

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. *BUSSAN
AUTO FINANCE* (BAF) CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**LETA WAHYUNI
NPM: 18 11 050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
AGUSTUS 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUSSAN AUTO FINANCE (BAF)
CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Leta Wahyuni
NPM : 1811050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822


Baturaja 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(05 Juli 2022)

Ketua : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501


(.....)

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si
NIDN : 02-1010-8503


(.....)

Anggota I : Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701



(.....)

Anggota II : Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02-2008-9001



(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,


Novegya Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTV/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Leta Wahyuni
NPM : 1811050
Tanggal Ujian : 05 Juli 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. *Bussan Auto Finance (BAF)* Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1.
2.	<u>Dahlia, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1010-8503	Sekretaris	2.
3.	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	3.
4.	<u>Rani Anwar S. Pd. M.M.</u> NIDN: 02-2008-9001	Anggota II	4.

Baturaja, Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUSSAN
AUTO FINANCE (BAF) CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Leta Wahyuni
NPM : 1811050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1010-8503

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leta Wahyuni
Tempat dan Tanggal Lahir : Ujan Mas, 6 Maret 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811050
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. *Bussan Auto
Finance* (BAF) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Leta Wahyuni
NPM: 1811050

MOTTO

Semangat Jangan Lupa Berdo Kepada Allah Untuk Segala Rencana
Yang Sedang Diperjuangkan
Pendidikan Mempunyai Akar Yang Pahit Tapi Buahnya Manis
Sebuah Harapan Yang Kuat Dapat Membuat Mimpi Kamu Menjadi
Nyata

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa untuk kesuksesan saya, motivasi, semangat dan pengorbanan yang tiada henti serta kasih sayang yang tak pernah ternilai. Semua kakak, adik, keponakan saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan perhatiannya kepada saya.
3. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dan bimbingan, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, Ibu Dahlia, S.E., M.Si., Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si., dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., dan seluruh dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
4. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada Edma Afrita Fitri, Wendryani, Clara Ogra Tereza dan Adel Amanatri Sonya dan Annisa Wardani serta seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
5. Almamaterku Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh

kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Kedua orang tua yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Kakakku dan adik-adikku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabatku Edma Afrita Fitri, Wendriyani, Clara Ogra Tereza, Adel Amanatri Sonya yang selalu memberikan semangat dan bantuannya serta menjadi tempat berbagi keluh kesah penulis.
12. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank for me having no days off, I wanna thank me for never quitting.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Juli 2022

Penulis

Leta Wahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas MSDM..	15
2.1.2. Komunikasi	16
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi.....	16
2.1.2.2. Unsur Komunikasi	17
2.1.2.3. Tujuan Komunikasi	18
2.1.2.4. Komunikasi Organisasi Internal	19
2.1.2.5. Indikator Komunikasi	
2.1.3. Budaya Organisasi	23
2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	23
2.1.3.2. Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.1.3.3. Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.3.4. Indikator Budaya Organisasi	26
2.1.4. Kinerja Karyawan	27
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	27
2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	33
2.2.1. Hubungan Antar Komunikasi Dengan Kinerja Karyawan	33

2.2.2. Hubungan Antar Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	33
2.3. Penelitian Sebelumnya	35
2.4. Kerangka Pemikiran	42
2.5. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	44
3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	44
3.2.1. Jenis Data.....	44
3.2.2. Sumber Data	44
3.3. Metode Pengumpulan Data	45
3.4. Populasi	45
3.5. Metode Analisis	45
3.5.1. Analisis Kuantitatif	45
3.5.2. Analisis Data.....	46
.....	
3.6. Validitas Dan Reabilitas	38
3.6.1. Uji Validitas.....	47
3.6.2. Uji Reliabilitas	47
3.7. Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1. Uji Normalitas.....	48
3.7.2. Uji Multikolinearitas	48
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas	49
3.8. Teknik Analisis Data	50
3.8.1. Transformasi Data.....	50
3.8.2. Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.9. Pengujian Hipotesis	52
3.9.1. Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)	52
3.9.2. Uji T (Pengujian Secara Individual/Parsial)	53
3.9.3. Analisis Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	55
3.10. Batasan Operasional Variabel	55
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1. Sejarah PT. <i>Bussan Auto Finance</i> (BAF) Cabang Baturaja	57
4.2. Visi dan Misi PT. <i>Bussan Auto Finance</i> (BAF) Cabang Baturaja	58
4.3. Nilai	58
4.4. Struktur Organisasi PT. <i>Bussan Auto Finance</i> (BAF) Cabang Baturaja...	58
4.5. Uraian Tugas PT. <i>Bussan Auto Finance</i> (BAF) Cabang Baturaja)	61
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Analisis Data	65
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	65
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66

5.2.1. Uji Validitas.....	66
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	68
5.3. Transformasi Data	69
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	70
5.4.1. Uji Normalitas	70
5.4.2. Uji Multikolinearitas	71
5.4.3. Uji Heterkedastisitas	73
5.5. Analisis Regresi Linear Berganda	74
5.6. Uji Hipotesis	75
5.6.1. Uji t.....	75
5.6.2. Uji F.....	78
5.6.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	80
5.7. Pembahasan	81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	87
6.2. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil Kuesioner Mengenai Komunikasi	3
Tabel 1.2.	Hasil Kuesioner Mengenai Budaya Organisasi	5
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan	8
Tabel 2.1.	Penelitian Sebelumnya	35
Tabel 3.1.	Batasan Operasional Variabel.....	56
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 5.3.	Hasil Analisis Uji Validitas.....	67
Tabel 5.4.	Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 5.5.	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 5.6.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 5.7.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 5.8.	Hasil Regresi Linear Berganda	74
Tabel 5.9	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T)	75
Tabel 5.9.	Hasil Pengujian Secara Simultan (UJI F)	78
Tabel 5.10.	Koefisien Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1. Uji F.....	52
Gambar 3.2. Uji T	55
Gambar 5.1. Hasil Uji T.....	76
Gambar 5.2. Hasil Uji T.....	77
Gambar 5.3. Hasil Uji F.....	80

letaaalw@gmail.com