

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

Hasan Asral, dkk. *Pedoman Pelayanan Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid-19*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2021

HL, Suparman, dkk. *Service Excellence*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2016.

Hutagalung, Simon Sumanjoyo; dan Dedy Hermawan. *Membangun Inovasi Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

Islandar, Haris, dkk. *Pengendalian Covid-19*. Jakarta: Satuan Penanganan Covid-19, 2021.

Marson, dkk. *Pengukuran Indeks Presepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik-LAN, 2017.

Maulidiah, Sri. *Pelayanan Publik: Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan PATEN*. Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014.

Mulyawan, Rahman. *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. Sumedang: Unpad Press, 2016.

Riduwan. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Sidiq, Umar; dan Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV NATA KARYA, 2019.

Siyoto, Sandu; dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.

Suwarno, Yogi. *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press, 2008.

### **Jurnal/Karya Ilmiah:**

Ratih Nur Pratiwi. (2016). "Manajemen Keuangan Desa Melalui Inovasi Elektronik Village Budgeting (Studi Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Banyuwangi)". *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2 (3), 125.

Sandra Sriwendiah. (2018). "*Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan Lenzing PT. South Pacific Viscose Purwakarta*". *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2 (1), 35-36.

Sukarmi. (2020). "*Inovasi Pelayanan Publik Melalui Administrasi Kependudukan Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba*". Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar.

### **Modul:**

Deisy CH. Andih, "*Modul Mata Kuliah: Teknik Pelayanan Prima*". Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Manado, 2018.

### **Landasan Hukum**

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 80 Tahun 2020 Tentang Komite Mutu Rumah Sakit

### **Internet**

Tassya. "Kegiatan Moning Report Rutinitas Setiap Pagi di RS Lapangan Malang". Diakses dari <https://rsml.inovameika.com/index.php?r=site/viewblog&id=65>