

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu asset paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi, karena manusia adalah yang merupakan satu-satunya sumber daya yang dapat menggerakkan sumberdaya lainnya. Dengan demikian, unsur sumber daya manusia merupakan faktor kunci yang harus dipertahankan dalam suatu organisasi sejalan dengan tuntutan yang senantiasa dihadapi organisasi untuk menjawab setiap tantangan yang ada.

Menurut Edison (2018:10) Sumber daya manusia (MSDM) ialah salah satu faktor penting yang tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi yang memfokuskan diri dalam mengembangkan potensi agar dapat tercapainya komitmen karyawan. Komitmen pada setiap karyawan sangat penting karena dengan suatu komitmen seorang karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya dibanding dengan karyawan yang tidak mempunyai komitmen. Biasanya karyawan yang memiliki suatu komitmen, akan bekerja secara optimal. Dalam meningkatkan komitmen karyawan menuju pengoptimalan tujuan organisasi salah satunya dilihat dari disiplin kerja.

Menurut Hasibuan (2020:193) disiplin kerja adalah fungsi operatif keenam dari Manajemen Sumber Daya Manusia. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif MSDM yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi

prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Sumber Daya Manusia merupakan modal dan kekayaan yang terpenting dari setiap kegiatan manusia, manusia sebagai unsur terpenting mutlak dianalisis dan dikembangkan dengan cara tersebut. Waktu, tenaga dan kemampuannya benar-benar dapat dimanfaatkan secara optimal bagi kepentingan organisasi, maupun bagi kepentingan individu. Kondisi lingkungan kerja yang baik adalah salah satu faktor penunjang produktivitas karyawan yang pada akhirnya berdampak pada kenaikan tingkat komitmen karyawan. Menurut Afandi (2021:65) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya misalnya dengan adanya *air conditioner*(AC), penerangan yang memadai dan sebagainya.

PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja merupakan salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Swasta (BUMS) yang bergerak dibidang penjualan dan jasa pelayanan service. PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja melayani penjualan showroom mobil dan pelayanan service mobil dalam memberikan pelayanan pada pelanggannya, karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja dituntut agar dapat meningkatkan pelayanan di berbagai bidang. Untuk mendukung hal tersebut perlu adanya kesiapan pada sumber daya manusia. Untuk menciptakan karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang optimal maka diperlukan beberapa faktor, salah satunya adalah disiplin kerja karena di setiap organisasi perkembangan karyawan perlu diperhatikan. Karyawan juga

harus beradaptasi terhadap lingkungan kerja di sekitar mereka agar diharapkan dengan meningkatnya disiplin kerja dan lingkungan kerja karyawan dapat meningkatkan pula komitmen organisasi. Menurut Mowday dalam Edison (2018:220) Komitmen sebagai kekuatan relatif identifikasi individu dengan dan keterlibatan dalam organisasi tertentu

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan di PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja masih terdapat masalah tentang disiplin kerja, tingkat disiplin kerja karyawan yang ada di sini masih sangat rendah terlihat dari karyawan yang masuk kerja tidak tepat waktu, jam masuk kerjanya pukul 08.00 WIB dan masih ada beberapa karyawan yang datang terlambat terlihat dari absensi yang ada di PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja dan ada beberapa karyawan yang jarak rumahnya juga jauh dari kantor, artinya karyawan datang tidak tepat waktu dan tidak disiplin, selain itu ada juga target pekerjaan yang harus dicapai bagian sales yang diberikan atasan dalam bidang penjualan, target selama 1 bulan harus mencapai 25 unit penjualan mobil dan ada beberapa karyawan yang tidak mencapai target selama 1 bulan dan hanya terjual 15 unit apalagi di masa pandemi saat ini sehingga karyawan tidak mencapai target, jika target penjualan tidak tercapai maka diberikan sanksi dari perusahaan yaitu insentifnya dikurangi dan jika target tercapai maka perusahaan memberikan insentif kepada karyawan sesuai dengan tipe kendaraan berapa unit dijual.

Selain memiliki masalah dalam disiplin kerja yang masih kurang baik, ada juga pengaruh lingkungan kerja yang masih kurang nyaman seperti bau dan asap rokok yang sering tercium di dalam ruangan yang menggunakan *Air*

*Conditioning*(AC) sehingga akan sangat mengganggu konsentrasi dalam bekerja. Selain itu juga sirkulasi udara di tempat kerja tidak ada ventilasi udara pada beberapa ruangan mengakibatkan sirkulasi udara dikantor terasa kurang nyaman padahal dilihat dari sistem udara harus memiliki ventilasi yang sehat apalagi kantor tersebut banyak menggunakan *Air conditioning* (AC).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah“Apakah Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pada PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

## **1.4 Manfaat penelitian**

### **a. Manfaat Teoritis**

#### 1) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja.

#### 2) Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan dan informasi untuk bekal peserta didik di masa yang akan datang dan menambah bahan

kepustakaan Universitas Baturaja sehingga menambah pengetahuan bagi yang membacanya.

**b. Manfaat Praktis**

Bagi PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi pimpinan PT Lautan Berlian Utama Motor Baturaja dalam menerapkan Pengaruh Disiplin Kerja Dan lingkungan kerja Terhadap Komitmen Organisasi agar dapat meningkatkan kinerja mereka secara optimal.