

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen Sumber daya manusia (MSDM) ialah salah satu faktor penting yang tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi yang memfokuskan diri dalam mengembangkan potensi agar dapat tercapainya kepuasan kerja karyawan. sumber daya manusia juga merupakan kunci yang dapat menentukan perkembangan suatu organisasi, serta pada hakikatnya sumber daya manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak , pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan dari organisasi.

Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja karyawan atau hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan merupakan sumber daya dan aset yang sangat penting bagi organisasi ,karena tercapainya suatu tujuan organisasi tidak luput dan bakat, tenaga dan pemikiran serta kreativitas sumber daya manusia itu sendiri.

Pemberdayaan Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan . karena dengan dikelolanya karyawan secara baik ,maka karyawan akan merasakan kepuasan dalam bekerja dan organisasi akan dapat menjadikan hal tersebut sebagai umpan balik yang sangat berharga dalam mewujudkan tujuan dari organisasi.

Menurut Darodjat (2015:29) mengemukakan definisi budaya kerja merupakan suatu kebiasaan di pekerjaan yang dibudayakan dalam suatu kelompok sebagai bentuk kerja yang tercermin dari perilaku mereka dari waktu mereka bekerja sehingga perilaku atau kebiasaan secara otomatis tertanam dalam diri mereka sendiri-sendiri.

Menurut Afandi (2021:23) Motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktivitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktivitas yang dia lakukan mendapatkan hasil yang baik dan berkualitas.

Kinerja Karyawan menurut Insan (2019:45) Kinerja merupakan hasil kerja setiap yang dapat diukur baik secara fisik maupun non fisik. Kinerja Karyawan (*Performance*) adalah *successfulroleachievement* yang diperoleh seseorang dari perbuatan-perbuatannya.

PT Baturaja Gasindo Utama merupakan perusahaan jasa di bidang Industri Migas. Perusahaan inbertugas untuk mengangkut, mengisikan dan menyerahkan LPG baik dalam bentuk tabung ataupun curah kepada agen yang ditunjuk oleh Pertamina. PT Baturaja Gasindo Utama berada di kota Baturaja tepatnya di Jl. Dr. M. Hatta No. 644 B Baturaja OKU Sumatra Selatan

Berdasarkan observasi awal serta pengamatan yang telah dilakukan di PT Baturaja Gasindo Utama terdapat permasalahan pada Budaya kerja pada

sebagian karyawan. Budaya kerja juga diperlukan bagi sebuah perusahaan yang mana budaya kerja jika dilihat dari kekuatan seperti sejauh mana norma dan nilai-nilai yang ditetapkan dan diberlakukan secara sungguh-sungguh. Namun masih terdapat karyawan yang sering menyalahi aturan yang ada pada perusahaan, seperti masih terdapat karyawan yang tidak memakai seragam sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Bukan hanya pada tata cara berpakaian melainkan juga masih terdapat beberapa karyawan yang telat saat memasuki jam kerja, terutama saat waktu jeda istirahat siang dimana karyawan sering telat saat masuk kembali setelah jam istirahat, serta terdapat kebiasaan buruk yang terdapat pada karyawan seperti kurangnya kesadaran akan kerapian pada lingkungan kerja dimana masih terdapat berkas-berkas yang sering menumpuk dan tidak tertata rapi pada meja kerja karyawan.

Selain budaya kerja, juga terdapat masalah pada motivasi kerja, dimana terdapat karyawan yang masih kurang dalam mengembangkan inisiatif yang ada di dalam diri individu, masih terlihat karyawan dalam menjalankan tugas yang diberikan masih atas dasar perintah dan bersifat menunggu, seperti ketika seorang karyawan yang sedang tidak ada tugas tetapi terdapat rekan kerja yang sedang kewalahan dalam mengerjakan pekerjaannya dan sedang memerlukan bantuan tetapi karyawan tersebut malah seperti mengabaikan rekan kerjanya tersebut dan menunggu ada perintah dari atasan dan barulah karyawan tersebut mau membantu. Hal ini

mencerminkan motivasi yang rendah pada karyawan yang dimana karyawan itu harus memiliki rasa tanggung jawab serta inisiatif yang tinggi seperti tetap selalu bekerja dengan baik selama jam kerja. Bukan hanya inisiatif dari karyawan yang kurang tetapi terdapat juga hal lain seperti sering terlambatnya penyelesaian tugas yang diberikan kepada karyawan yang dimana masih terdapat beberapa karyawan yang menyelesaikan tugasnya diluar waktu yang sudah di tentukan yang dimana hal ini membuat tidak terciptanya prestasi kerja sehingga membuat beberapa karyawan hanya menduduki posisi atau jabatan yang sama dalam waktu yang lama

Berdasarkan fenomena dan uraian yang telah dipaparkan maka peneliti mengambil judul “**Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Baturaja Gasindo Utama**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Baturaja Gasindo Utama baik secara parsial maupun simultan?

1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Baturaja Gasindo Utama baik secara parsial maupun simultan.?

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat secara teoritis dan praktis.

a) Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian ini secara teoritis adalah untuk menambah wawasan teori tentang variabel-variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, selain itu sebagai acuan dan pedoman bagi penelitian di masa yang akan datang.

b) Manfaat Praktis

1) Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan pengalaman sehingga dapat memudahkan penelitian dalam menerapkan praktik nyatanya dilapangan. Terkhusus dapat menjadi pengalaman mengenai ada Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Baturaja Gasindo Utama.

2) Bagi Universitas dan Peneliti Selanjutnya

Dapat digunakan sebagai tambahan referensi dan bahan penelitian untuk menambah *literature* penelitian tentang ada Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Baturaja Gasindo Utama.

3) Bagi PT Baturaja Gasindo Utama

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan masukan mengenai antara Budaya Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT

Baturaja Gasindo Utama, serta memberikan gambaran mengenai kondisi sumber daya manusia (karyawan) yang dimiliki, sehingga apabila ada yang menjadi kelemahan dapat diambil kebijakan yang tepat sehingga menjadi suatu kekuatan baru.