

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang mempunyai peranan yang sangat penting menentukan keberhasilan tujuan perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu manajemen sumber daya manusia yang baik dan berkualitas oleh perusahaan agar bisa menciptakan sumber daya manusia yang handal kedepannya. Dengan pengaturan manajemen sumber daya manusia secara baik dan professional oleh perusahaan, diharapkan karyawan mampu bekerja secara professional juga dalam menjalankan tugas dan kewajibannya.

Sumber daya manusia adalah unsur terpenting dalam menentukan kemajuan suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan di perlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan, dan juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang di tentukan perusahaan. Tiap perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan tujuan perusahaan akan tercapai. Peningkatan karyawannya memebawa kemajuan bagi perusahaannya untuk mampu bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Tuntunan perusahaan untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan sumber daya manusia semakin mendesak sesuai dinamika lingkungan yang selalu berubah. Oleh karena itu upaya-upaya untuk

meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk Mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

Proses motivasi kerja merupakan dalam kehidupan manusia, selalu timbul kebutuhan dan yang bersangkutan merasa perlu untuk memuaskannya. itu hanya dapat dikategorikan sebagai kebutuhan apabila menimbulkan gejala dalam diri yang bersangkutan. Ketegangan itulah yang menimbulkan cara atau ide agar yang bersangkutan melakukan sesuatu. Sesuatu itu adalah upaya mencari jalan keluar agar ketegangan yang dihadapi tidak berlanjut. Jika upaya mencari jalan keluar yang diambil berhasil berarti kebutuhan terpenuhi. Kebutuhan yang berhasil dipuaskan akan merasa senang.

Proses produktivitas merupakan Produktivitas kerja karyawan bgai suatu perusahaan sangat lah penting sebagai alat pengukur keberhasilan dalam menjalankan usaha. Karena semakin tinggi produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan, berarti laba perusahaan produktivitas akan meningkat dan terdapat juga kinerja yaitu hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu.

PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja Rahman Hamidi merupakan Bank yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, yaitu aturan perjanjian berdasarkan hukum islam antara bank dan pihak lainnya untuk

penyimpanan dana dan pembiayaan kegiatan usaha dan kegiatan lainnya yang dinyatakan sesuai dengan syariah.

Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan di PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja Rahman Hamidi terdapat fenomena-fenomena yang terkait dengan motivasi kerja dan produktivitas yaitu: Untuk motivasi, yang pertama kurangnya fasilitas kerja salah satunya alat scan yaitu dapat menghambat karyawan menscan dokumen atau berkas sehingga pekerjaan selalu menambah dan karyawan terlalai dalam bekerja sehingga tidak termotivasinya karyawan saat bekerja yaitu saat karyawan memberikan berkas kepada atasan masih banyak berkas yang belum disodorkan oleh karyawannya karena kekurangan alat scan tersebut akhirnya karyawan tidak mampu menscan dokumen dengan jumlah yang sangat banyak sehingga kurang termotivasinya saat bekerja dan juga dapat merugikan perusahaan, dan yang kedua pekerjaan itu sendiri yaitu karyawan yang bekerja tidak memiliki gaji lembur, saat pekerjaan karyawan sedang menumpuk karyawan bekerja lebih lama dari jam kerja yang telah ditentukan, seharusnya mereka pulang bekerja jam 5 namun saat pekerjaan mereka sedang banyak mereka pulang kerja jam 8 dan tidak memiliki gaji lembur atau insentif, padahal mereka sudah bekerja lebih dari jam kerja yang ditetapkan perusahaan sehingga karyawan tidak memiliki motivasi dalam bekerja untuk lebih giat, pada saat bekerja karyawan kelelahan dalam melakukan pekerjaan dan menimbulkan kejenuhan yaitu berkurangnya konsentrasi kerja, dan kendala akibat kerja lembur dapat berpengaruh terhadap pribadi pekerja itu sendiri, keluarga dan masyarakat. Sehingga dalam pekerjaan tidak ada perbedaan dengan karyawan yang bekerja

lebih lama dengan karyawan yang pulang dengan tepat waktu saat jam kerja telah selesai.

Persoalan lain yang juga ditemui dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja Rahman Hamidi adalah dari segi produktivitas yaitu: untuk kualitas kerja adalah saat marketing dalam mencari nasabah yang sudah pensiun dan saat itu karyawan mengalami kesulitan dalam mencari nasabah dikarenakan pada saat kondisi seperti ini saat sangat jarang yang ingin menabung apalagi yang sudah pensiun sehingga produktivitas karyawan tidak berkualitas tinggi apalagi yang bukan domisili dibaturaja dan ia kesulitan mencari nasabah faktornya tidak terlalu banyak yang kenal. Dan untuk ketepatan waktu yaitu masih ada karyawan datang tidak tepat waktu saat menemui konsumen diluar perusahaan saat itu karyawan sudah ditentukan jam 8.30 sudah ada dilokasi perumahan yang ingin kosumen sewa dan saat itu karyawan membuat konsumen menunggu sehingga membuat seseorang mengurangi ketertarikannya dengan mengambil perumahan dari perusahaan PT Bank Syariah Indonesia ini, sehingga karyawan diperusahaan Bank Syariah Indonesia dipandang tidak produktif dan tidak tepat waktu saat bekerja diluar perusahaan dan karyawan harus mencari nasabah lebih banyak dalam jangka waktu dua minggu.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Produktivitas, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja Rahman Hamidi.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh motivasi kerja dan produktivitas terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja Rahman Hamidi baik secara simultan maupun parsial.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja dan produktivitas terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia KC Baturaja Rahman Hamidi.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Peneliti ini diharapkan sebagai upaya untuk memperluas wawasan, pengalaman dan pengetahuan peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dibidang manajemen sumber daya manusia.

b. Bagi Bank Syariah Indonesia

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan masukan dan informasi bagi Bank Syariah Indonesia.

c. Bagi Universitas

Dapat digunakan sebagai tambahan informasi untuk memperluas ilmu pengetahuan, serta dapat digunakan sebagai acuan dan referensi bahan pertimbangan bagi peneliti-peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa dimasa akan datang.