

## **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan suatu strategi inquiri yang menekankan pencarian makna, pengertian, konsep, karakteristik, gejala, simbol maupun deskripsi tentang suatu fenomena, fokus dan multimetode, bersifat alami dan holistik, mengutamakan kualitas, menggunakan beberapa cara, serta disajikan secara naratif. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa tujuan penelitian kualitatif adalah untuk menemukan jawaban terhadap suatu fenomena atau pertanyaan melalui aplikasi prosedur ilmiah secara sistematis dengan menggunakan pendekatan kualitatif.<sup>1</sup>

#### **3.2 Lokasi Dan Fokus Penelitian**

Lokasi Penelitian ini adalah di Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja. Adapun Fokus penelitian ini adalah menganalisis inovasi apa yang dilakukan oleh Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja dalam memberikan pelayanan kesehatan yang prima kepada pasien di masa pandemi Covid-19.

---

<sup>1</sup>Umar Sidiq Dan Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Di Bidang Pendidikan*, ( Ponorogo: CV NATA KARYA, 2019). Hal 4

### **3.3 Sumber Data**

Berdasarkan sumbernya, data penelitian dapat dikelompokkan dalam dua jenis yaitu data primer dan data sekunder.

#### **a. Data primer**

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat up to date. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara, diskusi terfokus dan penyebaran kuesioner.

#### **b. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain-lain.<sup>2</sup>

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam suatu penelitian teknik pengumpulan data merupakan salah satu hal terpenting dalam keberhasilan penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik obeservasi, wawancara dan dokumentasi.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Sandu Siyoto Dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yoyakarta: Literasi Media Publishing, 2015). Hal 67-68

<sup>3</sup> Riduwan, *Pengantar Statistika Sosial*, (Bandung: Alfabeta, 2016). Hal 37-43

a. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Dalam penelitian ini penulis melakukan pengamatan secara langsung di Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja untuk melihat secara langsung inovasi apa yang dilakukan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien di masa pandemi. Hal tersebut dilakukan guna mencapai fokus penelitian.

b. Kuesioner

Kuesioner adalah daftar pertanyaan yang diberikan kepada orang lain yang bersedia memberikan respons (responden) sesuai dengan permintaan pengguna. Tujuan penyebaran kuesioner ialah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dari responden.

c. Wawancara

Wawancara adalah suatu cara mengumpulkan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.

d. Dokumentasi

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, data yang relevan penelitian. Teknik Dokumentasi sangat diperlukan karena selain peneliti mendapatkan informasi dari teknik wawancara dan observasi, peneliti juga memerlukan dokumentasi berupa foto untuk memperkuat data.

### **3.5 Teknik Penentuan Informan**

Teknik penentuan imforman dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel didasarkan atas tujuan tertentu (orang yang dipilih betul-betul memiliki kriteria sebagai informan).<sup>4</sup>

Adapun kriteria yang dijadikan sebagai sampel penelitian yaitu:

1. Narasumber diutamakan merupakan karyawan di Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja. (Sr. Scholastika selaku Humas Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja)
2. Narasumber harus berasal dari lingkungan di Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja, dengan kata lain merupakan pasien Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja. (30 pasien yang mendapatkan pelayanan di Rumah Sakit Santo Antonio Baturaja)

### **3.6 Teknik Analisa Data**

Proses analisis data dilakukan melalui tahapan; reduksi data, penyajian atau display data dan kesimpulan atau Verifikasi. Untuk lebih jelasnya, penulis akan menjelaskan proses analisis tersebut sebagai berikut:

#### **a. Reduksi Data**

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari temadan polanya dan membuang yang tidak perlu. Reduksi data bisa dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman yang inti, proses dan

---

<sup>4</sup> Sukarmi. “*Inovasi Pelayanan Publik Melalui Administrasi Kependudukan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba*”.(Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2020) Hal. 28

pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada dalam data penelitian. Dengan kata lain proses reduksi data ini dilakukan oleh peneliti secara terus menerus saat melakukan penelitian untuk menghasilkan catatan-catatan inti dari data yang diperoleh dari hasil penggalian data.

b. Penyajian Data

Menurut Miles dan Huberman bahwa: Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Langkah ini dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penelitian kualitatif biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya. Penyajian data dilakukan untuk dapat melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari gambaran keseluruhan. Pada tahap ini peneliti berupaya mengklasifikasikan dan menyajikan data sesuai dengan pokok permasalahan yang diawali dengan pengkodean pada setiap subpokok permasalahan.

c. Kesimpulan atau verifikasi

Kesimpulan atau verifikasi adalah tahap akhir dalam proses analisa data. Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan

dari subyek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Op. Cit. Hal 121-124