

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:  
RIKA MARJATI  
NPM: 18 11 067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
AGUSTUS 2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Rika Marjati  
NPM : 1811067  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

PembimbingPertama,

PembimbingKedua,



Nazipawati, S.E., M.SI  
NIDN: 02-1207-7302

RR.Dimas Veronica P, S.E., M.M.  
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Program Studi Manajemen,



NovegvaRatih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701



Noviansvah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(20 Juni 2022)

Ketua : Nazipawati, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-1207-7302

  
(.....)

Sekretaris : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.  
NIDN : 02-0704-8402

  
(.....)

Anggota I : Erfin Mardalena, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1403-7401

  
(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 02-1509-9002

  
(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Novyga Ratih P, S.E, M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen,  
  
Noviansyah, S.E, M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Rika Marjati  
NPM : 1811067  
Tanggal Ujian : 20 Juni 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Nazipawati, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	
2	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	
3	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Anggota I	
4	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MULTI  
MEDIA SELULAR BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Rika Marjati**

**NPM : 1811067**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen SDM**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Nazipawati, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0212077302**

**RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M**  
**NIDN: 0207048402**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rika Marjati  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 23 Maret 1999  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811067  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Multi Media Selular Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022  
Yang membuat pernyataan,



Rika Marjati  
NPM: 1811067

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada yang menolongmu selain dirimu sendiri”

“Kehidupan akan berkah bila dijalani dengan sabar dan penuh rasa syukur”

~ *Rika Marjati* ~

“Jika sudah waktunya hujan akan turun jika sudah masanya bunga akan mekar,  
dan jika sudah waktunya doa akan dikabulkan”

### Kepada :

- ❖ Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.
- ❖ Kepada Ayahanda Arifin dan ibunda tercinta Heryanti Sumarni yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.
- ❖ Kepada adik-adikku Mariana Oktapia dan Serli Ameliya, serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.
- ❖ Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja Saya Mengucapkan Terimakasih Sebesar-besarnya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.
- ❖ Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang S.M yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
- ❖ Almamaterku Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. selaku pembimbing kedua yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas pertama dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.



8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Juni 2022

Penulis

**Rika Marjati**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 latar belakang .....	1
1.2 rumusan masalah .....	7
1.3 tujuan penelitian .....	7
1.4 manfaat penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi...13	13
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	15
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja .....	19

2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	19
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.2.1 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3 Penelitian Sebelumnya .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran .....	31
2.5 Hipotesis Penelitian .....	31

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	33
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3 Populasi Penelitian .....	33
3.4 Metode Analisis .....	34
3.4.1 Analisis Kuantitatif .....	34
3.4.2 Analisis Data .....	34
3.4.3 Uji Validitas Dan Uji Reabilitas .....	35
3.4.3.1 Uji Validitas .....	35
3.4.3.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.4.4 Transformasi Data .....	36
3.4.5 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.4.5.1 Uji Normalitas .....	37
3.4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	38
3.4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
3.7 Pengujian Hipotesis .....	40
3.7.1 Pengujian Secara Bersama-Sama / Simultan (Uji F) .....	40
3.7.2 Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T) .....	41
3.8 Batasan Operasional Variabel .....	43

### **BAB IV GAMBARAN UMUM**

4.1 Gambaran umum PT Multi Media Selular Baturaja .....	45
4.1.1 Sejarah singkat PT Multi Media Selular Baturaja .....	45
4.2 Visi dan Misi .....	46
4.2.1 Visi .....	46

4.2.2 Misi.....	46
4.2.3 Tujuan.....	46
4.3 Struktur Organisasi .....	47
4.4 Pembagian Tugas .....	49

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis Data .....	55
5.1.1 Karakteristik responden .....	55
5.1.2 Pengujian Instrumen .....	58
5.1.2.1 Uji Validitas .....	59
5.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	60
5.1.3 Transformasi Data .....	61
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
5.1.4.1 Uji Normalitas.....	62
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	63
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
5.1.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
5.1.7 Pengujian Hipotesis .....	67
5.1.7.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	67
5.1.7.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	68
5.2 Pembahasan .....	70

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA .....	78
----------------------	----

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel .....	43
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	56
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan jabatan .....	57
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Validitas .....	59
Tabel 5.6. Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 5.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 5.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 5.11. Hasil Koefisien Detrminasi ( $R^2$ ) .....	66
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Secara Simultan (F) .....	67
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Secara Parsial (T).....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji F.....	41
Gambar 3.2. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T .....	43
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	48
Gambar 5.1. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji F.....	67
Gambar 5.2. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T (X1).....	68
Gambar 5.3. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hepotesis Uji T (X2).....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Riset di PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 4. Data Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 5. Titik Distribusi r
- Lampiran 6. Titik Distribusi t
- Lampiran 7. Titik Distribusi f
- Lampiran 8. Data Ordinal
- Lampiran 9. Data Interval
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : [Rikamaryatiii23@gmail.com](mailto:Rikamaryatiii23@gmail.com)