

**POLA KOMUNIKASI GURU DAN ORANG TUA ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA PROSES PEMBELAJARAN  
SISTEM DARING (DALAM JARINGAN)  
DI SLB SD NEGERI BATURAJA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**MGS M RIZA FAHLEVI JULIANSYAH**  
**1751076**

**UNIVERSITAS BATORAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2022**

**POLA KOMUNIKASI GURU DAN ORANG TUA ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA PROSES PEMBELAJARAN  
SISTEM DARING (DALAM JARINGAN)  
DI SLB SD NEGERI BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**



**OLEH:**

**MGS M RIZA FAHLEVI JULIANSYAH  
1751076**

**UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2022**

## **ABSTRAK**

**Mgs M Riza Fahlevi Juliansyah, Npm, 1751076, Pola Komunikasi Guru Dan Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus Pada Proses Pembelajaran Sistem Daring (Dalam Jaringan) Di SLB SD Negeri Baturaja. Skripsi Strata satu (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Baturaja. Di Bawah Bimbingan Septiana Wulandari, M.I.Kom sebagai pembibing I dan Puspita Devi, M.Pd sebagai pembibing ke II.**

Anak berkebutuhan khusus (ABK) secara umum dapat diartikan sebagai anak yang memiliki hambatan dalam pertumbuhan, perkembangan yang mengalami perbedaan, baik itu kekurangan maupun kelebihan, secara fisik, psikis, emosional dan sosial yang membedakannya dengan anak-anak normal sehingga anak sangat memerlukan perlakuan dan pendidikan khusus dari guru dan orang tua anak yang memiliki kelainan cacat fisik autis dan mental rendah harus benar benar mendapatkan perlakuan khusus dari guru orang tua sehingga anak tidak merasa berbeda dari anak-anak yang lain.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi penetrasi sosial. Dalam teori komunikasi penetrasi sosial memiliki proses yang dibagi empat yaitu: Tahap Orientasi, Tahap Pertukaran Penjajakan, Pertukaran Afektif, dan Pertukaran Stabil.

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma konstruktivisme. Metodologi penelitian yang digunakan peneliti adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara mendalam.

Hasil penelitian bahwa pola komunikasi guru dan orang tua anak berkebutuhan khusus terjadi pergerakan kedekatan hubungan dari hubungan yang dangkal menjadi komunikasi hubungan yang lebih intim. Guru dan orang tua anak berkebutuhan khusus saling menjaga hubungan komunikasi agar terjalin komunikasi yang baik pada proses pembelajaran daring.

Kesimpulan bahwa proses pembelajaran pada anak berkebutuhan khusus pada proses pembelajaran sistem Daring di SLB SD Negeri Baturaja guru memberikan pelayanan individual kepada siswa, menggunakan media pembelajaran yang sederhana, menggunakan metode dan strategi yang mudah di pahami oleh siswa serta evaluasi pembelajaran berdasarkan kemampuan anak.

***Kata kunci: Pola komunikasi, guru dan orang tua anak berkebutuhan khusus***

## **ABSTRACT**

**Mgs M Riza Fahlevi Juliansyah, Npm, 1751076, Communication Patterns for Teachers and Parents of Children with Special Needs in the Online Learning Process (On the Network) at SLB Sd Negeri Baturaja. Undergraduate Thesis (S-1) Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Baturaja University. Under the Guidance of Septiana Wulandari, M.I.Kom as supervisor I and Puspita Devi, M.Pd as supervisor II**

Children with special needs (ABK) in general can be interpreted as children who have obstacles in growth, development that experience differences, both deficiencies and advantages, physically, psychologically, emotionally and socially which distinguishes them from normal children so that children really need treatment and care. special education from teachers and parents of children who have autistic and low mental disabilities must really get special treatment from parents' teachers so that children do not feel different from other children.

The theory used in this study is the theory of social penetration communication. In the theory of communication, social penetration has a process that is divided into four, namely: Orientation Stage, Exploration Exchange Stage, Affective Exchange, and Stable Exchange.

The paradigm used in this research is constructivism paradigm. The research methodology used by the researcher is descriptive qualitative with data collection techniques through observation and in-depth interviews.

The results of the study show that the communication pattern between teachers and parents of children with special needs is a movement of closeness from a shallow relationship to a more intimate relationship communication. Teachers and parents of children with special needs maintain each other's communication relationship so that good communication can be established in the online learning process.

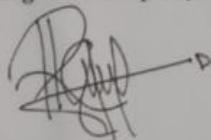
The conclusion is that the learning process for children with special needs in the online learning process at SLB SD Negeri Baturaja, the teacher provides individual services to students, uses simple learning media, uses methods and strategies that are easily understood by students and evaluates learning based on the child's abilities.

**Keywords:** *Communication patterns, teachers and parents of children with special needs*

#### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul : **POLA KOMUNIKASI GURU DAN ORANG TUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA PROSES PEMBELAJARAN SISTEM DARING (DALAM JARINGAN) DI SLB SD NEGERI BATURAJA** adalah benar dibuat oleh saya sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat skripsi orang lain yang dilindungi oleh hak cipta kecuali secar tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku dan dianulir gelar sarjananya.

Baturaja, 3 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,



**MGS M RIZA FAHLEVI JULIANSYAH**  
**NPM. 1751076**



UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website: [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) E-mail: [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL SKRIPSI

: POLA KOMUNIKASI GURU DAN ORANG  
TUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS  
PADA PROSES PEMBELAJARAN SISTEM  
DARING (DALAM JARINGAN)

PENYUSUN/PENULIS  
NPM

: MGS M RIZA FAHLEVI JULIANSYAH  
: 1751076

Baturaja, 3 Agustus 2022

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing II

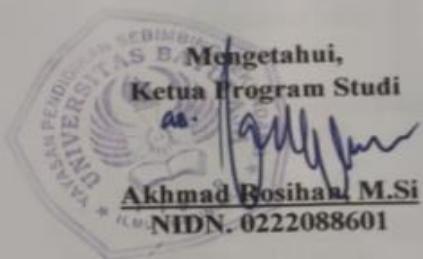


Puspita Devi, M.Pd  
NIDN. 0201028703

Pembimbing I



Septiana Wulandari, M.I.Kom  
NIDN. 0205098304





UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
JL. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpn (0735) 326122 Fax. (0735)  
321822  
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website: [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) E-mail: [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

#### PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : "Pola Komunikasi Guru Dan Orang Tua Anak Berkebutuhan Khusus Pada Proses Pembelajaran Sistem Daring (Dalam Jaringan) Di SLB SD Negeri Baturaja" disusun oleh : MGS M RIZA FAHLEVI JULIANSYAH, NPM : 1751076, telah di setujui dan di pertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari rabu tanggal 3 Agustus 2022. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Baturaja, 3 Agustus 2022

#### PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1) Penguji I / Ketua<br>Merangkap Anggota      | : Septiana Wulandari, M.I.Kom |
| 2) Penguji Utama                               | : Yunizir Djakfar, M.I.P      |
| 3) Penguji II/ sekretaris<br>Merangkap Anggota | : Puspita Devi, M.Pd          |

Tanggal Lulus : 3 Agustus 2022



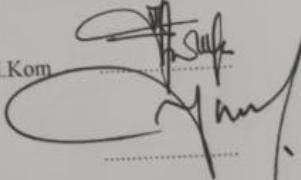
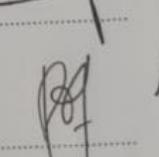
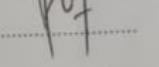


UNIVERSITAS BATORAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpo (0735) 326122 Fax. (0735)  
321822  
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website: [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) E-mail: [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI / SARJANA**

Telah Diujikan Dan Di Pertahankan Dalam Ujian Sidang Sarjana  
Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja  
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)  
Pada Hari Rabu Tanggal 3 Agustus 2022

- 1) Penguji I / Ketua  
Merangkap Anggota : Septiana Wulandari, M.I.Kom  

- 2) Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P  

- 3) Penguji II/ sekretaris  
Merangkap Anggota : Puspita Devi, M.Pd  






UNIVERSITAS BATORAJA

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp (0735) 326122 Fax. (0735)  
321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website: [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) E-mail: [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SARJANA / SKRIPSI**

NAMA  
NPM  
JUDUL SKRIPSI

: MGS M RIZA FAHLEVI JULIANSYAH  
: 1751076  
: Pola Komunikasi Guru Dan Orang Tua Anak  
Berkebutuhan Khusus Pada Proses  
Pembelajaran Sistem Daring (Dalam Jaringan)  
Di SLB SD Negeri Baturaja

1) Pengaji I / Ketua  
Merangkap Anggota

: Septiana Wulandari, M.I.Kom

2) Pengaji Utama

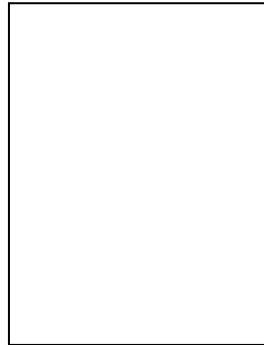
: Yunizir Djakfar M.I.P

3) Pengaji II/ sekretaris  
Merangkap Anggota

: Puspita Devi, M.Pd



## **RIWAYAT HIDUP**



Penulis dilahirkan di Baturaja, pada tanggal 30 Juli 1998. Putra ke empat dari pasangan Bapak Johar Effendi dan Ibu MSY Sofiah.

### **I. Identitas Pribadi**

Nama : MGS M Riza Fahlevi Juliansyah  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Tinggi/Berat : 168 cm/55 kg  
Alamat : Jl. Pahlawan Kemarung No.431  
No Handphone : 085709101533  
E-mail : [vivinbaturaja37@gmail.com](mailto:vivinbaturaja37@gmail.com)

### **II. Riwayat Pendidikan Formal**

1. SD Negeri 7 Ogan Komering Ulu Lulus Tahun 2011
2. SMP Negeri 13 Ogan Komering Ulu Lulus Tahun 2014
3. SMA Negeri 5 Ogan Komering Ulu Lulus Tahun 2017
4. Universitas Baturaja Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Lulus Tahun 2022

**MOTTO**

**HIDUP ITU PILIHAN,  
JIKA KAMU TIDAK MEMILIH  
MAKA ITU PILAHANMU  
-Monkey D Luffy-**

**JIKA KAMU TIDAK MENYUKAI TAKDIRMU  
MAKA RUBALAH  
-RORONOA ZORO-**

**JIKA TIDAK ADA JALAN  
MAKA BUATLAH  
-RORONOA ZORO-**

## Halaman Persembahan

*Saya persembahkan skripsi ini dengan segala cinta kepada:*

- *Kedua orang tua ku tercinta, Ayahanda ku Johar Effendi dan Ibunda ku Msy Sofiah yang telah menjadi kedua sayap pertolongan di belakang pundak ku di saat jalan yang aku tempuh hilang arah mereka berdua ada untuk memberiku semangat, doa, nasihat, dan kasih sayang yang tulus yang tak akan bisa terbalaskan oleh hal apapun.*
- *Ketiga saudara kandung ku tersayang, Kakak ku Mgs Yosril Agustian Karim dan Kakak ku Mgs Hafiz Abdul Hakim dan Mgs Maulana Khalik. yang selalu menjadi kekuatan melalui senyuman, cinta, doa dan semangat yang tak pernah berujung.*
- *Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.*
- *Kedua dosen pembimbingku yang telah meluangkan waktu, dengan penuh kesabaran membimbing dan memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- *Sahabat terdekat ku, Albesta Rakhmad, Reza Fahlevi, Wahyu Mardi Putra, Adam Okta , Rio Adriansyah dan Seluruh teman seperjuangan komunikasi 2018, Teman-teman HIMAKOM 2019-2021, dan beberapa Alumni HIMAKOM, yang telah memberi bantuan dalam bentuk, fasilitas, semangat, waktu dan tenaga hingga skripsi ini dapat terselesaikan tak lain dari bantuan kalian semua.*
- *Serta untuk Almamater tercinta Universitas Baturaja .*

## KATA PENGANTAR

Assalammualaikum, Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI GURU DAN ORANG TUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA PROSES PEMBELAJARAN SISTEM DARING (DALAM JARINGAN) DI SLB SD NEGERI BATURAJA”**. Penulis skripsi ini untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada jenjang strata satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja. Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi penelitian ini. Usaha-usaha tersebut tidak terlepas dari arahan dan bimbingan dari pihak lain. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan penghargaan yang besar kepada Bapak/Ibu :

1. Ibu Linda Wati M.Z M.T selaku Rektor Univiersitas Baturaja, terima kasih telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Baturaja.
2. Bapak Yunizir Djakfar, S.Sos M.I.P selaku Wakil Rektor I Universitas Baturaja dan selaku penguji yang banyak memberi masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini
3. Ibu Dr. Rini Efrianti, M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Baturaja
4. Ibu Dra. Umi Rahmawati, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Baturaja
5. Bapak Drs. H. Achmad Zahruddin, M.M selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Baturaja.
6. Ibu Septiana Wulandari, M.I.Kom selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Baturaja dan Selaku Pembimbing I yang telah memberi

banyak saran dan masukan dan juga telah memimbing dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Bapak Akhmad Rosihan, S.I.Kom M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Baturaja
8. Ibu Puspita Devi, M.Pd Selaku Pembimbing II yang telah memberi banyak saran dan masukan dan juga telah memimbing dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Bapak Agung Sudrajat, M.I.Kom Tata Usaha prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan segala informasi sehingga dapat tersusunnya penelitian ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja berserta stafnya.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat bermanfat bagi pembaca umumnya serta rekan-rekan mahasiswa lainnya.

Wassalamualaikum.wr.wb.

Baturaja, Juli 2022  
Peneliti

MGS M Riza Fahlevi Juliansyah  
NPM.1751076

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	ii
<b>HALAMAN ABSRACT .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	v
<b>PENGESAHAN .....</b>	vi
<b>PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI/SARJANA .....</b>	vii
<b>PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKRIPSI/SARJANA .....</b>	viii
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	ix
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	x
<b>HALAMAN PERSEMBAHAAN.....</b>	xi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR ISI</b>	

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	7
1.3.Tujuan Penelitian .....	7
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Pengertian Komunikasi.....	11
2.2.1 Fungsi dan Tujuan Komunikasi .....	11
2.2.2 Bentuk Dasar Komunikasi .....	13
2.2.3 Unsur-unsur Komunikasi.....	13
2.2.4 Proses Komunikasi .....	15
2.2.5 Hambatan Komunikasi.....	16
2.3 Pengertian Pola Komunikasi.....	19
2.3.1 Jenis Pola Komunikasi .....	19
2.3.2 Kelebihan dan kekurangan Pola Komunikasi.....	23
2.3.3 Teknik Menerapkan Pola Komunikasi yang Efektif .....	23
2.3.4 Cara Meganalisis Keefektifan Pola Komunikasi .....	24
2.3.5 Dimensi Pola Komunikasi .....	25
2.4 Konsep Anak Berkebutuhan Khusus.....	26
2.4.1 Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus .....	26
2.4.2 Konsep Anak Berkebutuhan Khusus, Pendidikan Kebutuhan Khusus Dan Konsep Pendidikan Luar Biasa .....	26
2.4.3 Macam-Macam Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) .....	29
2.5 Konsep Pembelajaran Daring (Dalam Jaringan)\.....	32

2.5.1	Pengertian Daring .....	32
2.5.2	Karakteristik/ciri-ciri Pembelajaran Daring/ E-Learning .....	33
2.5.3	Manfaat Pembelajaran Daring/ E-Learning.....	35
2.5.4	Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Daring/ E-Learning.....	36
2.6	Teori Penetrasi Sosial.....	38
2.7	Kerangka Pikir .....	41
2.8.	Teori Komunikasi Interpersonal .....	43
2.8.1	Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	43
2.8.2	Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal .....	44
2.8.3	Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	47

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Paradigma Penelitian.....	50
3.2	Jenis Penelitian .....	51
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4	Key Informan.....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5.1	Sumber Data Primer.....	54
3.5.1	Sumber Data Skunder .....	54
3.6	Teknik Analisis Data .....	54
3.7	Validasi Data.....	55

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

8.1	Profil SLB SD Negeri Baturaja .....	57
8.2	Deskripsi Narasumber .....	59
4.2.1	Narasumber Pertama .....	59
4.2.2	Narasumber Kedua.....	59
4.2.3	Narasumber Ketiga .....	59
4.2.4	Narasumber Kempat .....	59
4.2.5	Narasumber Kelima .....	59
4.2.6	Narasumber Keenam.....	60
8.3	Hasil Penelitian .....	60
8.4	Analisis Hasil Penelitian .....	79

### **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran.....	87

### **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	43
Gambar 2.2 Teori Komunikasi Interpersonal .....	47

[vivinbaturaja30@gmail.com](mailto:vivinbaturaja30@gmail.com)