

**PENGARUH PEMBERDAYAAN SDM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi (S-1) Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh:  
Nadila Oktarina  
1811056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2022**

**PENGARUH PEMBERDAYAAN SDM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PECAWAI PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA KABUPATEN NGAN ROMERING ULU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Nadila Oktarina  
NPM : 18111056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Rosmala Dwi, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,

Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si  
NIDN: 02-1509-9002

**PENGARUH PEMBERDAYAAN SDM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA KABUPATEN OGAM KOMERING ULU)**

**PENGESAJIAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Nadila Oktarina  
NPM : 18.11.056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Rosmala Dewi, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,

Dyah Ayn Putriani, S.Pd.,M.Si  
NIDN: 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Nurjaya Basih P.,S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,

Nurjanayah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



## UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terkredited/Insitusi BAN-PT No.885/K/BAN-PT/kredPT/2016  
Jalan XI Ratu Penghulu Karang Baru No.02301 Telpon. (0735) 328122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja - 32113 DKI Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Diperlakukan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Pengaji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(14 Juni 2022)

Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0310-7401

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN : 02-1509-9002

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

Anggota II : RR.Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M.  
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Noyegyn Ratih, S.E.,M.Si.  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E.,M.Si.  
NIDN : 02-2011-7501

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadila Oktarina  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Enim, 3 Oktober 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811056  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan SDM dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayah maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Batumaja, Juni 2022  
Yang membuat pernyataan,  
Materni



Nadila Oktarina  
NPM: 1811056



## UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terkreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpone (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

### SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nadila Oktarina  
NPM : 1811056  
Tanggal Ujian : 14 Juni 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Pemberdayaan SDM dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pengaji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbarui.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Rosmala Dewi, S.E., M.Si NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2	Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	
3	Novlansyah, S.E., M.Si NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4	RR.Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022  
Ketua Program Studi Manajemen

Novlansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**Motto dan Persembahan** “Tidak ada

kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada

keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada

kemudahan tanpa doa.”

~ Nadila Oktarina ~

“ Hargai dirimu, hargai prosesmu tanpa berpikir bahwa dirimu tak layak dari orang lain yang lebih baik darimu.”

## Kepada :

Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnya lah segala sesuatu dapat dilalui.

Kepada Ayahanda Marzuki dan ibu tercinta Fitriyani yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.

Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang S.M yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini

Untuk seluruh keluarga besar tercinta terimakasih telah memberikan dukungan dan nasehat selama ini, serta doa kepada saya.

Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja Saya Mengucapkan Terimakasih Sebesar-besarnya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

Kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan semangat dukungan dll

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “pengaruh pemberdayaan sdm dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia kabupaten ogan komering ulu” dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan selesainya proposal skripsi ini penulis mengucapkan ucapan terimakasih kepada Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. Selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. Selaku pembimbing II yang dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis Selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terimakasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Ibu Ir.Hj. Lindawati, MZ., MT Selaku rektor universitas baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih.P, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajmen
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Beserta Stafnya

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan – kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Baturaja, 30 Maret 2022

Penulis

Nadila Oktarina

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR REVISI SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Pemberdayaan SDM .....	19
2.1.2.1 Pengertian Pemberdayaan SDM .....	19
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberdayaan .....	21
2.1.2.3 Indikator-Indikator Pemberdayaan SDM .....	21
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	22
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.1.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	27
2.1.3.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....	27
2.1.4 Kepuasan Kerja Pegawai .....	29
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai .....	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	31
2.1.4.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	32
2.1.5 Hubungan Pemberdayaan SDM Terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis .....	43

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	44
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2 Data dan Sumber Data .....	44
3.2.2 Data Primer .....	44
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Populasi.....	45
3.5 Metode Analisis .....	45
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	45
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.6.1 Uji Validitas .....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Transformasi Data.....	47
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.8.1 Uji Normalitas.....	49
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	49
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.10 Pengujian Hipotesis .....	51
3.10.1 Uji T (Pengujian Secara Individu/Parsial) .....	51
3.10.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	53
3.11 Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
3.12 Batasan Operasional Variabel .....	55
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	58
4.1 Profil BKPSDM Kabupaten Ogan Komering Ulu .....	58
4.2 Visi dan Misi BKPSDM Kabupaten Ogan Komering Ulu .....	59
4.3 Struktur Organisasi .....	60
4.4 Fungsi Jabatan.....	61
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	70
5.1 Hasil Analisis .....	70
5.1.1 Karakteristik Responden .....	70
5.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	72
5.1.2.1 Uji Validitas .....	73
5.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	75
5.1.3 Transformasi Data.....	76
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	78
5.1.4.1 Uji Normalitas.....	78
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas .....	79
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	80
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
5.1.6 Pengujian Hipotesis .....	83
5.1.6.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-t).....	83
5.1.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	84
5.1.7 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	86

5.2 Pembahasan.....	87
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
6.1 Kesimpulan .....	91
6.2 Saran .....	91

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	53
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji F) .....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Pemberdayaan SDM .....	84
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Lingkungan Kerja .....	84
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan .....	85

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Sementara Pemberdayaan SDM .....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Sementara Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Sementara Kepuasan Kerja .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	56
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
Tabel 5.4 Uji Validitas .....	74
Tabel 5.5 Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 5.6 Uji Normalitas.....	78
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	80
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser) .....	81
Tabel 5.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 5.10 Hasil Uji Parsial (t) .....	83
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Simultan (F-test) .....	85
Tabel 5.12 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 Kuesioner
- LAMPIRAN 2 Data Ordinal
- LAMPIRAN 3 Data Interval
- LAMPIRAN 4 Tabel r
- LAMPIRAN 5 Tabel t
- LAMPIRAN 6 Tabel f
- LAMPIRAN 7 Hasil Output SPSS Uji Validitas
- LAMPIRAN 8 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 9 Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- LAMPIRAN 10 Hasil Output SPSS Uji Multikolinearitas
- LAMPIRAN 11 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- LAMPIRAN 12 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- LAMPIRAN 13 Surat SK Pembimbing
- LAMPIRAN 14 Surat SK Penguji
- LAMPIRAN 15 Form Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- LAMPIRAN 16 Surat Riset
- LAMPIRAN 17 Data Pegawai



Email : Nadilaoktarina03@gmail.com