

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu asset paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi, karena manusialah yang merupakan satu-satunya sumber daya yang dapat menggerakkan sumber daya lainnya. Dengan demikian, unsur sumber daya manusia merupakan faktor kunci yang harus dipertahankan suatu organisasi sejalan dengan tuntutan yang senantiasa dihadapi organisasi untuk menjawab setiap tantangan yang ada.

Sumber daya manusia berperan sebagai pemain kunci untuk keberhasilan perubahan suatu organisasi. Oleh karena itu sumber daya manusia harus selalu ditingkatkan pengetahuan dan keterampilannya secara terus menerus. Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja karyawan atau hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan merupakan sumber daya dan aset yang sangat penting bagi organisasi, karena tercapainya suatu tujuan organisasi tidak luput dari bakat, tenaga, dan pemikiran serta kreativitas sumber daya manusia itu sendiri.

Menurut Afandi (2021,83) pengertian *performance* atau kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan secara illegal, tidak melanggar hukum dan

tidak bertentangan dengan moral dan etika. Maka upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan, ada beberapa faktor yang mempengaruhinya yaitu seperti Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja.

Menurut Wibowo (2016,431) Komitmen Organisasi adalah perasaan, sikap dan perilaku individu mengidentifikasikan dirinya sebagai bagian dari organisasi, terlibat dalam proses kegiatan organisasi dan loyal terhadap organisasi dalam mencapai tujuan organisasi.

Ketika karyawan tidak mempunyai komitmen dalam terhadap organisasi, maka mereka akan bekerja secara acuh tak acuh, dan tidak akan mampu menghasilkan kinerja yang tinggi yang pada akhirnya mereka akan meninggalkan organisasi, baik karena kesadaran sendiri maupun diberhentikan oleh perusahaan. Komitmen karyawan pada organisasi merupakan dimensi perilaku yang dapat digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kekuatan karyawan dalam bertahan dan melaksanakan tugas dan kewajibannya pada organisasi. Komitmen di pandang sebagai suatu orientasi nilai terhadap organisasi yang menunjukkan individu sangat memikirkan dan mengutamakan pekerjaan dan organisasinya. Individu akan berusaha memberikan segala usaha yang dimilikinya dalam rangka membantu organisasi mencapai tujuannya. Selain komitmen organisasi, salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah Lingkungan kerja.

Menurut Afandi (2021,66) Lingkungan Kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperature, kelembapan, ventilasi, penerangan, kegaduhan,

kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja secara optimal. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah ditempat kerjanya, melakukan aktivitasnya sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja karyawan.

PT Multi Media Selular Baturaja (MMS) adalah anak saham dari Erajaya group atau dikenal dengan nama PT Erajaya Swasembada Tbk. Dan melakukan perjanjian kerjasama kepada PT Indosat Tbk. Untuk mendistribusikan produk-produk Indosat sebagai agen utama melalui saluran distribusi milik MMS pada daerah tertentu yang ditentukan oleh Indosat, PT Multi Media Selular yang disebut distro dan tersebar luas di seluruh wilayah Indonesia. PT Multi Media Selular Baturaja mempunyai peran penting dalam mendistribusikan, mempromosikan produk dan menjual produk yang digunakan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan dalam berkomunikasi, seperti menjual perdana regular, perdana kuota, voucher elektrik, dan saldo mobo pada PT Multi Media Selular Baturaja sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan, karena dengan memiliki tanggung jawab yang tinggi, tujuan yang realitas, rencana kerja yang menyeluruh, berani mengambil resiko yang dihadapi, maka produktivitas perusahaan akan meningkat, oleh karena itu salah satunya dengan Komitmen Organisasi dan menciptakan lingkungan kerja yang baik serta kondusif.

Berdasarkan hasil observasi dan pra survey awal yang dilakukan oleh peneliti PT Multi Media Selular Baturaja terletak di JL. Dr M Hatta No. 1234a Depan Pengadilan Agama Bakung Kelurahan Kemalaraja, Baturaja Lama, Kecamatan. Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan 32125. Terdapat Fenomena Komitmen Organisasi di PT Multi Media Selular Baturaja, menunjukkan bahwa masih rendahnya komitmen organisasi pada karyawan dimana dilihat dari indikator kemauan karyawan bahwa masih kurangnya kemauan karyawan untuk bertanggung jawab terhadap pekerjaannya seperti adanya karyawan yang menunda pekerjaannya sehingga dalam menyelesaikan pekerjaan hasil yang ditetapkan perusahaan tidak dapat dipenuhi dalam waktu yang diharapkan, hal ini menunjukkan rendahnya sikap komitmen organisasi. Selain itu, permasalahan dari indikator Kebanggaan Karyawan bahwa jika seorang karyawan bangga terhadap perusahaan pasti akan selalu memberikan yang terbaik bagi perusahaan. Mulai dari datang tepat waktu, menyampaikan idea tau gagasan untuk mencapai target dan kemajuan perusahaan, merampung pekerjaan sesuai tenggat waktu yang ditentukan, serta kontribusi positif lainnya. Ada beberapa karyawan yang kurang totalitas dalam bekerja ada beberapa tindakan karyawan yang suka izin pada saat jam kerja. Hal ini menimbulkan bahwa karyawan kurang maksimal dalam bekerja sehingga pekerjaan akan sulit untuk cepat terselesaikan. Hal ini menunjukkan akan rasa ketidak bangga sebagai karyawan PT Multi Media Selular Baturaja.

Fenomena yang berkaitan dengan lingkungan kerja pada PT Multi Media Selular Baturaja yaitu, menunjukkan kondisi lingkungan yang kurang nyaman

dilihat dari pencahayaan yang kurang terang setelah peneliti melihat dan masuk kedalam seperti di beberapa ruangan yang tidak ada jendela, ditambah lagi bentuk ruangan yang tertutup dikarenakan kantornya berbentuk ruko sehingga sehingga dalam melaksanakan pekerjaan selalu menyalakan lampu sebagai alat penerangan. Tentu hal ini akan mengganggu konsentrasi karyawan dalam bekerja karena kurangnya pencahayaan. Pencahayaan salah satu faktor ketidak nyamanan dalam bekerja. Fasilitas penerangan di tempat kerja menjadi penyebab utama dalam kualitas dan efisiensi kerja yang buruk. Bila cahaya kurang maka berdampak buruk pada mata yang kelelahan. Apabila tingkat cahaya di tempat kerja tidak sesuai akan mengakibatkan karyawan mengalami ketegangan pada matanya, sehingga mempengaruhi fisiknya. Selain itu, pencahayaan yang kurang mengakibatkan mata menjadi cepat lelah, sehingga mengakibatkan lelahnya mental dan menimbulkan kerusakan mata hal ini membuat kinerja karyawan menjadi menurun.

Selain itu, udara di tempat kerja masih kurang baik karena beberapa ruangan kurang ventilasi sehingga sirkulasi udara di tempat kerja menjadi tidak sehat, bahkan terkadang kurangnya kesadaran karyawan akan kesehatan seperti bau asap rokok yang sering tercium di dalam ruangan yang menggunakan *Air Conditioning* sehingga akan mengganggu konsentrasi dalam bekerja. Kemudian ruang kerja yang tidak memadai karena ukuran ruangan tidak disesuaikan dengan jumlah karyawan yang menempati ruangan, seperti ruang kerja ditempati oleh 4 orang karyawan, seharusnya luas ruang kerja tersebut hanya dapat ditempati oleh 2 orang karyawan. Ada juga indikator suara di tempat kerja dimana PT Multi

Media Selular Baturaja terletak di tengah kota dan di permukiman penduduk, suara motor dan mobil sering terdengar membuat karyawan tidak fokus dalam melakukan pekerjaan setiap hari sehingga, akan berdampak pada kinerja karyawan yang menurun karena hilangnya semangat dalam melakukan pekerjaan yang dilakukannya.

Berdasarkan fenomena dan uraian yang telah dipaparkan maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengambil judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Multi Media Selular Baturaja”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Multi Media Selular Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Multi Media Selular Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat secara teoritis dan praktis.

a. Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian secara teoritis dapat menambah wawasan tentang variabel-variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, selain itu sebagai acuan dan pedoman bagi penelitian di masa yang akan datang.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berkaitan dengan Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Multi Media Selular Baturaja, serta memberikan gambaran mengenai kondisi sumber daya manusia yang dimiliki, sehingga apabila ada yang menjadi kelemahan dapat diambil kebijakan yang tepat sehingga menjadi suatu kekuatan baru.