, Mellia, Ega, Camut, Depi terima kasih selalu memberikan semangat yang telah kalian berikan kepada saya*
6. *Seluruh Dosen dan Staf Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja*
7. *Untuk teman-teman seangkatan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu di Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi 2018*
8. *Almamater kebanggaanmu Universitas Baturaja*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi'l'alamiin*, dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab.OKU” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT atas segalanya yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Ayahanda tercinta Amrullah dan Ibunda tersayang Khairani, Kakanda Fikri Amrullah dan Restiyani, dan adik tersayang Shanum Giska yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Segenap keluarga, orang terdekat dan sahabat saya yang menyemangati dan membantu penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT. Selaku Rektor Universitas Baturaja.

5. Ibu Novegya P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
7. Ibu Novegya P, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi dan Bapak Hilmi Wiranawata, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal penelitian ini.
8. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si dan Ibu Tati Herlina, S.E.,M.Si selaku dosen pembahas Skripsi peneliti.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Beserta Stafnya
10. Bapak dan ibu pegawai Kantor Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab.OKU yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga

skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Baturaja, Agustus 2022
Penulis

FITRI ANITA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Disiplin Kerja Kerja.....	7
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	8
2.1.2.3 Macam-Macam Disiplin Kerja	8
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.3.3 Teori tentang Kepuasan Kerja	11
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Produktivitas	12
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas.....	12
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	13
2.1.4.3 Manfaat Pengukuran Produktivitas	14
2.1.4.4 Indikator Produktivitas	15
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.2.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas.....	15
2.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas.....	16
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran	20
2.5 Hipotesis	20

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.2.1 Data Primer.....	21
3.2.2 Sumber Data	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.5 Metode Analisis	23
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	23
3.5.2 Analisis Data.....	23
3.5.3 Uji Validitas dan Reabilitas	24
3.5.3.1 Uji Validitas	24
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	25
3.5.4 Transformasi Data	25
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	27
3.5.5.1 Uji Normalitas.....	27
3.5.5.2 Uji Multikolinieritas	27
3.5.5.3 Uji Heterokedastisitas	28
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.5.7 Pengujian Hipotesis	29
3.5.7.1 Pengujian Secara Individu / Parsial (Uji-T).....	29
3.5.7.2 Pengujian Secara Bersama-sama / Simultan (Uji-F).....	31
3.5.8 Koefisien Determinasi	32
3.5.9 Batasan Operasional Variabel	33
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	34
4.1 Sejarah Terminal Tipe A Batu Kuning	34
4.2 Visi dan Misi Terminal Tipe A.....	35
4.3 Dasar Hukum Terminal Tipe A	36
4.4 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Batu Kuning.....	37
4.5 Denah Terminal Tipe A Batu Kuning	37
4.6 Standar Operasional Perusahaan (SOP) Terminal	38
4.7 Tugas Pegawai di Terminal Tipe A Batu Kuning	38
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Hasil Analisis Data	39
5.1.1 Karakteristik Responden.....	39
5.1.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	39
5.1.1.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
5.1.1.3 Berdasarkan Jabatan	40
5.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas	41
A. Uji Validitas.....	41
B. Uji Reliabilitas	43
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	44
A. Uji Normalitas	44
B. Uji Multikolinearitas.....	45

C. Uji Heterokedastisitas.....	46
5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
5.1.5 Pengujian Hipotesis	49
5.1.5.1. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji T)	49
5.1.5.2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji F)	50
5.1.6. Analisis Koefisien Determinasi	51
5.2. Pembahasan.....	52
BAB VI Kesimpulan dan Saran	55
6.1. Kesimpulan	55
6.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 3.1 Jumlah Data Pegawai	22
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	33
Tabel 5.1 Karakteristik Jenis Kelamin	39
Tabel 5.2 Karakteristik Pendidikan	40
Tabel 5.3 Karakteristik Jabatan	40
Tabel 5.4 Uji Validitas	42
Tabel 5.5 Uji Reabilitas	44
Tabel 5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	45
Tabel 5.7 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	47
Tabel 5.9 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 5.10 Uji Sigifikansi Parsial (Uji T)	49
Tabel 5.11 Uji Sigifikansi Simultan(Uji F).....	50
Tabel 5.12 Analisis Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Pengujian Secara Simultan (Uji T).....	31
Gambar 3.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Batu Kuning	37
Gambar 4.2 Denah Terminal Tipe A Batu Kuning	37
Gambar 5.1 Uji T	49
Gambar 5.2 Uji F.....	50

fitrianita975@gmail.com